



Dexcom Clarity

Guide de l'utilisateur pour les cliniques

Pour recevoir une version imprimée de ce manuel,
communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

Table des matières

Table des matières	2
Présentation de Dexcom Clarity	6
Utilisation prévue et énoncé sur la sécurité	6
À propos de Dexcom Clarity	6
Configuration de l'ordinateur et d'Internet	7
Windows 10 ou 11	7
Mac OSX 11 ou OSX 12	7
Configurations facultatives de l'ordinateur	7
Conditions d'utilisation	8
Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité	8
Droits de propriété	8
Communiquer avec Dexcom	8
Accéder à Dexcom Clarity	8
Inscription de la clinique	9
Déconnexion	9
Paramètres	10
Comptes du personnel	10
Rôles du personnel	10
État du compte	10
Ajouter un compte pour le personnel	11
Accepter une invitation à un compte de personnel	11
Gérer les comptes de personnel	12
Liste de patients	12
Ajouter un patient à l'appli de SGC de Dexcom	13
Ajouter un patient destinataire	13
Modifier les détails du patient	13

Supprimer des patients	13
Parcourir la liste de patients	14
Partage de données avec les patients	14
Code de la clinique	15
Connexion à l'appli de SGC de Dexcom des patients	15
Connexion au récepteur des patients	15
Arrêter le partage de données	16
État du partage	16
Téléverser des données	16
Téléverser les données du patient	17
Gérer le récepteur	17
Modes aveugle, révéler et réinitialiser	17
Chargement anonyme	18
Fonctionnalités du rapport	18
Sélectionner la plage de dates	18
Événements	18
Plages de taux de glucose du patient	18
Résultats du rapport	19
Imprimer des rapports	19
Télécharger des rapports	20
Exporter des rapports	20
Copier en format texte	20
Aperçu du rapport	21
Tableau de bord	21
Résumé des profils glycémiques et meilleur jour	22
Appareils	23
Rapport des profils	23

Graphiques des profils	23
Occurrences des profils	24
Rebonds	24
Statistiques de profils	24
Remarques	24
Rapport des tendances	24
Graphique des tendances	25
Rapport de superposition	25
Graphique de superposition	26
Rapport quotidien	26
Graphique de données quotidiennes	26
Comparer le rapport	27
Sélectionner des intervalles de dates	27
Comparer les tendances	27
Comparer les données superposées	28
Comparer les données quotidiennes	28
Comparer les statistiques	28
Comparer les profils	28
Comparer les appareils	28
Rapport des statistiques	28
Rapport AGP	30
Assistance	30
Dépannage	30
Soutien technique	31
Dépannage de la configuration du réseau	32
Configuration réseau requise	32
Sites de confiance	32

Prise en charge du bouclage	32
--	-----------

Présentation de Dexcom Clarity

Utilisation prévue et énoncé sur la sécurité

Le logiciel Web Dexcom Clarity est destiné aux utilisateurs à domicile et aux professionnels de la santé. Il aide les personnes atteintes de diabète et leurs professionnels de la santé à examiner, à analyser et à évaluer les données historiques relatives à la SGC pour une prise en charge efficace du diabète. Il est conçu pour être utilisé comme accessoire avec un appareil de SGC Dexcom doté de capacités d'interface de données.

MISE EN GARDE Le logiciel ne donne pas d'avis médical et ne doit pas être utilisé à cette fin. Les utilisateurs à domicile doivent consulter un professionnel de la santé avant de procéder à toute interprétation médicale et tout ajustement de traitement à partir des informations données par le logiciel.

MISE EN GARDE Les professionnels de la santé doivent utiliser les données fournies par le logiciel conjointement avec les autres données cliniques disponibles.

À propos de Dexcom Clarity

Dexcom Clarity est un logiciel permettant le transfert des données concernant le taux de glucose, et la gestion de ces données, d'un système de SGC Dexcom aux serveurs à distance Dexcom, afin de vous aider à utiliser le système de SGC Dexcom et à recevoir les soins de santé les mieux adaptés. Dexcom Clarity peut transférer et gérer les données des systèmes Dexcom G5 Mobile SGC, Dexcom ONE (si disponible), SGC Dexcom G6 (Dexcom G6) et du système de SGC Dexcom G7 (Dexcom G7, si disponible), collectivement appelés « systèmes de SGC Dexcom ». Dexcom Clarity peut également communiquer des données à des appareils tiers interopérables. Consultez la liste des appareils compatibles à l'adresse dexcom.com/clarity. Les appareils tiers interopérables peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

Une fois les données concernant le taux de glucose envoyées sur Dexcom Clarity, les informations sont traitées par Dexcom Clarity et apparaissent sur des ordinateurs sous forme de graphiques pour aider les patients et les professionnels de la santé à analyser les tendances et profils du taux de glucose. Les rapports de données peuvent être évalués, imprimés et envoyés par courriel.

Dexcom Clarity affiche les données concernant le taux de glucose sur le système de SGC Dexcom trois heures après leur enregistrement. Cela signifie que les données les plus récentes affichées dans Dexcom Clarity ont été recueillies il y a au moins trois heures.

Configuration de l'ordinateur et d'Internet

Une connexion Internet de 1,5 Mo/s minimum est requise pour installer le logiciel à partir d'Internet, téléverser les données ou afficher le guide de l'utilisateur en ligne.

Nous recommandons l'utilisation d'un logiciel pare-feu et antivirus approprié sur votre ordinateur pour le protéger des virus, des programmes malveillants et de l'accès non autorisé aux informations qui y sont conservées, traitées et envoyées.

Windows 10 ou 11

- Processeur de 1,3 GHz, 1 Go de mémoire vive (RAM) et 100 Mo d'espace libre sur le disque
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou version supérieure (version complète)
- Résolution d'affichage de 1 024 x 768 pixels minimum
- Chrome, Firefox ou Microsoft Edge
- Port USB 2.0+ minimum pour brancher le câble USB et téléverser des données à partir du récepteur Dexcom en option

Mac OSX 11 ou OSX 12

- Processeur de 2,3 GHz, 4 Go de mémoire vive (RAM) avec 100 Mo d'espace libre sur le disque
- Résolution d'affichage de 1 280 x 800 pixels minimum
- Chrome, Firefox pour Mac OSX ou Safari 12, 13 et 14
- Port USB 2.0+ minimum pour brancher le câble USB et téléverser des données à partir du récepteur Dexcom en option

Configurations facultatives de l'ordinateur

- Un lecteur PDF pour afficher, sauvegarder et imprimer les rapports
- Une imprimante pour imprimer des rapports
- Une visionneuse de feuille de calcul Excel pour les données exportées

Pour utiliser Dexcom Clarity, assurez-vous que votre réseau autorise les flux sortants suivants, qui pourront peut-être nécessiter un changement de configuration du réseau et du serveur mandataire :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage DNS : 127.0.0.1

Pour exécuter Dexcom Uploader, le réseau doit autoriser le trafic réseau sortant suivant :

- *.dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- *.dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443

Conditions d'utilisation

L'utilisation des services de Dexcom Clarity et de Dexcom est soumise à des conditions d'utilisation, lesquelles sont disponibles à l'adresse :

dexcom.com/linked/document/service/TermsOfUse.

