



# **Dexcom Clarity**

## **Guide d'utilisation pour les cliniques**

Pour recevoir une version imprimée de ce manuel,  
communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

# Table des matières

---

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>Présentation de Dexcom Clarity</b> .....	<b>5</b>
Utilisation prévue et énoncé sur la sécurité .....	5
À propos de Dexcom Clarity .....	5
<b>Configuration de l'ordinateur et d'Internet</b> .....	<b>5</b>
Windows 8 ou 10 .....	6
Mac OSX 10.14 ou 10.15 .....	6
Configurations facultatives de l'ordinateur .....	6
Conditions d'utilisation .....	7
Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité .....	7
Droits de propriété .....	7
Communiquer avec Dexcom .....	7
<b>Accéder à Dexcom Clarity</b> .....	<b>7</b>
Inscription de la clinique .....	7
Déconnexion .....	8
Réglages .....	8
<b>Comptes du personnel</b> .....	<b>9</b>
Rôles du personnel .....	9
État du compte .....	9
Ajouter un compte pour le personnel .....	9
Accepter une invitation à un compte de personnel .....	10
Gérer les comptes de personnel .....	10
<b>Liste de patients</b> .....	<b>11</b>
Ajouter un patient .....	11
Modifier le profil d'un patient .....	11
Supprimer le profil d'un patient .....	12
Parcourir la liste de patients .....	12

---

<b>Partage des données des patients</b> .....	<b>13</b>
<b>Inviter un patient à partager ses données</b> .....	<b>13</b>
Arrêter le partage de données .....	14
État du partage .....	14
<b>Télécharger des données</b> .....	<b>14</b>
Télécharger les données du patient .....	15
<b>Gérer le récepteur</b> .....	<b>15</b>
Modes Aveugle, Révéler et Réinitialiser .....	15
<b>Chargement anonyme</b> .....	<b>16</b>
<b>Fonctionnalités du rapport</b> .....	<b>16</b>
Sélectionner la plage de dates .....	16
Événements .....	16
Plages de glycémie du patient .....	16
<b>Résultats du rapport</b> .....	<b>17</b>
Imprimer des rapports .....	17
Télécharger des rapports .....	18
Exporter des rapports .....	18
Copier en format texte .....	18
<b>Rapport d'aperçu</b> .....	<b>19</b>
Tableau de bord .....	19
Résumé des modèles et meilleur jour .....	20
Appareils .....	20
<b>Rapport des modèles</b> .....	<b>20</b>
Graphiques des modèles .....	20
Occurrences des modèles .....	21
Regains .....	21
Statistiques de modèles .....	22
Remarques .....	22

---

<b>Rapport des tendances</b> .....	<b>22</b>
Graphique des tendances .....	22
<b>Rapport de superposition</b> .....	<b>23</b>
Graphique de superposition .....	23
<b>Rapport quotidien</b> .....	<b>23</b>
Graphique de données quotidiennes .....	24
<b>Comparer le rapport</b> .....	<b>24</b>
Sélectionner des intervalles de dates .....	24
Comparer les tendances .....	25
Comparer les données superposées .....	25
Comparer les données quotidiennes .....	25
Comparer les statistiques .....	25
Comparer les modèles .....	25
Comparer les appareils .....	25
<b>Rapport des statistiques</b> .....	<b>26</b>
<b>Rapport AGP</b> .....	<b>27</b>
<b>Assistance</b> .....	<b>28</b>
Dépannage .....	28
Soutien technique .....	29
<b>Dépannage de la configuration du réseau</b> .....	<b>29</b>
Configuration réseau requise .....	29
Sites de confiance .....	30
Prise en charge du bouclage .....	30
Symboles .....	32

# Présentation de Dexcom Clarity

## Utilisation prévue et énoncé sur la sécurité

Le logiciel Web Dexcom Clarity est destiné aux utilisateurs à domicile et aux professionnels de la santé. Il aide les personnes atteintes de diabète et leurs professionnels de la santé à examiner, à analyser et à évaluer les données historiques relatives à la SGC pour une prise en charge efficace du diabète. Il est conçu pour être utilisé comme accessoire avec un dispositif de SGC Dexcom doté de capacités d'interface de données.

**MISE EN GARDE** Le logiciel ne donne pas d'avis médical et ne doit pas être utilisé à cette fin. Les utilisateurs à domicile doivent consulter un professionnel de la santé avant de procéder à toute interprétation médicale et tout ajustement de traitement à partir des informations données par le logiciel.

