



# **Dexcom CLARITY**

## **Brukerveiledning**

### **for klinikker**

Hvis du ønsker å få en papirversjon av denne håndboken,  
kontakter du den lokale Dexcom-representanten.

## Innhold

1	Introduksjon til Dexcom CLARITY .....	4
	Tiltent bruk / sikkerhetsmerknad .....	4
	Om Dexcom CLARITY .....	4
	Datamaskin- og Internett-konfigurasjoner .....	4
	Vilkår for bruk .....	6
	Personvernerklæring og retningslinjer for personvern .....	6
	Eiendomsrett .....	6
	Kontakte Dexcom .....	6
2	Tilgang til Dexcom CLARITY .....	6
	Registrering av klinikk .....	7
	Logge ut .....	7
	Innstillinger .....	7
3	Ansatt-kontoer .....	8
	Personalets roller .....	8
	Kontostatus .....	8
	Legge til ansatt-kontoer .....	8
	Akseptere en invitasjon til ansatt-konto .....	9
	Administrere ansatt-kontoer .....	9
4	Pasientliste .....	9
	Legge til en pasient .....	10
	Redigere en pasient .....	10
	Slette en pasient .....	10
	Navigere pasienter .....	10
5	Deling av pasientdata .....	11
	Invitere en pasient til å dele data .....	12
	Stoppe deling av data .....	12
	Delingsstatus .....	12
6	Laste opp data .....	12
	Laste opp pasientdata .....	13
	Opplastingshistorikk .....	13
7	Administrere mottaker .....	13
	Skjerming, avskjerming og tilbakestilling .....	14
8	Anonym opplasting .....	14
9	Åpne rapporter .....	14
	Valg av datointervall .....	14
	Data og kalibreringsfiltre .....	15
	Helsehendelser .....	15
	Pasientens blodsukkerområder .....	15

10	Skrive ut, laste ned og eksportere rapporter .....	16
	Skrive ut rapporter .....	16
	Laste ned rapporter .....	16
	Eksportere rapporter .....	16
11	Oversiktsrapport .....	17
	Dashboard .....	17
	Sammendrag av mønstre og beste dag .....	18
	Enheter .....	18
12	Mønsterrapport .....	19
	Mønstergrafikk .....	19
	Mønsterforekomster .....	19
	Tilbakevendinger .....	20
	Mønsterstatistikker .....	20
	Hensyn .....	20
13	Trendrapport .....	20
	Trenddiagram .....	20
14	Overleggsrapport .....	21
	Overleggsdiagram .....	21
15	Daglig rapport .....	22
	Daglig diagram .....	22
16	Sammenligningsrapport .....	22
	Velge datointervaller .....	23
	Sammenligne trender .....	23
	Sammenligne overlegg .....	23
	Sammenligne daglig .....	23
	Sammenligne statistikk .....	23
	Sammenligne mønstre .....	24
	Sammenligne enheter .....	24
17	Statistikkrapport .....	24
18	AGP-rapport .....	25
19	Støtte .....	26
	Feilsøking .....	26
	Feilsøking av nettverket .....	27
	Teknisk støtte .....	27
20	Vedlegg A: Feilsøking av nettverkskonfigurasjon .....	27
	Krav til nettverket .....	27
	Klarerte nettsteder .....	27
	Loopback-støtte .....	27

# 1 Introduksjon til Dexcom CLARITY

## Tiltenkt bruk / sikkerhetsmerknad

Den nettbaserte programvaren Dexcom CLARITY er ment for å brukes både av hjemmebrukere og helsepersonell for å hjelpe mennesker med diabetes og deres helsepersonell med å gjennomgå, analysere og evaluere historiske CGM-data for å støtte en effektiv behandling av diabetes. Den er ment for bruk som et tillegg til Dexcom CGM-enheter med egenskaper for datagrensesnitt.

**Forsiktig:** Denne programvaren gir ingen medisinske råd, og man skal ikke basere seg på den for slike formål. Hjemmebrukere må snakke med helsepersonell før de foretar medisinske fortolkninger eller behandlingsendringer basert på informasjonen i programvaren.

**Forsiktig:** Helsearbeidere skal benytte informasjonen i programvaren sammen med annen klinisk informasjon som de har tilgjengelig.

## Om Dexcom CLARITY

Dexcom CLARITY er en programvare som gjør det mulig å overføre blodsukkerdata fra pasientens Dexcom CGM-system til Dexcoms eksterne servere for databehandling for å hjelpe pasienten med bruken av Dexcom CGM-systemet og for å hjelpe deg med helsetjenester for pasienten. Dexcom CLARITY kan overføre og behandle data fra Dexcom G4™ PLATINUM, Dexcom G5™ Mobile CGM-systemet og Dexcom G6™ (som alle henvises til som Dexcom CGM-systemer).

Etter at blodsukkerdata lastes opp til Dexcom CLARITY, behandles informasjonen av Dexcom CLARITY og vises på datamaskinen i diagrammer som hjelper deg og helsepersonellet med å analysere blodsukkertrender og -mønstre. Datarapporter kan lagres, skrives ut og sendes via e-post.

Dexcom CLARITY viser blodsukkerdata fra et Dexcom CGM-system 3 timer etter at dataene registreres. Dette betyr at de nyeste dataene du ser i Dexcom CLARITY, er minst 3 timer gamle.

## Datamaskin- og Internett-konfigurasjoner

Det kreves en bredbånd Internett-forbindelse på 1,5 Mbps eller mer for å installere programvaren fra Internett, laste opp data eller vise den nettbaserte brukerveiledningen.

Vi anbefaler at du bruker en passende brannmur og et antivirusprogram på datamaskinen for å beskytte mot virus, skadeprogrammer og uautorisert tilgang til eller bruk av datamaskinen og informasjonen som lagres, behandles og overføres av den.

Dexcom CLARITY krever bruk av informasjonskapsler for flere formål, inkludert innsamling av bruksdata, innholdsstyring, levering av tilpasset innhold samt trafikkmåling og -analyse. Du finner mer informasjon om bruk av informasjonskapsler under Personvern og Retningslinjer for informasjonskapsler på: <http://www.dexcom.com>

Dexcom CLARITY støtter følgende systemkonfigurasjoner:

- Windows 7, 8 eller 10
  - 1,3 GHz prosessor og 1 GB ledig RAM med 100 MB ledig harddiskplass
  - Microsoft .NET Framework 4.6.1 eller nyere, full versjon
  - Skjermopløsning på 1024 x 768 piksler eller mer
  - Chrome, Firefox eller Internet Explorer 11 kjører i skrivebordsmodus eller Microsoft Edge
  - USB 2.0-port eller bedre for tilkobling av USB-kabelen for opplasting av data fra den valgfrie Dexcom-mottakeren
  
- Mac OSX 10.14 eller 10.15
  - 2,3 GHz prosessor og 4 GB ledig RAM med 100 MB ledig harddiskplass
  - Skjermopløsning på 1280 x 800 piksler eller mer
  - Safari 12, Chrome eller Firefox for Mac OSX
  - USB 2.0+-port eller bedre for tilkobling av USB-kabelen for opplasting av data fra den valgfrie Dexcom-mottakeren