En utilisant ce guide, vous acceptez de respecter les conditions générales applicables à votre utilisation de Dexcom Clarity, des services et du présent guide de l'utilisateur.

Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité

Lisez la politique de confidentialité de Dexcom à l'adresse

dexcom.com/linked/document/service/PrivacyPolicy.

Droits de propriété

Dexcom Clarity et le présent guide de l'utilisateur sont protégés par des droits d'auteur ©2016-2024 Dexcom, Inc. et ses concédants. Tous droits réservés. Le logiciel Dexcom Clarity téléchargé sur votre ordinateur et d'autres appareils peut inclure des logiciels tiers détenus par Dexcom. Les déclarations les concernant sont disponibles à l'adresse clarity.dexcom.com/notices.

Les produits tiers et leurs marques de commerce mentionnés dans ce guide sont soumis au droit de propriété de leurs fabricants et distributeurs.

Communiquer avec Dexcom

Pour obtenir de l'aide concernant les systèmes de SGC Dexcom, si vous avez des questions à propos de Dexcom Clarity ou si vous souhaitez recevoir une version imprimée du guide de l'utilisateur, communiquez avec votre représentant Dexcom local.

Accéder à Dexcom Clarity

Pour accéder à Dexcom Clarity en ligne :

1. Allez à l'adresse clarity.dexcom.eu/professional.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe Dexcom.

Si votre clinique ne possède pas de compte, cliquez sur **S'inscrire maintenant**. Si vous avez besoin d'identifiants de connexion pour le compte de votre clinique, communiquez avec un administrateur du compte Dexcom Clarity de votre clinique.

Inscription de la clinique

Chaque clinique doit être inscrite par un représentant agréé pour que les professionnels de la santé puissent y avoir accès. En inscrivant votre clinique, vous devenez administrateur du compte Dexcom Clarity. Assurez-vous d'avoir au moins deux administrateurs inscrits pour votre clinique. Consultez les [Rôles du personnel](#) pour en savoir plus sur les niveaux de compte.

Si vous avez besoin d'accéder au compte de votre clinique, communiquez avec un administrateur du compte Dexcom Clarity de votre clinique.

Votre compte Dexcom Clarity est défini en fonction de votre région géographique. Les comptes créés à l'extérieur du Canada ne seront pas accessibles à l'intérieur du Canada.

Pour inscrire votre clinique :

1. Choisissez votre langue dans la liste déroulante dans le coin supérieur droit.
2. Choisissez votre pays dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Soumettre**.
4. Demandez à un représentant autorisé de remplir le formulaire d'inscription.
5. Cliquez sur **Soumettre**.
6. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation envoyé au représentant.
7. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
8. Cliquez sur **Terminer mon inscription**.
9. Cliquez sur **OK**.

Déconnexion

Vous pouvez vous déconnecter de Dexcom Clarity à tout moment. Cliquez sur le nom de votre compte en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Déconnexion**. Cela est utile si plusieurs utilisateurs utilisent le même ordinateur.

Paramètres

Les paramètres permettent de mettre à jour vos préférences de profil et votre mot de passe. Les administrateurs de la clinique peuvent mettre à jour les paramètres de la clinique et de sécurité. Voici les options des paramètres :

- **Compte** : mettez à jour votre nom, votre adresse courriel, votre langue et votre unité de mesure.
- **Mot de passe** : mettez à jour votre mot de passe. Vous devez connaître votre mot de passe actuel.
- **Informations sur la clinique** : accès administrateur uniquement. Mettez à jour le nom, l'adresse et le numéro de la clinique.
- **Code de la clinique** : le code de la clinique peut être modifié à tout moment. L'ancien code ne fonctionnera plus, mais le partage continuera sans interruption.
- **Sécurité** : accès administrateur uniquement. Sélectionnez la durée de la réinitialisation forcée du mot de passe et de la suspension automatique après inactivité du compte. Les modifications apportées s'appliquent à tous les utilisateurs de la clinique.

Comptes du personnel

La page Personnel affiche les noms des comptes des utilisateurs, les adresses électroniques, les rôles des utilisateurs et les états des comptes de la clinique. Si vous venez de créer le compte Dexcom Clarity de votre clinique, vous ne voyez que votre propre compte répertorié.

Rôles du personnel

Dexcom Clarity propose deux types de rôles d'utilisateur différents : les utilisateurs réguliers et les administrateurs.

- **Les utilisateurs réguliers** peuvent gérer la liste de patients, téléverser des données de SGC et consulter des rapports sur les patients.
- **Les administrateurs** peuvent gérer les listes de patients et les comptes de personnel. Ils téléchargent des données de SGC, consultent des rapports sur les patients et invitent de nouveaux utilisateurs de la clinique. Assurez-vous d'avoir au moins deux administrateurs inscrits pour votre clinique.

État du compte

Les options d'état du compte sont :

- **Actif** : le compte est prêt à être utilisé.
- **Suspendu** : le compte est désactivé.
- **Invité** : le titulaire du compte a reçu une invitation par courriel pour utiliser Dexcom Clarity.
- **Invitation suspendue** : l'invitation à utiliser Dexcom Clarity a expiré.
- **Expiré** : aucune connexion depuis 90 jours.
- **Verrouillé** : nombre maximal de tentatives de connexion atteint.

Ajouter un compte pour le personnel

En tant qu'administrateur, vous pouvez inviter d'autres professionnels de santé à utiliser Dexcom Clarity.

Pour inviter le personnel :

1. Cliquez sur **Personnel**.
2. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel**.
3. Entrez le nom et l'adresse courriel du professionnel de la santé.
4. Sélectionnez **Utilisateur régulier** ou **Administrateur** pour attribuer le rôle utilisateur et les privilèges correspondants.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour envoyer un courriel d'activation à l'utilisateur invité.
6. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel** ou **Fermer**.