**MISE EN GARDE** Les professionnels de la santé doivent utiliser les données fournies par le logiciel conjointement avec les autres données cliniques disponibles.

## À propos de Dexcom Clarity

Dexcom Clarity est un logiciel permettant le transfert des données de glycémie, et la gestion de ces données, d'un système de SGC Dexcom aux serveurs à distance Dexcom, afin de vous aider à utiliser le système de SGC Dexcom et à recevoir les soins de santé les mieux adaptés. Dexcom Clarity peut transférer et gérer des données à partir des systèmes de SGC Dexcom G4 PLATINUM, Dexcom G5 Mobile, Dexcom ONE (lorsqu'il est disponible), Dexcom G6 et Dexcom G7 (lorsqu'il est disponible), appelés « systèmes de SGC Dexcom ». Dexcom Clarity peut également communiquer des données à des appareils tiers interopérables. Consultez la liste des appareils compatibles à l'adresse [dexcom.com/clarity](https://dexcom.com/clarity). Les appareils tiers interopérables peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

Une fois les données de glycémie envoyées sur Dexcom Clarity, les informations sont traitées par Dexcom Clarity et apparaissent sur des ordinateurs sous forme de graphiques pour aider les patients et les professionnels de la santé à analyser les tendances et modèles de glycémie. Les rapports de données peuvent être évalués, imprimés et envoyés par courriel.

Dexcom Clarity affiche des données de glycémie sur le système de SGC Dexcom trois heures après leur enregistrement. Cela signifie que les données les plus récentes affichées dans Dexcom Clarity ont été recueillies il y a au moins trois heures.

## Configuration de l'ordinateur et d'Internet

Une connexion Internet de 1,5 Mbit/s minimum est requise pour installer le logiciel à partir d'Internet, télécharger les données ou afficher le manuel d'utilisation en ligne.

Nous recommandons l'utilisation d'un logiciel de pare-feu et d'antivirus sur votre ordinateur pour le protéger des virus, des programmes malveillants et de l'accès non autorisé aux informations qui y sont conservées, traitées et envoyées.

Les configurations de système suivantes sont prises en charge par Dexcom Clarity :

### Windows 8 ou 10

- Processeur de 1,3 GHz, 1 Go de mémoire vive (RAM) et 100 Mo d'espace libre sur le disque
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou version supérieure (version complète)
- Résolution d'affichage de 1 024 x 768 pixels minimum
- Chrome, Firefox ou Microsoft Edge
- Port USB 2.0+ minimum pour brancher le câble USB et télécharger des données à partir du récepteur Dexcom en option

### Mac OSX 10.14 ou 10.15

- Processeur de 2,3 GHz, 4 Go de mémoire vive (RAM) avec 100 Mo d'espace libre sur le disque
- Résolution d'affichage de 1 280 x 800 pixels minimum
- Chrome, Firefox pour Mac OSX ou Safari 12, 13 et 14
- Port USB 2.0+ minimum pour brancher le câble USB et télécharger des données à partir du récepteur Dexcom en option

### Configurations facultatives de l'ordinateur

- Un lecteur PDF pour afficher, sauvegarder et imprimer les rapports
- Une imprimante pour imprimer des rapports
- Une visionneuse de feuille de calcul Excel pour les données exportées

Pour utiliser Dexcom Clarity, assurez-vous que votre réseau autorise les flux sortants suivants, qui pourront peut-être nécessiter un changement de configuration du réseau et du serveur mandataire :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage DNS : 127.0.0.1

Pour utiliser Dexcom Clarity Uploader, assurez-vous que le réseau autorise les flux sortants suivants :

- \*.dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- \*.dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443

## Conditions d'utilisation

L'utilisation des services de Dexcom Clarity et de Dexcom est soumise à des conditions d'utilisation, lesquelles sont disponibles à l'adresse :

[dexcom.com/linked/document/service/TermsOfUse](https://dexcom.com/linked/document/service/TermsOfUse)

En consultant ce guide, vous acceptez de vous conformer aux conditions d'utilisation applicables des services de Dexcom Clarity, de ce guide d'utilisation