Valgfrie datamaskinkonfigurasjoner:

- En PDF-leser for visning, lagring og utskrift av rapporter
- En skriver for utskrift av rapporter
- En Excel-regnearkviser for eksporterte data

For å kjøre Dexcom CLARITY må nettverket tillate følgende utgående trafikk, som kan kreve endringer av konfigurasjonene for proxy og nettverk:

- dexcom.eu (og alle underdomener) på port 443
- dexcom.com (og alle underdomener) på port 443
- agent.mydiabetesdata.com med støtte for DNS-tilbakekobling til 127.0.0.1

For å kjøre Dexcom CLARITY Uploader må nettverket tillate følgende utgående trafikk:

- \*.dexcom.eu (og alle underdomener) på port 443
- \*.dexcom.com (og alle underdomener) på port 443

## Vilkår for bruk

Klinikkens bruk av Dexcom CLARITY og Dexcom-tjenestene er underlagt en eventuell skriftlig avtale mellom Dexcom og klinikken. Hvis ikke gjelder vilkårene for bruk som du finner på: [http://www.dexcom.com/terms\\_of\\_use](http://www.dexcom.com/terms_of_use)

Ved å bruke denne veiledningen samtykker du i å følge gjeldende vilkår forbundet med bruk av Dexcom CLARITY, tjenestene og denne brukerveiledningen.

## Personvernerklæring og retningslinjer for personvern

Les Dexcoms personvernerklæring ved å gå til: <http://www.dexcom.com>

Bla til bunnen av siden og klikk på **Personvernerklæring**.

## Eiendomsrett

Dexcom CLARITY og denne brukerveiledningen er ©2016-2021 av Dexcom, Inc. og deres lisensgivere. Med enerett. Dexcom CLARITY-programvare nedlastet på datamaskinen eller andre enheter kan inkludere tredjeparters programvare lisensiert av Dexcom. Meldinger om dette kan finnes på: <http://www.dexcom.com/notices>

Tredjeparters produkter som nevnes i denne veiledningen, er dekket av rettighetene som deres produsenter og distributører har i produktene og deres varemerker.

## Kontakte Dexcom

For hjelp med Dexcom CGM-systemer, spørsmål om Dexcom CLARITY eller for å få en papirversjon av denne håndboken kan du kontakte den lokale Dexcom-representanten.

## 2 Tilgang til Dexcom CLARITY

For å få tilgang til Dexcom CLARITY på nettet:

1. Gå til <https://clarity.dexcom.eu/professional>
2. Oppgi brukernavn og passord for din Dexcom-konto.

Hvis klinikken din ikke har en konto, klikker du på **Registrer deg nå**. Se deretter avsnitt 2. Hvis du trenger innlogging på klinikkens konto, kan du kontakte en administrator av klinikkens Dexcom CLARITY-konto.

## Registrering av klinikk

Helsearbeidere vil kun ha tilgang til klinikker registrert av autoriserte representanter. Ved å registrere klinikken blir du administrator for Dexcom CLARITY-kontoen. Se avsnitt 3 for å lese mer om kontorollene til personalet.

Dexcom CLARITY-kontoen er spesifikk for ditt geografiske område. Kontoer som er opprettet i EU, fungerer ikke i eller med en konto som er opprettet i USA. Kontoer som er opprettet i USA, fungerer ikke i eller med en konto som er opprettet i EU.

Slik registrerer du klinikken:

1. Velg språket ditt fra nedtrekksmenyen i øverste høyre hjørne.
2. Velg landet ditt fra nedtrekksmenyen med tilgjengelige land.
3. Klikk på **Send inn**.
4. Få en autorisert representant til å fylle ut registrerings skjemaet.
5. Klikk på **Send inn**.
6. Klikk på **Fullfør registrering** i aktiverings-e-posten som representanten har mottatt.
7. Angi et personlig brukernavn og passord.
8. Klikk på **Fullfør min registrering**.
9. Klikk på **OK**.

## Logge ut

Du kan når som helst logge deg ut av Dexcom CLARITY. Klikk på kontonavnet ditt øverst til høyre på siden, og klikk deretter på **Logg ut**. Dette er praktisk hvis flere kontobrukere benytter samme datamaskin.

## Innstillinger

Innstillinger gjør det mulig å oppdatere profilinnstillinger og passord.

Klinikkadministratorer kan ha oppdatert klinikk- og sikkerhetsinnstillinger. Alternativene i Innstillinger er:

- **Konto:** Oppdater navn, e-post, språk og måleenhet.
- **Passord:** Oppdater passordet. Du må kunne det nåværende passordet.
- **Klinikkinformasjon:** Kun administratortilgang. Oppdater klinikknavn, adresse og telefon.
- **Sikkerhet:** Kun administratortilgang. Velg varighet for tvungen tilbakestilling av passord og automatisk suspensjon ved inaktivitet. Endringer som er gjort, gjelder alle klinikkbrukere.

### 3 Ansatt-kontoer

Siden Ansatt-kontoer viser alle klinikkens brukerkontonavn, e-postadresser, brukerroller og kontostatus. Hvis du nettopp har opprettet klinikkens Dexcom CLARITY-konto, vil du kun se din egen konto oppført.

#### Personalets roller

Dexcom CLARITY tilbyr to ulike typer brukerroller: Standardbrukere og administratorer.

- **Standardbrukere** går inn på og administrerer pasientlister, laster opp CGM-data og viser pasientrapporter.
- **Administratorer** går inn på og administrerer pasientlister og ansatt-kontoer. De laster opp CGM-data, viser pasientrapporter og inviterer nye klinikkbrukere.

#### Kontostatus

Alternativene for kontostatus er:

- **Aktiv:** Kontoen er tilgjengelig for bruk.
- **Suspendert:** Kontoen er deaktivert.
- **Invitert:** Kontoeier har blitt sendt en e-postinvitasjon for å bruke Dexcom CLARITY.
- **Invitasjon suspendert:** Invitasjonen til å bruke Dexcom CLARITY har utløpt.
- **Utløpt:** Ingen pålogging på 90 dager.
- **Låst:** Antall tillatte forsøk på pålogging overskredet.

#### Legge til ansatt-kontoer

Som administrator kan du invitere annet helsepersonell til å bruke Dexcom CLARITY.

Slik inviterer du ansatte:

1. Klikk på **Personale**.
2. Klikk på **Legg til ansatt-konto**.
3. Angi helsearbeiderens navn og e-postadresse.
4. Velg **Standardbruker** eller **Administrator** for å tildele brukerrolle og privilegier.
5. Klikk på **Lagre** for å sende en aktiverings-e-post til den inviterte brukeren.
6. Klikk på **Legg til en annen ansatt-konto** eller **Lukk**.

Nye brukere må godta invitasjonen og opprette et brukernavn og passord for å aktivere kontoen sin. Brukeren vil vises på listen med ansatt-kontoer som invitert til den aktiveres.