Les nouveaux utilisateurs doivent accepter l'invitation et créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour activer leur compte. L'utilisateur apparaîtra dans les listes de Comptes de personnel en tant qu'invité jusqu'à l'activation.

Accepter une invitation à un compte de personnel

Après qu'un administrateur vous a ajouté à un compte clinique, vous recevrez une invitation par courriel de Dexcom Clarity. Vous aurez besoin d'une nouvelle invitation si vous n'avez pas terminé votre inscription avant la date d'expiration indiquée.

Pour terminer votre inscription :

1. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation qui vous a été envoyé.

2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Terminer mon inscription**, puis cliquez sur **OK**.

Gérer les comptes de personnel

Les administrateurs peuvent modifier les noms, les courriels, les états des comptes et les rôles dans les comptes de personnel.

Pour gérer les comptes de personnel :

1. Cliquez sur **Personnel**.
2. Recherchez le profil de l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis déplacez votre curseur vers la zone de l'état du compte pour faire apparaître l'icône de modification.
3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **OK** sur la page indiquant que la modification a été effectuée.

Vous pouvez à nouveau envoyer des invitations de création de compte à partir de la page Modifier le compte de personnel en cochant la case à cet effet.

Les utilisateurs administrateurs ne peuvent pas faire passer leurs rôles d'administrateur à utilisateur régulier. Seul un autre administrateur peut faire ce changement.

Il n'est pas possible d'effacer un compte d'utilisateur de façon définitive. Suspendre des comptes est le seul moyen de bloquer l'accès au logiciel.

Liste de patients

La page Patients dresse la liste des patients entrés dans votre compte de clinique Dexcom Clarity. Tous les utilisateurs de Dexcom Clarity à la clinique ont accès à cette page.

Vous pouvez télécharger des données de SGC à partir de récepteurs, visualiser des rapports interactifs, sauvegarder et imprimer des rapports, éditer ou supprimer les informations patient ou exporter les données dans des tableurs pour chaque patient. Pour accéder à ces options, cliquer sur le nom d'un patient.

Les patients disposant d'un récepteur doivent créer un compte Dexcom s'ils souhaitent visualiser les données qui ont été téléchargées à la clinique. Pour en savoir plus, consultez le [Partage de données](#).

Ajouter un patient à l'appli de SGC de Dexcom

Pour les patients qui utilisent une appli de SGC de Dexcom compatible, lorsqu'ils sont connectés, les patients et leurs données apparaîtront automatiquement dans votre liste de patients. Pour vous connecter depuis la page patients :

1. Cliquez sur **Afficher le code**.
2. Sélectionner **Copier** ou **Imprimer** pour donner le code de la clinique au patient. Les instructions pour le patient saisir le code sur connect.dexcom.eu sont incluses. Copier vous permet de coller dans n'importe quel système pour envoyer un courriel au patient et Print envoie à l'imprimante.

Le patient saisit le code sur connect.dexcom.eu. Il utilisera les informations de son compte Dexcom pour se connecter et saisir le code de la clinique. Ensuite, le patient et ses données seront ajoutés automatiquement à la liste de patients. Consultez [Code de la clinique](#) pour obtenir plus d'informations.

Ajouter un patient destinataire

Pour les patients qui utilisent uniquement un récepteur, à partir de la page patients :

1. Cliquer sur **ajouter un patient**.
2. Entrez le nom du patient, sa date de naissance et, facultativement, l'identifiant du patient, puis cliquez sur **Enregistrer**.
3. Sélectionnez une autre option ou cliquez sur **Fermer**.

Modifier les détails du patient

Pour modifier les détails du patient depuis la page patients :

1. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.
2. Cliquez sur **Modifier**.
3. Apporter les modifications.
4. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **OK**.

Supprimer des patients

La suppression du profil d'un patient entraîne la suppression des téléchargements et partages de données de SGC, et est irréversible.

Pour supprimer un patient depuis la page patients :

1. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.
2. Cliquez sur **Supprimer**.
3. Cochez la case **Oui, je veux supprimer le profil de ce patient**.
4. Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Fermer**.

Parcourir la liste de patients

Il existe deux façons de naviguer dans la liste des patients afin de trouver un patient spécifique : rechercher ou trier.

Pour effectuer une recherche, vous devez utiliser la barre de recherche en haut de la liste pour trouver un patient.

Pour rechercher un patient :

1. Saisissez le nom ou l'identifiant du patient.
2. Appuyez sur la touche Entrée pour commencer la recherche.

Pour effectuer un tri dans la liste des patients :

1. Cliquez sur **Nom du patient**, **Date de naissance**, **Identifiant patient** ou **GMI % (14 jours)** sur la barre verte.
2. Cliquez à nouveau sur la sélection pour effectuer un tri dans l'ordre inverse.

Si avez plus de 10 patients, vous pouvez accéder à leur profil en utilisant les numéros de page en bas de la liste.

Partage de données avec les patients

Les patients peuvent partager leurs données de SGC avec la clinique en se connectant avec un code de clinique. Lorsque la connexion est établie, les données téléchargées par le patient depuis un récepteur Dexcom ou provenant de l'appli de SGC de Dexcom sont visibles sur le compte Dexcom Clarity de la clinique.

Les patients et les cliniques peuvent arrêter le partage de données à tout moment.

- Les données du récepteur téléchargées vers le compte Dexcom Clarity de la clinique sont toujours accessibles à la clinique. Cette information n'est pas accessible à partir du compte patient Dexcom Clarity après l'arrêt du partage sauf si elle a été également téléchargée dans le compte patient de Dexcom Clarity. Les données du récepteur qui ont été téléchargées uniquement dans le compte Dexcom Clarity du patient ne sont pas disponibles pour la clinique lorsque le

partage est arrêté.

- L'appli de SGC de Dexcom n'est pas disponible pour la clinique lorsque le partage est arrêté.

La clinique utilise Dexcom Clarity pour se connecter aux données du patient avec un code de la clinique.

Code de la clinique

Le code de la clinique est un code unique de partage personnalisable que votre clinique donne aux patients pour qu'ils partagent leurs données. Un code de clinique par défaut est affecté à votre clinique. Il peut toutefois être modifié à tout moment dans la page [Paramètres](#).

Les patients utilisant les applis de SGC de Dexcom sont ajoutés automatiquement à la liste de patients de la clinique à partir du moment où ils ont saisi le code de la clinique sur connect.dexcom.eu. Cette page web permet aux patients de saisir leur code sans disposer d'un compte Dexcom Clarity.