## Politique de confidentialité et pratiques en matière de confidentialité

Lisez la politique de confidentialité de Dexcom à l'adresse

[dexcom.com/linked/document/service/PrivacyPolicy](https://dexcom.com/linked/document/service/PrivacyPolicy)

## Droits de propriété

Dexcom Clarity et son guide d'utilisation sont ©Dexcom, Inc. (Dexcom), 2016-2022, et ses concédants. Tous droits réservés. Le logiciel Dexcom Clarity téléchargé sur votre ordinateur et d'autres appareils peut inclure des logiciels tiers détenus par Dexcom. Les déclarations les concernant sont disponibles à l'adresse [clarity.dexcom.com/notices](https://clarity.dexcom.com/notices)

Les produits tiers et leurs marques de commerce mentionnés dans ce guide sont soumis au droit de propriété de leurs fabricants et distributeurs.

## Communiquer avec Dexcom

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes de SGC Dexcom, poser des questions sur Dexcom Clarity ou recevoir une version imprimée du guide d'utilisation, communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

## Accéder à Dexcom Clarity

Pour accéder à Dexcom Clarity en ligne :

1. Allez à l'adresse [clarity.dexcom.eu/professional](https://clarity.dexcom.eu/professional)
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe Dexcom.

Si votre clinique ne possède pas de compte, cliquez sur **S'inscrire maintenant**. Si vous avez besoin d'une connexion pour le compte de votre clinique, communiquez avec un administrateur du compte Dexcom Clarity de votre clinique.

## Inscription de la clinique

Chaque clinique doit être inscrite par un représentant agréé pour que les professionnels de santé puissent y avoir accès. En inscrivant votre clinique, vous devenez administrateur du compte Dexcom Clarity. Assurez-vous d'avoir au moins deux

administrateurs inscrits pour votre clinique. Consultez les [Rôles du personnel](#) pour en savoir plus sur les niveaux de compte.

Si vous avez besoin d'accéder au compte de votre clinique, communiquez avec un administrateur du compte Dexcom Clarity de votre clinique.

Votre compte Dexcom Clarity est défini en fonction de votre région géographique. Les comptes créés à l'extérieur du Canada ne seront pas accessibles à l'intérieur du Canada.

Pour inscrire votre clinique :

1. Choisissez votre langue dans la liste déroulante dans le coin supérieur droit.
2. Choisissez votre pays dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Soumettre**.
4. Demandez à un représentant autorisé de remplir le formulaire d'inscription.
5. Cliquez sur **Soumettre**.
6. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation envoyé au représentant.
7. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
8. Cliquez sur **Terminer mon inscription**.
9. Cliquez sur **OK**.

## Déconnexion

Vous pouvez vous déconnecter de Dexcom Clarity à tout moment. Cliquez sur le nom de votre compte en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Déconnexion**. Cela est utile si plusieurs utilisateurs utilisent le même ordinateur.

## Réglages

Les paramètres permettent de mettre à jour vos préférences de profil et votre mot de passe. Les administrateurs de clinique peuvent mettre à jour les paramètres de sécurité et de clinique. Voici les options des paramètres :

- **Compte** : Mettez à jour votre nom, votre adresse courriel, votre langue et votre unité de mesure.
- **Mot de passe** : Mettre à jour votre mot de passe. Vous devez connaître votre mot de passe actuel.
- **Information sur la clinique** : accès administrateur uniquement. Mettez à jour le nom, l'adresse et le numéro de la clinique.



- **Sécurité** : accès administrateur uniquement. Sélectionnez la durée de la réinitialisation forcée du mot de passe et de la suspension automatique après inactivité du compte. Les modifications apportées s'appliquent à tous les utilisateurs de la clinique.

## Comptes du personnel

La page Personnel affiche les noms des comptes des utilisateurs, les adresses électroniques, les rôles des utilisateurs et les états des comptes de la clinique. Si vous venez de créer le compte Dexcom Clarity de votre clinique, seulement celui-ci s'affichera dans la liste.

### Rôles du personnel

Dexcom Clarity propose deux différents types de rôles d'utilisateurs : Utilisateurs réguliers ou administrateurs.

- **Les utilisateurs réguliers** peuvent gérer la liste de patients, télécharger des données de SGC et consulter des rapports sur les patients.
- **Les administrateurs** peuvent gérer les listes de patients et les comptes de personnel. Ils téléchargent des données de SGC, consultent des rapports sur les patients et invitent de nouveaux utilisateurs en clinique. Assurez-vous d'avoir au moins deux administrateurs inscrits pour votre clinique.