## Akseptere en invitasjon til ansatt-konto

Etter at en administrator legger deg til på klinikkens konto, vil du motta en e-post-invitasjon fra Dexcom CLARITY. Du trenger en ny invitasjon hvis du ikke fullfører registreringen før den oppgitte utløpsdatoen.

Slik fullfører du registreringen:

1. Klikk på **Fullfør registrering** i aktiverings-e-posten du har mottatt.
2. Angi et personlig brukernavn og passord.
3. Klikk på **Fullfør min registrering**.
4. Klikk på **OK**.

## Administrere ansatt-kontoer

Administratorer kan redigere navn, e-post, kontostatus og roller for ansatt-kontoer.

Slik administrerer du ansatt-kontoer:

1. Klikk på **Personale**.
2. Finn brukeren du vil redigere. Deretter holder du musepekeren ved siden av kontostatusen til et redigeringsikon vises.
3. Klikk på **Rediger**.
4. Gjør de ønskede endringene.
5. Klikk på **Lagre**.
6. Klikk på **OK** på suksess-siden.

Du kan sende invitasjoner på nytt for å opprette en konto fra siden Rediger ansatt-konto ved å merke av boksen for det.

Administratorbrukere kan ikke endre sin egen brukerrolle fra administrator til standardbruker. En annen administrator må endre rollen for dem.

Du kan ikke slette en brukerkonto permanent. Du kan bare suspendere kontoer for å fjerne tilgang.

## 4 Pasientliste

Pasientsiden viser pasienter som er lagt inn på din Dexcom CLARITY-klinikkonto. Alle Dexcom CLARITY-klinikkbrukere har tilgang til denne siden.

For hver enkelt pasient kan du laste opp eller eksportere CGM-data under besøk, lagre eller skrive ut rapporter, vise interaktive rapporter, redigere eller slette informasjon og invitere dem til å dele CGM-dataene. For å få tilgang til disse alternativene klikker du på pasientnavnet.

Det blir ikke opprettet en Dexcom CLARITY-konto for pasienten selv om du legger til pasienten i klinikkens Dexcom CLARITY-pasientliste. Pasientene må opprette sin egen konto via hjemmebrukerportalen hvis de ønsker å se eller dele CGM-data som lastes opp på klinikken. Se avsnitt 6 for mer informasjon om deling.

### Legge til en pasient

Slik legger du til en pasient:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på **Legg til ny pasient**.
3. Angi pasientens navn, fødselsdato og en valgfri pasient-ID.
4. Klikk på **Lagre**.
5. Velg et annet alternativ eller klikk på **Lukk**.

Pasient-ID er valgfritt og kan bestå av alle kombinasjoner av bokstaver eller tall for å identifisere pasienter på klinikken.

### Redigere en pasient

Slik redigerer du en pasient:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på navnet til pasienten du ønsker å redigere.
3. Klikk på **Rediger**.
4. Gjør de ønskede endringene.
5. Klikk på **Lagre**, deretter **OK**.

### Slette en pasient

Når du sletter en pasient, slettes alle opplastede og delte CGM-data, og dette kan ikke angres.

Slik sletter du en pasient:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på navnet til pasienten du ønsker å redigere.
3. Klikk på **Slett**.
4. Klikk i boksen **Ja, jeg vil slette denne pasienten**.
5. Klikk på **Slett**, deretter **Lukk**.

### Navigere pasienter

Det er to måter å navigere i pasientlisten på for å finne en spesifikk pasient: Søke eller sortere.

Søk bruker søkelinjen øverst på pasientlisten for å finne en spesifikk pasient.

Slik søker du etter en pasient:

1. Angi pasientens etternavn eller pasient-ID.
2. Trykk på Enter på tastaturet for å starte søket.

Sorter indekser etter pasientens etternavn, fødselsdato eller pasient-ID, i stigende eller synkende rekkefølge. Som standard sorteres pasientene alfabetisk etter etternavn.

Slik sorterer du pasientlisten:

1. Klikk på **PASIENTNAVN**, **FØDSELSDATO** eller **PASIENT-ID** på den grønne linjen.
2. Klikk på valget igjen for å sortere i motsatt rekkefølge.

Hvis du har mer enn 10 pasienter, får du tilgang til dem ved å bruke sidenumrene nederst på pasientlisten.

## 5 Deling av pasientdata

Pasienter må gi tillatelse til å dele deres CGM-data ved å akseptere en invitasjon til deling fra klinikken. Data blir ikke delt før pasienten oppretter eller logger inn på Dexcom CLARITY-kontoen sin for å godta invitasjonen om å dele.

Etter at pasienten godtar invitasjonen om å dele, vil data som pasienten laster opp fra en Dexcom-mottaker eller Dexcom Mobile-appen bli tilgjengelig for visning ved klinikken gjennom klinikkens Dexcom CLARITY-konto. Mottaksdata som lastes opp på klinikken, vil da være tilgjengelige for pasienten for å se på sin Dexcom CLARITY-konto.

Pasienter og klinikker kan slutte å dele data når som helst.

- Alle data som lastes opp fra mottakeren til klinikkens Dexcom CLARITY-konto, vil fremdeles være tilgjengelige ved klinikken. Disse dataene vil ikke være tilgjengelige fra pasientens Dexcom CLARITY-konto etter at delingen stoppes.
- Data som strømmes fra Dexcom Mobile-appen eller som lastes opp fra mottakeren til pasientens personlige Dexcom CLARITY-konto, vil ikke være tilgjengelige for klinikken etter at delingen stoppes.
- Pasientene fortsetter å se sine egne data i sin egen Dexcom CLARITY-konto via opplasting fra mottakeren eller strømming fra Dexcom Mobile-appen.

## Invitere en pasient til å dele data

Bruk Dexcom CLARITY til å invitere pasienter til å dele data med klinikken. Send en invitasjon til pasienter i brev eller via e-post. Invitasjonene inkluderer en delingskode som pasientene legger inn i sine personlige Dexcom CLARITY-kontoer. Når de legger inn koden, vil kontoene automatisk dele data mellom dem.

Invitasjoner genereres på klinikkens standardspråk.

Slik oppretter du en invitasjon:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på navnet til pasienten du ønsker å invitere.
3. Klikk på **Del data**.
4. Klikk på **Skriv ut en invitasjon** for å vise og skrive ut, eller **Send en invitasjon via e-post**, og skriv deretter inn pasientens e-postadresse.
5. Klikk på **Inviter**, deretter **Lukk**.

## Stoppe deling av data

Slik stopper du deling av data med en pasient:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på navnet til pasienten du ønsker å slutte å dele med.
3. Klikk på **Stoppe deling av data**.

Pasientens navn vises på pasientlisten for referanse.

## Delingsstatus

For å fastslå om en pasient deler data med klinikken, se kolonnen Datadeling på pasientlisten for denne pasienten.

- **Invitert:** Pasienten ble invitert til å dele.
- **På:** Pasienten deler.
- **Privat:** Pasienten deler, har ikke samtykket i personvernlovene.
- **Av:** Pasienten deler ikke.