Connexion à l'appli de SGC de Dexcom des patients

Commencez par donner le code de la clinique au patient pour les patients ayant l'appli de SGC de Dexcom. Le patient utilisera les informations de son compte Dexcom pour se connecter et saisir le code sur connect.dexcom.eu. Lorsqu'il est connecté, le patient et ses données apparaîtront automatiquement dans votre liste de patients.

Vous pouvez également copier ou imprimer le code de la clinique. Cliquez sur **Copier le code** dans la page patient, ainsi le patient peut se connecter plus tard. Le site web de saisie du code est inclus.

Copier vous permet de coller dans n'importe quel système pour envoyer un courriel au patient et Print envoie à l'imprimante. Le patient utilisera les informations de son compte Dexcom pour se connecter et saisir le code. Il n'a pas besoin d'un compte Dexcom Clarity pour se connecter.

Connexion au récepteur des patients

Pour les patients disposant d'un récepteur, suivez d'abord les instructions pour [Ajouter un récepteur patient](#) pour l'ajouter à votre liste de patients. Ensuite, vous pouvez copier ou imprimer le code de la clinique. Cliquez sur **Copier le code** dans la page Patients pour que le patient puisse se connecter plus tard. Le site web de saisie du code est inclus.

Copier vous permet de coller dans n'importe quel système pour envoyer un courriel au patient et Print envoie à l'imprimante. Le patient utilisera les informations de son

compte Dexcom pour se connecter et saisir le code. Il n'a pas besoin d'un compte Dexcom Clarity pour se connecter.

Arrêter le partage de données

Pour arrêter de partager les données avec un patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient avec lequel vous souhaitez arrêter le partage.
3. Cliquez sur **Arrêter le partage de données**.

Le nom du patient s'affichera encore dans la liste de patients comme référence.

État du partage

Pour savoir si un patient partage ses données avec votre clinique, consultez la colonne de partage de données dans la liste des patients pour ce patient.

- **Invité** : invitation au partage envoyée au patient.
- **Activé** : le patient partage.
- **Privé** : le partage du patient est activé, mais sans consentement du patient relatif aux lois sur la confidentialité.
- **Désactivé** : partage désactivé pour ce patient.

Téléverser des données

Vous pouvez téléverser les données de SGC d'un patient à partir de son récepteur Dexcom à chacune de ses visites à la clinique. Si un patient utilise l'application mobile Dexcom, les données sont téléchargées en continu et peuvent être consultées tant et aussi longtemps que le partage est autorisé. Pour en savoir plus, consultez le [Partage de données](#).

Il vous est possible d'utiliser à la fois un téléphone intelligent et un récepteur pour fournir vos données de SGC. Le système du téléphone intelligent charge vos données vers le serveur Dexcom et, après trois heures, ces données sont disponibles pour les rapports. Pour recevoir ces données, le téléphone intelligent doit être connecté à Internet et avoir l'application de SGC de Dexcom en cours d'exécution.

Le récepteur de Dexcom nécessite une connexion à un ordinateur pour téléverser les données sur une base périodique. Si les patients utilisent un téléphone intelligent une partie du temps et un récepteur une autre partie du temps, Dexcom Clarity a besoin des données des deux sources pour fournir des statistiques justes.

Téléverser les données du patient

Lorsque vous téléversez des données à partir du récepteur Dexcom d'un patient, les données sont immédiatement consultables à partir de leurs entrées dans la liste de patients.

Pour téléverser les données de chaque patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Téléverser les données**.
4. Connectez la SGC en suivant les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Installer** ou sur **Téléverser**.
6. Cliquez sur **Enregistrer ou imprimer le rapport** ou sur **Aller aux rapports interactifs**.

Gérer le récepteur

Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les utilisateurs du système de SGC Dexcom Professional et de Dexcom G6. Les systèmes de SGC Dexcom Professional sont des appareils qui portent sur plusieurs patients et appartiennent aux cliniques. Ils doivent être configurés par des professionnels de la santé uniquement, lorsqu'ils sont disponibles. Les paramètres offerts aux récepteurs Professional sont les suivants :

- **Réinitialiser** : efface toutes les données et rétablit les réglages d'usine. Cette opération ne peut pas être annulée.
- **Masquer** : désactive toutes les valeurs de SGC du glucose, les flèches, les graphiques et toutes les alertes et alarmes liées au glucose.
- **Démasquer** : active toutes les valeurs de SGC du glucose, les flèches, les graphiques et toutes les alertes et alarmes liées au glucose.

Modes aveugle, révéler et réinitialiser

Dexcom Clarity détectera si la fonction Masquer ou Révéler est activée. Les récepteurs dont les résultats sont masqués peuvent être réglés sur **Révéler** ou **Réinitialiser**. Les récepteurs dont les résultats sont révélés peuvent être réglés à **Masquer** ou **Réinitialiser**.

Si vous souhaitez plus d'informations sur cette fonctionnalité, communiquez avec votre représentant Dexcom local.

Chargement anonyme

Utilisez le chargement anonyme lorsque la confidentialité du patient est importante. Les données chargées de manière anonyme ne contiennent aucune information personnelle et ne seront pas enregistrées par Dexcom. Vous ne pourrez plus accéder à ces données une fois que vous serez revenu à la Liste des patients. Vous pouvez inclure un identifiant (ID) à afficher en haut des rapports.

Fonctionnalités du rapport

Dans Dexcom Clarity, vous pouvez afficher des rapports de données concernant le taux de glucose grâce à des graphiques interactifs et à des statistiques pertinentes.

À tout moment, vous pouvez directement accéder aux rapports après avoir téléchargé les données du patient ou suivi les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Aller aux rapports interactifs**.

Pour revenir à la liste des patients lors de la visualisation des rapports interactifs, cliquez sur **RETOUR À LA LISTE DES PATIENTS** à partir de n'importe quelle page de rapports.

Sélectionner la plage de dates

Par défaut, les rapports Dexcom Clarity affichent les 14 derniers jours de données.

Pour modifier la plage de dates, à partir de n'importe quel rapport :

1. Cliquez sur la case de plage de dates.
2. Choisissez parmi les nombres de jours récents ou sélectionnez une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.

Événements

Les événements enregistrés dans le système de SGC Dexcom sont affichés dans certains rapports. Chaque événement est présenté sous forme d'icône. Passez le curseur sur l'icône pour en savoir davantage.

Plages de taux de glucose du patient

En bas de la liste des rapports, cliquez sur **Plages de taux de glucose du patient** pour modifier uniquement votre affichage des plages de glucose cible. Ces modifications de

paramètres ne s'appliquent qu'à la vue de votre compte et ne modifient pas la vue du compte clinique, les paramètres personnels du patient ou les paramètres de SGC.