### État du compte

Les options d'état du compte sont :

- **Actif** : le compte est disponible à l'utilisation.
- **Suspendu** : le compte est désactivé.
- **Invité** : le titulaire du compte a reçu par courriel une invitation à utiliser Dexcom Clarity.
- **Invitation suspendue** : l'invitation à utiliser Dexcom Clarity est échue.
- **Expiré** : aucune connexion depuis 90 jours.
- **Verrouillé** : tentatives autorisées de connexion dépassées.

### Ajouter un compte pour le personnel

En tant qu'administrateur, vous pouvez inviter d'autres professionnels de santé à utiliser Dexcom Clarity.

Pour inviter le personnel :

1. Cliquez sur **Personnel**.
2. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel**.
3. Entrez le nom et l'adresse courriel du professionnel de la santé.
4. Sélectionnez **Utilisateur régulier** ou **Administrateur** pour attribuer le rôle utilisateur et les privilèges correspondants.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour envoyer un courriel d'activation à l'utilisateur invité.
6. Cliquez sur **Ajouter un compte pour le personnel** ou **Fermer**.

Les nouveaux utilisateurs doivent accepter l'invitation et créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour activer leur compte. L'utilisateur apparaîtra dans les listes de Comptes de personnel en tant qu'invité jusqu'à l'activation.

### Accepter une invitation à un compte de personnel

Après qu'un administrateur vous a ajouté à un compte clinique, vous recevrez une invitation par courriel de Dexcom Clarity. Vous aurez besoin d'une nouvelle invitation si vous n'avez pas terminé votre inscription avant la date d'expiration indiquée.

Pour terminer votre inscription :

1. Cliquez sur **Terminer l'inscription** dans le courriel d'activation qui vous a été envoyé.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Terminer mon inscription**, puis cliquez sur **OK**.

### Gérer les comptes de personnel

Les administrateurs peuvent modifier les noms, les courriels, les états des comptes et les rôles dans les comptes de personnel.

Pour gérer les comptes de personnel :

1. Cliquez sur **Personnel**.
2. Recherchez le profil de l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis déplacez votre curseur vers la zone de l'état du compte pour faire apparaître l'icône de modification.
3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **OK** sur la page indiquant que la modification a été effectuée.

Vous pouvez à nouveau envoyer des invitations de création de compte à partir de la page Modifier le compte de personnel en cochant la case à cet effet.

Les utilisateurs administrateurs ne peuvent pas faire passer leurs rôles d'administrateur à utilisateur régulier. Seul un autre administrateur peut faire ce changement.

Il n'est pas possible d'effacer un compte d'utilisateur de façon définitive. Suspendre des comptes est le seul moyen de bloquer l'accès au logiciel.

## Liste de patients

La page Patients dresse la liste des patients entrés dans votre compte de clinique Dexcom Clarity. Tous les utilisateurs de Dexcom Clarity en clinique ont accès à cette page.

Pour chaque patient, vous pouvez télécharger ou exporter les données relatives à la surveillance du glucose en continu au cours des visites, enregistrer ou imprimer des rapports, afficher des rapports interactifs, modifier et supprimer ses informations et l'inviter à partager ses données téléchargées relatives à la SGC. Cliquez sur le nom du patient pour accéder à ces options.

Le fait d'ajouter un patient à la liste de patients Dexcom Clarity de votre clinique ne crée pas de compte Dexcom Clarity pour ce patient. Les patients doivent créer leur propre compte dans Dexcom Clarity s'ils souhaitent afficher ou partager les données SGC téléchargées à la clinique. Pour en savoir plus, consultez le [Partage de données](#).

## Ajouter un patient

Pour ajouter un patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau patient**.
3. Entrez le nom du patient, sa date de naissance et, facultativement, l'identifiant du patient, puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Sélectionnez une autre option ou cliquez sur **Fermer**.

L'identifiant du patient est facultatif et peut être composé de caractères alphabétiques ou numériques pour identifier les patients dans votre clinique.

## Modifier le profil d'un patient

Pour modifier le profil d'un patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.

3. Cliquez sur **Modifier**.
4. Faites les modifications nécessaires.
5. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **OK**.