## 6 Laste opp data

Du kan laste opp en pasients CGM-data fra hans/hennes Dexcom-mottaker hver gang pasienten kommer til klinikken. Hvis en pasient bruker Dexcom Mobile-appen, lastes dataene kontinuerlig opp og vil vises så lenge deling er tillatt. Se avsnitt 5 for informasjon om deling.

Det er mulig å bruke både en smarttelefon og en mottaker til å registrere CGM-data. Smarttelefonsystemet streamer data til Dexcom CLARITY-serveren, der dataene gjøres tilgjengelig for rapporter etter tre timer. Dexcom-mottakeren krever tilkobling til en datamaskin for å laste opp data jevnlig. Hvis pasienten bruker en smarttelefon deler av tiden og en mottaker deler av tiden, vil Dexcom CLARITY trenge data fra begge for å gi nøyaktige statistikker.

### Laste opp pasientdata

Når du laster opp fra en pasients Dexcom-mottaker ved klinikken, kan dataene vises med en gang fra deres oppføring på pasientlisten.

Slik laster du opp data for hver pasient:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på pasientens navn.
3. Klikk på **Last opp data**.
4. Koble til CGM ved å følge instruksjonene på skjermen.
5. Klikk på **Installer** eller **Last opp**.
6. Klikk på **Lagre eller skriv ut rapporten**, **Gå til interaktive rapporter** , eller **Gå gjennom opplastingsloggen**.

### Opplastingshistorikk

På bunnen av siden Last opp data vises de 10 siste opplastingene. Tabellen inkluderer opplastingssted, inkludert dato og tidspunkt, enhetstype og enhetens serienummer.

## 7 Administrere mottaker

Denne funksjonen er bare tilgjengelig for brukere av Dexcom Professional CGM-systemet og bare for bruk med Dexcom G6. Dexcom Professional CGM-systemer er klinikkeide enheter for flere pasienter og skal kun konfigureres av helsepersonell. Innstillingene som er tilgjengelige for helsepersonellmottakere, er:

- **Tilbakestill** – sletter alle data og gjør at enheten går tilbake til fabrikkinnstillingene. Dette kan ikke angres.
- **Skjerm** – deaktiverer alle CGM-blodsuktermålinger, piler, diagrammer og alle blodsukkerrelaterte varsler og alarmer.
- **Avskjerm** – aktiverer alle CGM-blodsuktermålinger, piler, diagrammer og alle blodsukkerrelaterte varsler og alarmer.

## Skjerming, avskjerming og tilbakestilling

Dexcom CLARITY oppdager om en mottaker er i skjermet eller avskjermet modus. Skjermede mottakere kan settes til **Avskjerm** eller **Tilbakestill**. Avskjermede mottakere kan settes til **Skjerm** eller **Tilbakestill**.

Hvis du vil ha mer informasjon om denne funksjonen, kan du kontakte Dexcom-representanten.

## 8 Anonym opplasting

Bruk anonym opplasting når pasientens personvern er en bekymring. Data lastet opp som anonyme, inneholder ikke personlig informasjon og vil ikke bli lagret av Dexcom. Du vil ikke kunne få tilgang til disse dataene når du går tilbake til pasientlisten. Du kan inkludere en identifikator (ID) for visning øverst i rapportene.

## 9 Åpne rapporter

I Dexcom CLARITY ser du glukosedatarapporter med interaktive diagrammer og relevant statistikk.

Du får tilgang til rapportene direkte etter at pasientdata lastes opp eller du gjør følgende når som helst:

1. Klikk på **Pasienter**.
2. Klikk på pasientens navn.
3. Klikk på **Gå til interaktive rapporter**.

Klikk på **TILBAKE TIL PASIENTLISTE** fra en hvilken som helst rapportside for å gå tilbake til pasientlisten mens du viser interaktive rapporter.

### Valg av datointervall

Dexcom CLARITY presenterer data i et standard datointervall som er de siste 14 dagene med data.

Slik endrer du datoperioden fra en hvilken som helst rapport:

1. Klikk i datoperioden.
2. Velg et siste antall dager, eller klikk i datoboksene for å velge datoer for en tilpasset visning, og klikk deretter på **OK**.

## Data og kalibreringsfiltre

Du kan vise eller skjule både CGM-data og kalibreringshendelser fra diagrammene. Som standard er begge hendelser på som indikert av den grønne glidebryteren. Av indikeres av en hvit glidebryter.

Slik slår du disse hendelsene av slik at de ikke vises på diagrammene:

- Klikk på **CGM**-glidebryteren til hvit.
- Klikk på **Kalibreringer**-glidebryteren til hvit.

## Helsehendelser

Helsehendelser som du angir i Dexcom CGM-systemet, vises på diagrammene. Hendelser vises på alle diagrammene som inkluderer hendelsens dato. Hver hendelse markeres med et ikon under X-aksen og gjøres synlig ved å holde musepekeren over ikonet.

## Pasientens blodsukkerområder

Nederst i rapportlisten klikker du på **Pasientens glukoseområder** for å endre bare din visning av glukosemålene. Disse innstillingsendringene gjelder bare for kontovisningen og endrer ikke noen annen klinikkontovisning, pasientens personlige innstillinger eller CGM-innstillinger.

- **Tids-/målområde for blodsukker:** Tilpass øvre og nedre grense for målområdet for glukose ved å trykke på og holde inne et grått sirkelikon, og dra det opp eller ned for å stille inn ønsket glukosenivå for målområdet. Eller velg tid og grenser for blodsukkernivået for både dag og natt fra nedtrekkslistene. I hele Dexcom CLARITY er linjen for øvre grense alltid gul, mens linjen for nedre grense alltid er rød. Fargene kan vises på ulike måter, avhengig av skjerminnstillingene.
- **Dag og natt:** Tilpass øvre og nedre grense for målområdet for glukose ved å trykke på og holde inne et grått sirkelikon, og dra det opp eller ned for å stille inn ønsket glukosenivå for målområdet. Eller velg tid og grenser for blodsukkernivået for både dag og natt fra nedtrekkslistene.
- **Veldig høyt:** Velg 13,9 mmol/L (250 mg/dL) eller over som grensen for veldig høye visninger i Dexcom CLARITY-rapporter. Endring av denne innstillingen endrer ikke Dexcom CGM-innstillingene.
- **Veldig lavt:** Velg 2,8 mmol/L eller 3,0 mmol/L (50 mg/dL eller 54 mg/dL) som grense for veldig lave visninger i Dexcom CLARITY-rapporter. Endring av denne innstillingen endrer ikke Dexcom CGM-innstillingene.
- **AGP-målområde:** Velg den lave og høye grensen du vil vise i AGP-rapporten. Endringer for denne innstillingen gjelder kun for AGP-rapporten.

## 10 Skrive ut, laste ned og eksportere rapporter

Du kan skrive ut, laste ned og eksportere rapporter med koblingene øverst i Dexcom CLARITY.

Alle rapporter genereres med standard språk og måleenheter for din konto. Pasienten kan komme til å be om en rapport på et annet språk eller i en annen måleenhet. Se Innstillinger for å opprette en rapport med andre innstillinger.