Intervalle/Plage cible de glucose : Pour personnaliser les limites supérieure et inférieure de la plage de glucose cible, cliquez et maintenez l'icône du cercle gris et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas pour définir les taux de glucose souhaités pour la plage cible; ou sélectionnez l'heure et les limites de votre niveau de glucose pour le jour et la nuit dans les listes déroulantes. Dans Dexcom Clarity, la limite supérieure est toujours une ligne jaune et la limite inférieure est toujours une ligne rouge. Les couleurs peuvent apparaître différemment selon les paramètres de votre appareil.

Jour et nuit : pour personnaliser le jour et la nuit, cliquez sur l'une des icônes en forme de cercle gris et maintenez-la enfoncée, puis faites-la glisser vers la gauche ou la droite pour définir le début et la fin de la journée, ou sélectionnez une heure de début et de fin pour le jour et la nuit dans la liste déroulante sous le graphique.

Très élevée : Sélectionnez 13,9 mmol/L ou plus comme limite pour les affichages Très élevée dans les rapports Dexcom Clarity. Changer ce paramètre ne modifie en rien les paramètres de SGC Dexcom.

Très basse : Choisissez 2,8 mmol/L ou 3,0 mmol/L comme limite pour les affichages Très basse dans les rapports Dexcom Clarity. Changer ce paramètre ne modifie en rien les paramètres de SGC Dexcom.

Plage cible AGP : Choisissez les limites inférieure et supérieure à afficher dans le rapport AGP. Les modifications apportées à ce réglage s'appliquent uniquement au rapport AGP.

Résultats du rapport

Vous pouvez imprimer, télécharger, envoyer et exporter les rapports en cliquant sur les liens situés dans la partie supérieure de Dexcom Clarity.

Tous les rapports sont générés dans la langue définie et les unités de mesure par défaut de votre compte. Il est possible que votre patient demande à recevoir les rapports dans une autre langue. Pour envoyer un rapport avec différents réglages, allez aux [Plages de taux de glucose du patient](#).

Imprimer des rapports

Pour imprimer un rapport, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône de **l'imprimante** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.

3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs rapports pour les imprimer.
5. Cliquez sur **Imprimer le rapport**.

Télécharger des rapports

Pour télécharger un rapport au format PDF, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône de **téléchargement** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.
3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez au moins un rapport pour lancer le téléchargement.
5. Cliquez sur **Enregistrer le rapport**.

Exporter des rapports

Vous pouvez exporter des valeurs de taux de glucose brutes, des valeurs d'étalonnage et les événements dans une feuille de calcul Excel et l'enregistrer sur votre ordinateur. Cela générera un fichier .csv.

Pour exporter un rapport, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône **d'exportation** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.
3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Exportation**, puis sur **Fermer**.

Copier en format texte

Disponible uniquement sur le rapport d'aperçu, vous pouvez copier les données du tableau de bord dans le presse-papiers de votre ordinateur. Vous pouvez ensuite le coller où bon vous semble. Le contenu sera affiché dans un format texte uniquement.

Pour copier sous forme de texte, à partir du rapport d'aperçu uniquement :

1. Cliquez sur l'icône **copier sous forme de texte** en haut de la page du rapport d'aperçu.

2. Collez le contenu dans n'importe quel document ou fichier disponible sur votre ordinateur.

Aperçu du rapport

Le rapport d'aperçu présente un tableau de bord sommaire des statistiques de taux de glucose, un résumé des profils glycémiques et le jour de votre meilleur taux de glucose pour une plage de dates sélectionnée. Il fournit également des informations sur le système de SGC Dexcom utilisé pour présenter les données affichées.

Tableau de bord

Le rapport d'aperçu propose également un tableau de bord sommaire des mesures clés créé à partir de la plage de dates sélectionnée, ce qui comprend :

- **Glucose moyen**
La moyenne de toutes les valeurs du glucose de la SGC dans la plage de dates sélectionnée.
- **Écart-Type**
Présente les augmentations et les diminutions des valeurs du glucose de la SGC. Ceci est également connu sous le nom de variabilité du taux de glucose.
- **GMI (Indicateur de gestion du glucose)**
Calculé à partir des données moyennes de glucose du capteur. Le GMI peut être un indicateur de la bonne gestion des taux de glucose. Le GMI sera probablement différent de l'HbA1c.
- **Temps dans la plage**
Le pourcentage de temps durant lequel les taux de glucose sont dans une plage basse, cible ou haute. Voici les plages recommandées à partir d'un consensus international. Les plages Dexcom Clarity peuvent être différentes des alertes SGC Dexcom. Les modifications apportées ici s'appliquent uniquement à Dexcom Clarity.
 - Plage cible : 3,9 à 10,0 mmol/L
 - Très élevée : au-dessus de 13,9 mmol/L
 - Très basse : au-dessous de 3,0 mmol/L
- **Utilisation du capteur**
Fournit une vue d'ensemble de l'utilisation de l'appareil de SGC Dexcom.

- **Les jours avec les données de SGC** montrent le nombre de jours pendant la période du rapport présentant au moins 50 % des valeurs de la SGC.
- **La valeur calibrations moy. par jour** correspond au nombre moyen de calibrages effectués par jour, saisis par le patient, pendant la période de contrôle. Seuls les jours présentant au moins 50 % des valeurs de la SGC sont compris. L'utilisation du système Dexcom G6 sans étalonnage ou avec étalonnage facultatif est approuvée, ce qui signifie que vous pourriez n'avoir aucun étalonnage quotidien moyen.
- **Insuline**
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les appareils à insuline Dexcom connectés et compatibles. Les appareils à insuline connectés sont équipés du Bluetooth et doivent être couplés à leur application. Pour afficher les données sur l'insuline dans Dexcom Clarity, utilisez l'application pour les appareils à insuline pour vous connecter à Dexcom. Seules les doses d'insuline connues sont affichées ici.

Les caractéristiques relatives à l'insuline de Dexcom Clarity peuvent ne pas être immédiatement disponibles et peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

- **Insuline** : affiche les doses d'insuline à action rapide et à action prolongée. Les données de l'insuline à action prolongée doivent éventuellement être configurées dans l'appareil connecté pour s'afficher dans Dexcom Clarity.
- **À action rapide** : nombre moyen d'unités à action rapide prises par jour.
- **À action prolongée** : nombre moyen d'unités à action prolongée prises par jour.
- **Total moyen** : nombre moyen d'unités à action rapide et à action prolongée par jour.
- **Moyenne à action rapide** : nombre moyen de doses d'insuline à action rapide par jour dans la plage de dates sélectionnée.
- **Administration** : si disponibles, les types d'insuline administrées dans la plage de dates sélectionnée.