### Supprimer le profil d'un patient

La suppression du profil d'un patient entraîne la suppression des téléchargements et partages de données de SGC, et est irréversible.

Pour supprimer le profil d'un patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient dont vous souhaitez modifier le profil.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cochez la case **Oui, je veux supprimer le profil de ce patient**.
5. Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **Fermer**.

### Parcourir la liste de patients

Il y a deux façons de parcourir la liste de patients pour trouver un patient : rechercher ou trier.

Pour effectuer une recherche, vous devez utiliser la barre de recherche en haut de la liste pour trouver un patient.

Pour rechercher un patient :

1. Saisissez le nom ou l'identifiant du patient.
2. Appuyez sur Entrer pour commencer la recherche.

Effectuez un tri par nom de patient, date de naissance (DDN) et identifiant du patient en ordre croissant ou décroissant. Par défaut, les patients sont classés alphabétiquement par nom.

Pour effectuer un tri dans la liste des patients :

1. Cliquez sur **NOM DU PATIENT**, **DDN** ou **IDENTIFIANT DU PATIENT** sur la barre verte.
2. Cliquez à nouveau sur la sélection pour effectuer un tri dans l'ordre inverse.

Si avez plus de 10 patients, vous pouvez accéder à leur profil en utilisant les numéros de page en bas de la liste.

## Partage des données des patients

Les patients doivent donner la permission de partager leurs données SGC en acceptant une invitation de partage envoyée par votre clinique. Les données ne sont partagées que lorsque le patient crée un compte Dexcom Clarity ou s'y connecte pour accepter l'invitation de partage.

Une fois que le patient a accepté l'invitation de partage, les données téléchargées par le patient depuis un récepteur Dexcom ou l'application mobile Dexcom pourront être consultées par la clinique grâce au compte Dexcom Clarity de la clinique. Il sera alors possible pour le patient de visualiser les données du récepteur téléchargées à la clinique dans son compte Dexcom Clarity, ainsi que dans le compte Dexcom Clarity de la clinique.

Les patients et les cliniques peuvent arrêter le partage de données à tout moment.

- Toutes les données téléchargées par le récepteur sur le compte Dexcom Clarity de la clinique demeureront accessibles à la clinique. Ces données ne seront pas accessibles depuis le compte Dexcom Clarity du patient une fois le partage arrêté.
- Toutes les données envoyées à partir de l'application mobile Dexcom ou téléchargées depuis le récepteur sur le compte Dexcom Clarity personnel du patient ne seront pas accessibles à la clinique une fois le partage arrêté.
- Les patients continuent de voir leurs propres données dans leur compte Dexcom Clarity personnel par téléchargement du récepteur ou envoi en continu depuis leur application mobile Dexcom.

Les cliniques utilisent Dexcom Clarity pour inviter des patients à partager leurs données avec la clinique. Elles peuvent envoyer une invitation verbale, imprimée ou par courriel. Les invitations contiennent un code de partage à saisir par les patients dans leur compte Dexcom Clarity personnel. Une fois le code saisi, les comptes partageront des données automatiquement.

## Inviter un patient à partager ses données

Utilisez Dexcom Clarity pour inviter des patients à partager leurs données avec votre clinique. Envoyez-leur une invitation par courriel ou remettez-leur une invitation imprimée. Les invitations contiennent un code de partage à saisir par les patients sur leur compte Dexcom Clarity personnel. Une fois le code saisi, les comptes partageront des données automatiquement.

Les invitations sont générées dans la langue paramétrée par défaut de votre clinique.

Pour créer une invitation :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient que vous souhaitez inviter.
3. Cliquez sur **Partager les données**.
4. Cliquez sur **Imprimer une invitation** pour afficher et imprimer, ou **Envoyer une invitation par courriel**, puis saisissez l'adresse courriel du patient.
5. Cliquez sur **Inviter**, puis sur **Fermer**.

### Arrêter le partage de données

Pour arrêter de partager les données avec un patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient avec lequel vous souhaitez arrêter le partage.
3. Cliquez sur **Arrêter le partage de données**.

Le nom du patient s'affichera encore dans la liste de patients comme référence.

### État du partage

Pour savoir si un patient partage ses données avec votre clinique, consultez la colonne de partage de données dans la liste des patients pour ce patient.