### Skrive ut rapporter

Slik skriver du ut en rapport fra en hvilken som helst rapportside:

1. Klikk på **Skriv ut**-ikonet øverst på siden.
2. Velg et datoområde.
3. Velg et siste antall dager, eller klikk i datoboksene for å velge datoer for en tilpasset visning, og klikk deretter på **OK**.
4. Velg minst én rapport for å skrive ut.
5. Klikk på **Skriv ut rapport**.

### Laste ned rapporter

Slik laster du ned en rapport som en PDF fra en hvilken som helst rapportside:

1. Klikk på **Last ned**-ikonet øverst på siden.
2. Velg et datoområde.
3. Velg et siste antall dager, eller klikk i datoboksene for å velge datoer for en tilpasset visning, og klikk deretter på **OK**.
4. Velg minst én rapport for å laste ned.
5. Klikk på **Lagre rapport**.

### Eksportere rapporter

Du kan eksportere rå blodsukkerdata, kalibreringsverdier og hendelser til et Excel-regneark som lagres på datamaskinen. Dette genererer en .csv-fil.

Slik eksporterer du en rapport fra en hvilken som helst rapportside:

1. Klikk på **Eksport**-ikonet øverst på siden.
2. Velg et datoområde.
3. Velg et siste antall dager, eller klikk i datoboksene for å velge datoer for en tilpasset visning, og klikk deretter på **OK**.
4. Klikk på **Eksport**, deretter **Lukk**.



## 11 Oversiktsrapport

Oversiktsrapporten viser et dashboard med oppsummert blodsukkerstatistikk, sammendrag av mønstre og pasientens beste blodsukkerdag for det valgte datointervallet. Den viser også informasjon om Dexcom CGM-systemet som ble brukt til å laste opp viste data.

### Dashboard

Siden Oversikt inkluderer et dashboard med oppsummering av hovedmålinger fra det valgte datointervallet, inkludert:

- **Estimert A1C:** Estimert A1C (eA1C) er ikke en laborietest og er forbundet med gjennomsnittlig blodsukker, beregnet ut fra CGM-dataene, og er rapportert som et prosenttall. A1C er en labtest som viser gjennomsnittlig blodsukker i løpet av de siste 3 månedene, rapportert som en prosentandel.

Dexcom CLARITY fastslår en eA1C som gjennomsnittlig blodsukkerverdi fra minimum antall dager med maksimum varighet av CGM-brukertid.

- For rapporter med under 20 dager i det valgte datointervallet beregnes eA1C fra minst 12 dager med CGM-bruketid på 66 % eller mer.
- For rapporter som dekker over 20 dager i det valgte datointervallet, beregnes eA1C fra minst 60 % av alle dagene i det valgte datointervallet med CGM-bruketid på 66 % eller mer.

Hvis ikke betingelsene ovenfor er oppfylt for det valgte datointervallet, vil Dexcom CLARITY vise eA1C som I/R. eA1C er en enkel beregning basert på gjennomsnittlig CGM-blodsukkernivå. Det er ikke en labtest, og eA1C kan avvike fra A1C-testresultatet. Dette er normalt og forventet av en rekke årsaker:

- eA1C er basert på data fra det valgte datointervallet. Dexcom CLARITYs standard og vanligste datointervall er angitt til 14 dager. Blodtrukket lab-A1C er gjennomsnittlig blodsukker de siste 3 månedene med mer vekt på de siste 2–3 ukene. Hvis kontrollen forbedret eller forverret seg de siste 14 dagene, vil eA1C enten være lavere eller høyere enn hva A1C-resultatene vil være.
- Lab A1C kan påvirkes av rase, alder eller tilstander som påvirker dine røde blodceller (f.eks. hemolyse, blodtap, kronisk leversykdom, bruk av erytropoietin, hjerteklaffsykdommer osv.). Dette betyr at samme lab A1C-verdi, gjennomsnittlig blodsukkernivå, kan variere mellom ulike personer. eA1C gir et estimat kun basert på CGM-data og påvirkes ikke av alder, rase eller tilstander som påvirker blodcellene.

- Lab A1C kan påvirkes av blodlagring, analysemetoden som benyttes og utstyret som testen utføres med. A1C-labresultater kan variere hvis blodprøvene sendes til ulike laboratorier eller til samme laboratorium, men testes på ulike tidspunkter.
- **Gjennomsnittlig blodsukker (CGM):** Gjennomsnittet av alle CGM-blodsuktermålingene fra det valgte datointervallet.
- **Standardavvik (CGM):** Viser hvor mye CGM-blodsuktermålingene stiger og faller. Dette kalles også glykemisk variabilitet.
- **Tid innenfor område:** Prosentandelen av tiden som glukosenivået er i områdene lavt, mål og høyt. Følgende er anbefalte områder fra en internasjonal konsensus. Dexcom CLARITY-områdene kan være forskjellige fra Dexcom CGM-varslene. Endringer gjort her gjelder bare for Dexcom CLARITY.
  - Målområde: 3,9–10,0 mmol/L eller 70–180 mg/dL
  - Veldig høyt: Over 13,9 mmol/L eller 250 mg/dL
  - Veldig lavt: Under 3,0 mmol/L eller 54 mg/dL
- **Sensorbruk:** Gir en generell oversikt over bruken av Dexcom CGM-enheten.
  - **Dager med CGM-data** viser antallet dager i løpet av rapporteringsperioden med minst 50 % CGM-avlesninger.
  - **Gjennomsnittlige daglige kalibreringer** viser det gjennomsnittlige antallet kalibreringer per dag som er angitt av pasienten, i løpet av en rapporteringsperiode. Bare dager med minst 50 % CGM-avlesninger inkluderes. Dexcom G6-systemet er godkjent for bruk uten kalibreringer eller valgfritt med kalibreringer, slik at det er mulig å ha null gjennomsnittlige daglige kalibreringer.

### Sammendrag av mønstre og beste dag

Oversiktsrapporten viser opptil fire mønstre som identifiseres i dataene. For å vise et oppsummert mønster på siden Mønstrerapport klikker du på boksen for mønsteret for detaljerte diagrammer og statistikk.

Grenser for lave og høye glukosenivåer endres i pasientens glukoseområder.

Pasientens beste blodsukkerdag er dagen pasienten var mest innenfor målområdet for det valgte datointervallet. Klikk i boksen for beste blodsukkerdag for en detaljert visning.

### Enheter

Detaljer om Dexcom CGM-systemet som er i bruk, inkluderer serienummer, siste opplasting og gjeldende varselinnstillinger.

## 12 Mønsterrapport

Mønsterrapporter gir grafiske mønstre, statistikk og hensyn for høye, lave og pasientens beste dag innenfor det valgte datointervallet. Dette er de samme mønstrene som oppsummeres i oversiktsrapporten. Det vil alltid være en Beste dag-fane som skal gjennomgås. Klikk på hver fane for å se detaljer.

### Mønstergrafikk

Hvert mønster representeres av en serie med grafer, datert for hver gang mønsteret ble funnet i det valgte datointervallet, eller en mønsterforekomst.