Résumé des profils glycémiques et meilleur jour

Le rapport d'aperçu affiche jusqu'à quatre profils désignés dans les données. Pour afficher un résumé sur le [rapport Profils](#), cochez la case du profil pour obtenir des statistiques et des graphiques détaillés.

Les limites inférieure et supérieure des taux de glucose sont modifiées dans les [Plages de glucose du patient](#). Les modifications apportées à Dexcom Clarity s'appliquent à l'ensemble de Dexcom Clarity, mais n'altèrent aucun paramètre de l'appareil de SGC.

Le jour du meilleur taux de glucose d'un patient est le jour où ce taux se trouvait dans sa plage cible pour l'intervalle de date sélectionné. Cochez la case de votre meilleur jour pour afficher plus d'informations.

Appareils

Les informations sur le système de SGC Dexcom utilisé incluent le numéro de série, le dernier téléchargement et les réglages des alertes actuels. Des informations sur les appareils connectés sont également comprises ici.

Rapport des profils

Le rapport Profils affiche des graphiques de profils, des statistiques et des remarques sur les taux bas, haut et du meilleur jour de votre patient dans la plage de dates sélectionnée. Un résumé de ces profils glycémiques se trouve dans le [rapport d'aperçu](#). Vous pourrez toujours accéder à l'onglet Meilleur jour. Cliquez sur chaque onglet pour afficher plus d'informations.

Graphiques des profils

Chaque profil est représenté par une série de graphiques, datés à chaque fois que le profil a été trouvé dans la plage de dates sélectionnée, ou une occurrence de profil.

Chaque graphique affiche :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de taux de glucose sur l'axe vertical gauche.
- Les limites de la plage cible sur l'axe vertical droit.
- Les courbes de SGC reliant les taux de glucose de la SGC.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de la SGC.
- Les plages de glucose cibles indiquées par les lignes colorées parallèles à l'axe des x, comme déterminé dans [Plages de glucose du patient](#). La ligne jaune représente la limite supérieure et la ligne rouge, la limite inférieure.
- Les données quotidiennes importantes utilisées pour indiquer le profil, affichées dans les colonnes à fond blanc.

- Les [événements](#) enregistrés par le système de SGC Dexcom sont indiqués par une icône située au bas. Passez votre curseur sur chaque icône pour en savoir plus ou faites défiler vers le bas pour visualiser le tableau.

Occurrences des profils

Une occurrence de profil est un intervalle de données de taux de glucose qui correspond à un profil d'intervalle de données de taux de glucose similaire plus important. Par exemple, si ces données affichent un profil de baisse nocturne, l'une de ces baisses nocturnes est une séquence. Plusieurs occurrences d'un profil peuvent s'afficher au cours d'une journée.

Les occurrences d'un profil sont les colonnes blanches. Les parties grisées du graphique ne font pas partie de la séquence. Les événements et taux de glucose apparaissent lorsque vous passez le curseur sur n'importe quelle partie du graphique.

Le profil du meilleur jour n'inclut pas la partie grisée.

Une lettre signale chaque occurrence d'un profil. Cette lettre apparaît en haut du graphique, au-dessus de la séquence de la colonne à fond blanc et à gauche du graphique avec les heures d'affichage de la séquence.

La colonne et les occurrences des profils à gauche sont surlignées lorsque vous passez le curseur sur ces occurrences.

Rebonds

Un rebond se produit lorsqu'une séquence de profil est immédiatement suivie par un profil opposé – une hausse après une baisse, ou une baisse après une hausse. Le nombre de rebonds dans l'ensemble de données de taux de glucose apparaît dans le résumé, avant les graphiques.

Statistiques de profils

Les statistiques de la plage de dates sélectionnée des profils incluent les mesures de taux de glucose, l'écart-type et les heures dans la plage.

Remarques

Selon les profils de la plage de dates sélectionnée, des remarques peuvent apparaître au bas du rapport Profils.

Rapport des tendances

Le rapport Tendances vous permet de voir la tendance du taux de glucose à plusieurs moments de la journée dans la plage de dates sélectionnée. Par exemple, vous pouvez voir que votre taux de glucose est stable le matin, mais l'est moins l'après-midi.

Pour filtrer les données de Tendances, cliquez sur **Jours, Moment de la journée, Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

Graphique des tendances

Le graphique des tendances comprend :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de taux de glucose sur l'axe vertical droit.
- Les courbes de SGC reliant les valeurs des taux de glucose.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de SGC.
- Les plages de glucose cibles, indiquées par les lignes de couleur parallèles à l'axe des x, et les valeurs définies dans les [Plages de glucose du patient](#), sur l'axe y à gauche. La ligne jaune représente la limite supérieure et la ligne rouge, la limite inférieure.

Les barres ombrées de couleur jaune et rouge représentent des modèles d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie d'importance clinique. Trois facteurs déterminent l'importance clinique :

- Le temps passé en hyperglycémie ou hypoglycémie
- Le niveau d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie
- La fréquence d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie

Les barres ombrées les plus foncées sont les zones d'hyperglycémie et d'hypoglycémie les plus importantes. Les barres ombrées les plus claires indiquent d'autres modèles d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, notamment les données qui n'ont pas d'importance clinique.

Rapport de superposition

Le rapport de superposition permet d'afficher une semaine de données dans chaque graphique avec des courbes colorées représentant l'évolution quotidienne des données. Par exemple, si vous choisissez un intervalle de dates de 10 jours et n'appliquez pas de filtres, vous verrez deux graphiques, l'un de sept courbes et l'autre de trois.

Pour filtrer les données de superposition, cliquez sur **Jours**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

Graphique de superposition

Le graphique de superposition comprend les éléments suivants :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de taux de glucose sur l'axe vertical gauche.
- Lignes SGC : chaque ligne du graphique des données quotidiennes représente les données d'un jour différent. Une fenêtre au-dessus du graphique indique à quelle ligne correspond chaque jour. Utilisez ces courbes de SGC pour désigner les tendances et comparer les données de plusieurs jours dans la plage de dates sélectionnée.
- Survoler : placez le curseur n'importe où sur une ligne SGC et maintenez-le un instant en position pour afficher des informations de glucose détaillées correspondant au moment donné.
- Les plages de glucose cibles, indiquées par les lignes de couleur parallèles à l'axe des x, et les valeurs définies dans les [Plages de glucose du patient](#), sur l'axe des y à droite. La ligne jaune représente la limite supérieure et la ligne rouge, la limite inférieure.

Rapport quotidien

Le rapport de données quotidiennes permet d'afficher des données de taux de glucose dans des graphiques pour chaque jour dans la plage de dates sélectionnée. Les graphiques quotidiens sont affichés par date. Le plus récent apparaît en premier. Utilisez les numéros qui se trouvent en bas du dernier graphique pour charger les jours précédents.

Pour filtrer les données quotidiennes, cliquez sur **Journées**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Usage**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique. Utilisez la clé pour comprendre les icônes des événements.

Graphique de données quotidiennes

Le graphique de données quotidiennes comprend plusieurs éléments :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas et les unités de valeurs de taux de glucose sur l'axe vertical gauche.

- Les plages de glucose cible représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les [Plages de patients](#) sur l'axe vertical droit. La ligne jaune représente la limite supérieure et la ligne rouge, la limite inférieure.
- Les [événements](#) enregistrés par le système de SGC de Dexcom et par les applis partenaires sont affichés par une icône en bas. Passez votre curseur sur chaque icône pour en savoir plus ou faites défiler vers le bas pour visualiser le tableau. Vous pouvez masquer ou afficher les détails de l'événement sous le graphique.

Si la courbe noire du graphique s'interrompt ou se termine, c'est que le système de SGC Dexcom n'a pas enregistré de données de taux de glucose pendant cette période.

Comparer le rapport

Le rapport de comparaison est divisé en deux colonnes contenant des graphiques, des statistiques, des profils et des appareils qu'il est possible de comparer les plages de dates sélectionnées.

Sélectionner des intervalles de dates

Chaque colonne a sa propre sélection d'intervalles de dates. Vous pouvez comparer jusqu'à 90 jours de données. Utilisez les numéros situés sous le dernier graphique pour afficher d'autres graphiques dans l'intervalle de dates sélectionné.

Les barres de date affichent les plages de dates actuelles pour que vous puissiez les comparer. Pour modifier les plages de chaque colonne, choisissez le nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez comparer les graphiques dans un affichage de tendances, de comparaisons et d'informations quotidiennes et appliquer des filtres. Pour changer les affichages de données et les filtres :

1. Cliquez sur **Tendances, Comparaison** ou **Données quotidiennes** pour sélectionner l'affichage.
2. Cliquez sur **Jours, Moment de la journée, Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

Comparer les tendances

Dans l'affichage Tendances, affichez la tendance du taux de glucose de la journée dans l'intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques

que le [graphique des tendances](#).

Comparer les données superposées

Dans l'affichage Vue de la superposition, comparez jour par jour les données enregistrées sur une semaine dans l'intervalle de temps sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques que le [graphique de comparaison](#).

Comparer les données quotidiennes

Dans l'affichage Données quotidiennes, visualisez côte à côte les graphiques de taux de glucose de la journée (24 heures) dans l'intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques que le [graphique de données quotidiennes](#).

Comparer les statistiques

Tous les affichages Comparer incluent des mesures clés, ou des statistiques, sous les graphiques. Ces statistiques sont similaires à celles du [rapport d'aperçu](#).

Les statistiques de la colonne de droite sont accompagnées de flèches pour indiquer les changements par rapport à la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le haut indiquent que les statistiques de la colonne de droite sont plus élevées que celles de la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le bas indiquent qu'elles sont plus basses.

Comparer les profils

Cliquez sur le nom du profil pour afficher l'intervalle de dates, le nombre d'événements et les rebonds du profil.

Les profils qui ont été corrigés dans la colonne de gauche apparaissent dans la colonne de droite en caractères verts barrés et avec une icône représentant une coche.

Les nouveaux profils apparaissant dans la colonne de droite sont signalés par l'icône « NOUVEAU ». Les meilleurs jours sont toujours indiqués pour les deux intervalles de dates sélectionnés.

Comparer les appareils

Cliquez sur le nom de l'appareil en bas de la page pour comparer le modèle de SGC Dexcom, le numéro de série et la date de téléchargement des plages de dates sélectionnées.

Rapport des statistiques

Les statistiques pour les données de SGC peuvent être affichées sous forme quotidienne ou par heure avec vues régulière et avancée pour la plage de dates sélectionnée.

Les statistiques quotidiennes sont des valeurs calculées pour chaque jour de la semaine, et ce, sur une plage de dates sélectionnée. Par exemple, si la plage de dates est de 14 jours, toutes les valeurs de SGC recueillies lors des deux lundis seraient utilisées dans les calculs de lundi.

Les statistiques par heure sont des valeurs calculées pour chaque heure d'une journée pour la plage de dates sélectionnée. Par exemple, si la plage de dates est de 7 jours, toutes les valeurs de SGC recueillies lors de chaque heure pour chacun des sept jours sont utilisées dans les calculs.

Cliquez sur **Quotidien** ou **Par heure** pour l'affichage standard, puis cochez la case **Avancé** si vous désirez voir toutes les statistiques.

Les statistiques quotidiennes et par heure sont similaires et incluent :

- **Temps dans la plage**

Le pourcentage de temps durant lequel les taux de glucose sont dans une plage basse, cible ou haute. Voici les plages recommandées à partir d'un consensus international. Les plages Dexcom Clarity peuvent être différentes des alertes SGC Dexcom. Les modifications apportées ici s'appliquent uniquement à Dexcom Clarity.

Plage cible : 3,9 à 10,0 mmol/L
Très élevée : au-dessus de 13,9 mmol/L
Très basse : au-dessous de 3,0 mmol/L

- **# Valeurs** : nombre total de mesures de SGC.
- **Min** : minimum est le résultat de SGC le plus bas.
- **Moyen** : la moyenne des résultats de SGC.
- **Max** : maximum est le résultat de SGC le plus élevé.
- **Quartile 25** : il s'agit de la valeur de SGC par rapport à laquelle 25 % de toutes les valeurs mesurées sont inférieures ou égales après avoir classé toutes les valeurs dans l'ordre croissant.
- **Médiane** : le point central de toutes les valeurs de SGC par rapport auquel la moitié des valeurs mesurées est supérieure.
- **Quartile 75** : il s'agit de la valeur de SGC par rapport à laquelle 75 % de toutes les valeurs sont égales ou inférieures après avoir classé toutes les valeurs en ordre croissant.
- **EI** : l'écart interquartile (EI) est la différence entre la valeur du 75e quartile et celle du 25e quartile.