Hver graf inkluderer:

- En 24-timers tidslinje på nederste X-akse.
- Skala for blodsuktermålinger på venstre Y-akse.
- Målområdegrenser på høyre Y-akse.
- CGM-linjer som forbinder de individuelle CGM-blodsuktermålingene.
- Verdier forbundet med hver CGM-måling vist ved å bevege musen langs CGM-linjene
- Målområder for glukose vist med de fargede linjene som går parallelt med x-aksen, som bestemt i pasientens glukoseområder. Den gule linjen er øvre grense og den røde linjen er nedre grense.
- Vesentlige daglige data som brukes til å indikere mønster, fremhevet i de hvite bakgrunnskolonnene.
- Helsehendelser som er registrert i Dexcom CGM-systemet, vist med et ikon under X-aksen og gjort synlige ved å holde musepekeren over hvert ikon.
- Kalibreringshendelser som er angitt i Dexcom CGM-systemet, vist med det grå sirkel C-ikonet når kalibrering er aktivert.

### Mønsterforekomster

En mønsterforekomst er en periode med blodsukkerdata som tilsvarer et større mønster av lignende perioder med blodsukkerdata. Hvis dataene for eksempel viser et mønster med lavpunkter på nattetid, vil ett av disse lavpunktene om natten være en forekomst. Dager kan ha flere forekomster av et mønster.

Mønsterforekomster er de hvite kolonnene. Gråfargede deler av diagrammet er ikke en del av mønsteret. Blodsukkerverdier og hendelser vises ved å bevege musen over en del av diagrammet og holde den der.

Mønstergrafen for beste dag inkluderer ingen gråskraving.

En bokstav markerer hver mønsterforekomst. Denne bokstaven vises på toppen av grafen, over den hvite kolonnen, og den vises til venstre for grafen med tidspunktene for forekomstene.

Kolonnens og venstre sides mønsterforekomster vil fremheves med blå farge hvis du holder musepekeren over forekomstene.

### Tilbakevendinger

En tilbakevending er når en mønsterforekomst umiddelbart etterfølges av det motsatte – en høy etter en lav eller en lav etter en høy. Antallet tilbakevendinger i blodsukkerdatasettet noteres i oppsummeringen før diagrammene.

### Mønsterstatistikker

Statistikk for det valgte datointervallet med mønstre inkluderer gjennomsnittlig blodsuktermåling, standardavvik og tid innenfor området.

### Hensyn

Basert på mønstrene i det valgte datointervallet vises noen mulige hensyn nederst på mønsterrapporten.

## 13 Trendrapport

Trendrapporten lar deg se blodsukkertrender på ulike tider av dagen i løpet av det valgte datointervallet. Du kan for eksempel se at blodsukkernivåene er stabile på morgenen, men mindre stabile på ettermiddagen.

For å filtrere Trender-dataene klikker du på **Dager**, **Tid på dagen**, **Arrangementer** og **Bruk**, og deretter på **Bruk**. Du må klikke på **Bruk** hver gang du endrer et filter for å oppdatere diagrammet.

Trykk på glidebryterne **CGM** og **Kalibreringer** for å slå dem av eller på.

### Trenddiagram

Trendgrafene inkluderer:

- En 24-timers tidslinje langs nederste X-akse.
- Skala for blodsuktermålinger på høyre Y-akse.
- CGM-linjer som sporer CGM-blodsuktermålinger.
- Verdier forbundet med hver CGM-måling vist ved å bevege musen langs CGM-linjene.

- Målområder for blodsukker vist med fargede linjer som går parallelt med X-aksen, og verdier som definert i Innstillinger, se avsnitt 4, på venstre Y-akse. Den gule linjen er øvre grense og den røde linjen er nedre grense.
- Kalibreringshendelser som er angitt i Dexcom CGM-systemet, vist med det grå sirkel C-ikonet når kalibrering er aktivert.

De gule og røde linjene viser mønstre av hhv. klinisk signifikant hyper- og hypoglykemi. Tre faktorer bestemmer klinisk signifikans:

- Tid i hyper- eller hypoglykemi
- Skala av hyper- eller hypoglykemi
- Hyppighet av hyper- eller hypoglykemi

Feltene med de mørkeste fargene er de mest signifikante områdene av hyper- og hypoglykemi. Felter med lysere farge viser andre mønstre av hyper- og hypoglykemi, inkludert data som ikke er klinisk signifikante.

## 14 Overleggsrapport

Overleggsrapporten viser én uke med data i hvert diagram med fargede linjer for å representere en enkelt dags data over tid. Hvis du for eksempel velger et datointervall på 10 dager og ikke bruker noe filter, vil du se to diagrammer, et med syv linjer og et med tre.

For å filtrere overleggsdataene klikker du på **Dager**, **Tid på dagen**, **Arrangementer** og **Bruk**, og deretter på **Bruk**. Du må klikke på **Bruk** hver gang du endrer et filter for å oppdatere diagrammet.

Trykk på glidebryterne **CGM** og **Kalibreringer** for å slå dem av eller på.

### Overleggsdiagram

Overleggsdiagrammet har flere komponenter:

- En 24-timers tidslinje langs nederste X-akse.
- Skala for blodsuktermålinger på venstre Y-akse.
- CGM-linjer: Hver linje på overleggsdiagrammet representerer en annen dags data. En tegnforklaring over diagrammet viser hvilken linje som tilsvarer hvilken dag. Bruk disse CGM-linjene til å oppdage trender og sammenligne data fra ulike dager i det valgte datointervallet.
- Hold musepekeren over: Sett musepekeren hvor som helst på en CGM-linje og la den være der et øyeblikk for å få detaljert blodsukkerinformasjon fra dette tidspunktet.

- Målområder for glukose vist med fargede linjer som går parallelt med x-aksen, og verdier som definert i pasientens glukoseområder på høyre Y-akse. Den gule linjen er øvre grense og den røde linjen er nedre grense.
- Kalibreringshendelser som er angitt i Dexcom CGM-systemet, vist med det grå sirkel C-ikonet når kalibrering er aktivert.

## 15 Daglig rapport

Den daglige rapporten viser blodsukkerdata i diagrammer etter dag i løpet av det valgte datointervallet. Daglige diagrammer vises med den siste dagen først. Bruk tallene på bunnen av det siste diagrammet til å laste inn tidligere dager.

For å filtrere de daglige dataene klikker du på **Dager**, **Tid på dagen**, **Arrangementer** og **Bruk**, og deretter på **Bruk**. Du må klikke på **Bruk** hver gang du endrer et filter for å oppdatere diagrammet.

Trykk på glidebryterne **CGM** og **Kalibreringer** for å slå dem av eller på.

### Daglig diagram

De daglige diagrammene inkluderer:

- En 24-timers tidslinje langs nederste X-akse.
- Skala for blodsuktermålinger på venstre Y-akse.
- CGM-linjer som sporer CGM-blodsuktermålinger.
- Verdier forbundet med hver CGM-måling vist ved å bevege musen langs CGM-linjene.
- Målområder for glukose vist med de fargede linjene som går parallelt med x-aksen, som bestemt i pasientens glukoseområder. Den gule linjen er øvre grense og den røde linjen er nedre grense. Områdene mellom CGM-linjen og målområdegrensen er fargekodet på tilsvarende måte.
- Helsehendelser som er registrert i Dexcom CGM-systemet, vist med et ikon under X-aksen og gjort synlige ved å holde musepekeren over hvert ikon.
- Kalibreringshendelser som er angitt i Dexcom CGM-systemet, vist med det grå sirkel C-ikonet når kalibrering er aktivert.

Hvis den svarte sporingslinjen i diagrammet har avbrudd eller stopper, har Dexcom CGM-systemet ikke registrert blodsukkerdata i løpet av denne tiden.

## 16 Sammenligningsrapport

Sammenligningsrapporten er delt i to kolonner som inneholder diagrammer, statistikk, mønstre og enheter for å sammenligne innenfor valgte datointervaller.

## Velge datointervaller

Hver kolonne har sin egen datointervallvelger. Du kan sammenligne opptil 90 dager med data. Bruk tallene under det siste diagrammet for å vise flere diagrammer i det valgte datointervallet.

De grønne datolinjene viser nåværende datointervaller for sammenligning. Hvis du vil endre områdene for hver kolonne, velger du et siste antall dager eller klikker i datoboksene for å velge datoer for en tilpasset visning, og klikk deretter på **OK**.

Du kan sammenligne diagrammer i visningene for **Trender**, **Overlegg** eller **Daglig**, og bruke filtre. Slik endrer du datavisninger og filtre:

1. Klikk på **Trender**, **Overlegg** eller **Daglig** for å velge en visning.
2. Klikk på **Dager**, **Tid på dagen**, **Arrangementer** og **Bruk**, og klikk deretter på **Bruk om**. Du må klikke på **Bruk** hver gang du endrer et filter for å oppdatere diagrammet.
3. Trykk på glidebryterne **CGM** og **Kalibreringer** for å slå dem av eller på.

## Sammenligne trender

I visningen **Trender** kan du se blodsukkertrender side om side for hele dagen i løpet av de valgte datointervallene. Disse diagrammene inkluderer samme funksjoner som Trend-diagrammet.

## Sammenligne overlegg

I visningen **Overlegg** kan du sammenligne blodsukkerdata, dag for dag, i løpet av det valgte datointervallet. Disse diagrammene inkluderer samme funksjoner som **Overlegg**-diagrammet.

## Sammenligne daglig

I visningen **Daglig** vises daglige 24-timers diagrammer side om side for det valgte datointervallet. Disse diagrammene inkluderer samme funksjoner som **Daglig**-diagrammet.

## Sammenligne statistikk

Alle **Sammenlign**-visninger inkluderer statistikk, som vises under diagrammene. Disse statistikkene ligner på dem som vises i rapporten **Oversikt**.

Statistikken i høyre kolonne er merket med piler som indikerer endringer fra verdiene i venstre kolonne. En pil som peker oppover, betyr at statistikken på høyre side er høyere enn samme statistikk på venstre side. En pil som peker nedover, betyr at den er lavere.

## Sammenligne mønstre

Klikk på navnet på mønsteret for å vise tidsintervallet, antallet hendelser og tilbakevendinger i mønsteret.

Mønstre fra venstre kolonne som er løst, merkes i høyre kolonne med en gjennomstreket grønn tekst og et hakemerke.

Nye mønstre i høyre kolonne fremheves med et NYTT ikon. Beste dager inkluderes alltid for begge valgte datointervaller.

## Sammenligne enheter

Klikk på navnet på enheten på bunnen av siden for å sammenligne Dexcom CGM-modell, serienummer og opplastingsdato for valgte datointervaller.

## 17 Statistikkrapport

Statistikk for CGM-data vises enten daglig eller per time med standard og avanserte visninger for det valgte datointervallet.

Daglig statistikk er beregnede verdier for den individuelle ukedagen over det valgte datoområdet. Hvis datointervallet for eksempel er 14 dager, vil alle CGM-verdier som samles inn på de to mandagene brukes i mandag-beregningene.

Statistikk per time er beregnede verdier for den individuelle timen på dagen over det valgte datoområdet. Hvis datointervallet for eksempel er 7 dager, vil alle CGM-verdier som samles inn for hver time for hver av de syv dagene brukes i beregningene.

Klikk på **Daglig** eller **Per time** for standardvisninger, og klikk deretter i avmerkingsboksen **Avansert** hvis du vil vise all statistikk.

Daglig og Per time har samme statistikk og inkluderer:

- **Tid innenfor område:** Prosentandelen av tiden som glukosenivået er i områdene lavt, mål og høyt. Følgende er anbefalte områder fra en internasjonal konsensus. Dexcom CLARITY-områdene kan være forskjellige fra Dexcom CGM-varslene. Endringer gjort her gjelder bare for Dexcom CLARITY.
  - Målområde: 3,9–10,0 mmol/L eller 70–180 mg/dL
  - Veldig høyt: Over 13,9 mmol/L eller 250 mg/dL
  - Veldig lavt: Under 3,0 mmol/L eller 54 mg/dL
- **Ant. målinger:** Totalt antall CGM-målinger.
- **Min.:** Minimum er den laveste CGM-målingen.
- **Gjennomsnitt:** Gjennomsnittet av CGM-målingene.



- **Maks.:** Maksimum er den høyeste CGM-målingen.
- **Kvartil 25:** CGM-målingen der 25 % av alle målinger falt på eller under denne verdien etter rangering av alle verdiene fra lavest til høyest.
- **Median:** Midtpunktet av alle CGM-målinger som halvparten av målingene faller over.
- **Kvartil 75:** CGM-målingen der 75 % av alle målinger falt på eller under denne verdien etter rangering av alle verdiene fra lavest til høyest.
- **IQR:** Område mellom kvartiler (IQR) er forskjellen mellom Kvartil 75- og Kvartil 25-målingene.
- **Std. avvik:** Standardavvik (SD) viser mengden av variabilitet i CGM-målingene. Jo større SD, desto større variabilitet i CGM-målingene.
- **IQ std. avvik:** Standardavvik mellom kvartiler (IQSD) fjerner de øverste 25 % og de nederste 25 % av CGM-målingene før SD beregnes.
- **SD gjennomsnitt:** Standardavvik for gjennomsnittet (SD gjennomsnitt) estimeres ved å dele SD med kvadratroten av antall verdier.
- **% CV:** Variasjonskoeffisienten (% CV) beregnes ved å dele standardavvik for blodsukker med gjennomsnittlig blodsukker. % CV er en standardisert måling som vurderer omfanget av blodsukkervariasjonen. Jo større % CV, jo større er variabiliteten i CGM-avlesinger.

## 18 AGP-rapport

Ambulatory Glucose Profile (AGP) er en lisensiert, standardisert blodsukkerrapport opprettet av International Diabetes Center (IDC). AGP gir et standardsett med informasjon og grafer relatert til diabetesbehandlingen din og er kun en del av det å forstå blodsukkermønstrene dine.