- **Éc. type** : indique l'amplitude d'augmentation et de diminution des valeurs de SGC du glucose. Ceci est également connu sous le nom de variabilité du taux de glucose.
- **Écart-type interquartile** : pour calculer l'écart type interquartile, 25 % des valeurs les plus élevées et 25 % des valeurs les plus basses des résultats de SGC sont retirés avant de calculer l'écart type.
- **ET moyen** : l'écart type à la moyenne (ET moyen) est une autre estimation de la variabilité, calculée en divisant l'écart-type par la racine carrée du nombre de valeurs.
- **%CV** : le coefficient de variation (%CV) est calculé en divisant l'écart-type du glucose par la valeur moyenne de glucose. Il s'agit d'une mesure normalisée qui évalue l'importance de la variation du taux de glucose. Plus le % du CV est élevé, plus la variation des mesures de SGC est élevée.

Rapport AGP

L'Ambulatory Glucose Profile (AGP) est un rapport breveté de taux de glucose uniformisé créé par l'International Diabetes Center (IDC). L'AGP offre un ensemble standard d'informations et de graphiques liés à la gestion du diabète et ne constitue qu'une partie dans la compréhension de vos profils glycémiques. Pour en savoir plus sur le rapport, consultez agpreport.org.

Assistance

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Dexcom Clarity, cliquez sur **Assistance** et choisissez une option :

- **Désinstallation d'Uploader** : supprime le logiciel Dexcom Uploader de votre ordinateur.
- **Guide de l'utilisateur** : affichez, imprimez et enregistrez ce guide au format PDF.
- **Glossaire** : voir les définitions des termes et les explications des calculs de données.
- **Communiquez avec nous** : obtenez les coordonnées de votre représentant Dexcom local.

Dépannage

Si vous avez des difficultés à accéder à Dexcom Clarity, suivez les étapes de dépannage ci-dessous :

- Si vous oubliez votre mot de passe, accédez à l'écran de connexion et cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour le recevoir par courriel.
- Si vous oubliez votre nom d'utilisateur, accédez à l'écran de connexion et cliquez sur **Nom d'utilisateur oublié?** pour le recevoir par courriel.
- Si vous êtes sur un réseau ou protégé par un pare-feu, votre assistance informatique locale peut vérifier si vos paramètres de pare-feu vous autorisent à accéder à Dexcom Clarity et à installer le logiciel.
- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet pendant que vous utilisez le logiciel. Si la connexion à Internet est coupée, les pages ne s'afficheront pas correctement.
- Vérifiez que le [système d'exploitation de l'ordinateur et le navigateur sont pris en charge](#).
- Assurez-vous de savoir où sont enregistrés les fichiers téléchargés. Cela vous permettra de trouver plus facilement les téléchargements effectués.
- Assurez-vous qu'aucun autre logiciel de surveillance du taux de glucose n'est ouvert ou qu'il est susceptible d'empêcher les téléversements de s'effectuer correctement à partir d'un système de SGC.
- Assurez-vous que vous disposez des autorisations appropriées sur votre ordinateur pour pouvoir télécharger des rapports ou installer le logiciel Dexcom Uploader.
- Assurez-vous que les URL suivantes sont incluses dans la liste de sites sécurisés du navigateur.
 - *.dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
 - *.dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
 - https://agent.mydiabetesdata.com

Soutien technique

Pour obtenir de l'aide concernant les systèmes de SGC Dexcom, si vous avez des questions à propos de Dexcom Clarity ou si vous souhaitez recevoir une version imprimée du guide de l'utilisateur, communiquez avec votre représentant Dexcom local.

Dépannage de la configuration du réseau

Ces informations sont destinées aux utilisateurs qui sont protégés par des pare-feux d'entreprise ou utilisent des serveurs mandataires pour leur connectivité Internet. Veuillez communiquer avec votre assistance informatique locale pour vérifier la configuration du réseau.

Configuration réseau requise

L'utilisation de Dexcom Uploader pour les cliniques nécessite une connexion Internet avec un trafic entrant et sortant HTTPS/SSL comme indiqué ci-dessous :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage/hôte local DNS : 127.0.0.1

Sites de confiance

Si votre réseau présente une configuration de sites de confiance, ajoutez la liste suivante sous **Options Internet > Sécurité > Sites de confiance > Sites** ou paramétrez-la dans la stratégie de groupe :

- https://*.dexcom.eu
- https://*.dexcom.com
- https://agent.mydiabetesdata.com

Prise en charge du bouclage

Le site agent.mydiabetesdata.com doit être traité comme un site intranet local, n'utilisant pas les serveurs mandataires. Une prise en charge du bouclage DNS vers l'hôte local 127.0.0.1 peut être requise, ainsi qu'une exception au sein de la configuration du réseau d'entreprise afin d'autoriser agent.mydiabetesdata.com à ne pas utiliser le serveur mandataire et à être traité en tant que site intranet local. Pour les clients auxquels la stratégie de groupe ne s'applique pas ou pour les clients autorisant les modifications des options Internet locales, les étapes suivantes peuvent être suivies en tant que guide afin de réaliser une bonne configuration.

Pour l'intranet local :

1. Naviguez jusqu'à **Options Internet > Sécurité > Intranet local > Sites**.
2. Décochez la case **Inclure tous les sites qui n'utilisent pas de serveur mandataire**.

Pour les Exceptions des paramètres du serveur mandataire :

1. Naviguez jusqu'à **Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**.
2. Cochez la case **Utiliser un serveur mandataire pour votre réseau local**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Saisissez **agent.mydiabetesdata.com** dans la case Exceptions.
5. Cliquez sur **OK**.



Dexcom, Inc.
 6340 Sequence Drive
 San Diego, CA 92121 États-Unis
 + 1 858 200-0200
dexcom.com

Dexcom Canada, Inc.
 501 - 4445 Lougheed Highway
 Burnaby, C.-B. V5C 0E4
 Service commercial et d'aide à la clientèle : 1 844 832-1810
 Soutien technique : 1 844 832-1809
 Dexcom CARE : 1 844 832-1811

Symboles

Ces symboles vous informent sur l'utilisation adéquate et sécuritaire de Dexcom Clarity.

Fabricant	
Indique que cet article est un dispositif médical	

©2016-2024 Dexcom, Inc.
 LBL014498 Rev 025, 2024/02

Dexcom et Dexcom Clarity sont des marques déposées de Dexcom, Inc. aux États-Unis et éventuellement dans d'autres pays.