Rapporten er delt inn i disse avsnittene:

- **Blodsukkerstatistikk** oppsummerer blodsukkerverdiene fra det valgte datointervallet.
  - **Blodsukkereksponeering:** Gjennomsnittet av alle blodsukkermålinger i det valgte datointervallet.
  - **Blodsukkerområder:** Prosent av tiden i hvert av blodsukkerområdene.
  - **Blodsukkervariabilitet:** Hvor langt målingene er fra gjennomsnittet.
  - **Tilstrekkelighet av data:** Tidsprosentandelen da CGM-målinger ble avgitt.
- **Ambulatory Glucose Profile**-målinger er kombinert for å gi et 24-timers bilde på én dag.

- **50 % median:** Halvparten av blodsukkerverdiene er over denne linjen, og halvparten er under.
- **25/75 %-IQR:** Halvparten av blodsukkerverdiene er mellom disse linjene, og halvparten er utenfor disse linjene.
- **10/90 %:** 80 % av blodsukkerverdiene er mellom disse linjene.
- **Daglige blodsukkerprofiler** inneholder enkeltdagsvisninger av blodsukkerverdier fra det valgte datointervallet.

## 19 Støtte

Klikk på **Støtte** og velg et alternativ for å få hjelp med Dexcom CLARITY:

- **Avinstaller Uploader:** Fjerner Dexcom CLARITY Uploader fra datamaskinen din.
- **Bruerveiledning:** Se, skriv ut og lagre denne veiledningen i PDF-format.
- **Ordliste:** Definisjoner av begreper og forståelse av datakalkyler.
- **Kontakt oss:** Finn kontaktinformasjonen til din Dexcom-distributør.

## Feilsøking

Hvis du har problemer med å få tilgang til Dexcom CLARITY, kan du forsøke disse feilsøkingstrinnene:

- Hvis du glemmer passordet, går du til påloggingsskjermbildet og klikker på **Glemt passordet?** for å få det tilsendt via e-post.
- Hvis du glemmer brukernavnet, går du til påloggingsskjermbildet og klikker på **Glemt brukernavnet?** for å få det tilsendt via e-post.
- Kontakt din lokale IT-støtte for å sette opp klinikkens konto. Din lokale IT-støtte kan sørge for at brannmurinnstillingene tillater tilgang til Dexcom CLARITY og at du har privilegier for å installere programvare.
- Påse at datamaskinen er koblet til Internett gjennom hele økten. Hvis datamaskinen mister forbindelsen, vil den kanskje ikke vise skjermbildene på riktig måte.
- Sjekk at datamaskinens operativsystem og nettleser støttes. Se avsnitt 1 for mer informasjon.
- Sørg for å vite hvor nedlastede filer lagres. Dette vil gjøre det enklere å finne igjen nedlastinger.
- Forsikre deg om at ingen annen glukosedataprogramvare er åpen, ellers kan det føre til stopp eller feil under opplasting fra en CGM.
- Påse at du har korrekte tillatelser på datamaskinen til å laste ned rapporter eller installere Dexcom CLARITY Uploader.

- Påse at følgende nettadresser er inkludert i nettleserens liste over klarerte nettsted:
- [https://\\*.dexcom.eu](https://*.dexcom.eu)
- [https://\\*.dexcom.com](https://*.dexcom.com)
- <https://agent.mydiabetesdata.com>

## Feilsøking av nettverket

Se tillegg A for viktig informasjon om nødvendig konfigurasjon av nettverket.

## Teknisk støtte

For hjelp med Dexcom CGM-systemer, spørsmål om Dexcom CLARITY eller for å få en papirversjon av denne håndboken kan du kontakte den lokale Dexcom-representanten.

Enhver alvorlig hendelse som har oppstått i forbindelse med denne enheten, skal rapporteres til produsenten og den kompetente myndigheten i medlemsstaten der du er etablert.

## 20 Vedlegg A: Feilsøking av nettverkskonfigurasjon

Denne informasjonen er beregnet på brukere som beskyttes av firmaets brannmur eller som bruker proxyservere for tilgang til Internett. Snakk med din lokale IT-støtte for å sørge for korrekt konfigurasjon av nettverket.

## Krav til nettverket

For å kjøre Dexcom CLARITY Uploader for klinikker kreves det Internett-tilkobling for utgående og inngående HTTPS/SSL-trafikk som oppgitt nedenfor:

- [dexcom.eu](https://dexcom.eu) (og alle underdomener) på port 443
- [dexcom.com](https://dexcom.com) (og alle underdomener) på port 443
- [agent.mydiabetesdata.com](https://agent.mydiabetesdata.com) med støtte for DNS loopback/localhost til 127.0.0.1

## Klarerte nettsteder

Hvis nettverket er konfigurert med klarerte områder, skal du inkludere følgende nettsteder under **Alternativer for Internett > Sikkerhet > Klarerte områder > Områder** eller i den aktuelle gruppepolicykonfigurasjonen:

- [https://\\*.dexcom.eu](https://*.dexcom.eu)
- [https://\\*.dexcom.com](https://*.dexcom.com)
- <https://agent.mydiabetesdata.com>

## Loopback-støtte

Området [agent.mydiabetesdata.com](https://agent.mydiabetesdata.com) må behandles som et lokalt intranettområde, og omgå proxy-servere. Dette kan kreve DNS loopback-støtte til lokal vert 127.0.0.1, sammen med Dexcom CLARITY brukerveiledning for klinikker

et unntak i firmanettverkets konfigurasjon for å tillate agent.mydiabetesdata.com å omgå proxyserver og bli behandlet som et lokalt intranettsted. For klienter der gruppepolicy ikke er i bruk eller for klienter som tillater endringer av lokale alternativer for Internett, kan følgende trinn brukes som retningslinjer for korrekt konfigurasjon.

For lokalt intranett:

1. Gå til **Alternativer for Internett > Sikkerhet > Lokalt intranett > Områder**.
2. Fjern merket for **Inkluder alle områder som ikke bruker proxy-server**.

For unntak fra proxy-innstillinger:

1. Gå til **Alternativer for Internett > Tilkoblinger > LAN-innstillinger**.
2. Merk av boksen **Bruk proxy-server for lokalnett**.
3. Klikk på **Avansert**.
4. Angi **agent.mydiabetesdata.com** i boksen Unntak.
5. Klikk på **OK**.



Dexcom, Inc.  
6340 Sequence Drive  
San Diego, CA USA 92121

Utenfor USA:  
Kontakt den lokale Dexcom-representanten

EU-importør  
DexCom International Ltd.  
1 Tanfield, Edinburgh EH3 5DA, Storbritannia

Sponsor i Australia  
AA-Med Pty Ltd  
Suite 10.04, 1 Chandos Street  
St Leonards NSW 2065  
Australia

Registreringsinnehaver, Israel  
I.L. Emergo Israel  
9 Andrei Sakharov St.  
Matam, P.O.B. 15401  
Haifa 3190501 Israel  
Telefon: 02-6731634

AMAR-registreringsnummer, Israel  
24820094



MDSS GmbH  
Schiffgraben 41  
30175 Hannover, Tyskland



Se [dexcom.com/symbols](https://dexcom.com/symbols) for en beskrivelse av symboler vist i denne brukerveiledningen.