- **Invité** : le patient a été invité à faire un partage.
- **Activé** : ce patient fait un partage.
- **Confidentiel** : ce patient fait un partage, mais n'a pas accepté la législation sur la confidentialité des données.
- **Désactivé** : ce patient ne fait pas de partage.

### Télécharger des données

Vous pouvez télécharger les données de SGC d'un patient à partir de son récepteur Dexcom à chacune de ses visites à la clinique. Si un patient utilise l'application mobile Dexcom, les données sont téléchargées en continu et peuvent être consultées tant et aussi longtemps que le partage est autorisé. Pour en savoir plus, consultez le [Partage de données](#).

Il vous est possible d'utiliser à la fois un téléphone intelligent et un récepteur pour fournir vos données de SGC. Le système du téléphone intelligent charge vos données vers le serveur Dexcom et, après trois heures, ces données sont disponibles pour les rapports. Pour recevoir ces données, le téléphone intelligent doit être connecté à Internet et disposer de l'application SGC Dexcom Mobile.

Le récepteur de Dexcom nécessite une connexion à un ordinateur pour charger les données sur une base périodique. Si les patients utilisent un téléphone intelligent une partie du temps et un récepteur une autre partie du temps, Dexcom Clarity a besoin des données des deux sources pour fournir des statistiques justes.

## Télécharger les données du patient

Lorsque vous téléchargez des données à partir du récepteur Dexcom d'un patient, les données sont immédiatement consultables à partir de leurs entrées dans la liste de patients.

Pour télécharger les données de chaque patient :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Télécharger les données**.
4. Connectez la SGC en suivant les instructions à l'écran.
5. Cliquez sur **Installer** ou sur **Télécharger**.
6. Cliquez sur **Enregistrer ou imprimer le rapport** ou sur **Aller aux rapports interactifs**.

## Gérer le récepteur

Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les utilisateurs du système de SGC Dexcom Professional et de Dexcom G6. Les systèmes de SGC Dexcom Professional sont des appareils qui portent sur plusieurs patients et appartiennent aux cliniques. Ils doivent être configurés par des professionnels de la santé uniquement, lorsqu'ils sont disponibles. Les paramètres offerts aux récepteurs de Professional sont les suivants :

- **Réinitialiser** : Supprime toutes les données et rétablit les paramètres d'usine. Cette opération ne peut pas être annulée.
- **Masquer** : Désactive toutes les résultats, flèches et graphiques de glycémie de la SGC et toutes les alertes et alarmes relatives à la glycémie.
- **Révéler les résultats** : Active toutes les résultats, flèches et graphiques de glycémie de la SGC et toutes les alertes et alarmes relatives à la glycémie.

## Modes Aveugle, Révéler et Réinitialiser

Dexcom Clarity détectera si la fonction Masquer ou Révéler est activée. Les récepteurs dont les résultats sont masqués peuvent être réglés à **Révéler** ou **Réinitialiser**. Les récepteurs dont les résultats sont révélés peuvent être réglés à **Masquer** ou **Réinitialiser**.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur cette fonctionnalité, communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

## Chargement anonyme

Utilisez le chargement anonyme lorsque la confidentialité du patient est importante. Les données chargées de manière anonyme ne contiennent aucune information personnelle et ne seront pas enregistrées par Dexcom. Vous ne pourrez plus accéder à ces données une fois que vous serez revenu à la Liste des patients. Vous pouvez inclure un identifiant (ID) à afficher en haut des rapports.

## Fonctionnalités du rapport

Dans Dexcom Clarity, vous pouvez afficher des rapports de données de glycémie grâce à des graphiques interactifs et à des statistiques pertinentes.

À tout moment, vous pouvez directement accéder aux rapports après avoir téléchargé les données du patient ou suivi les étapes suivantes :

1. Cliquez sur **Patients**.
2. Cliquez sur le nom du patient souhaité.
3. Cliquez sur **Aller aux rapports interactifs**.

Pour revenir à la liste des patients lors de la visualisation des rapports interactifs, cliquez sur **RETOUR À LA LISTE DES PATIENTS** à partir de n'importe quelle page de rapports.

## Sélectionner la plage de dates

Par défaut, les rapports Dexcom Clarity affichent les 14 derniers jours de données.

Pour modifier la plage de dates, à partir de n'importe quel rapport :

1. Cliquez sur la case de plage de dates.
2. Choisissez parmi les nombres de jours récents ou sélectionnez une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.

## Événements

Les événements enregistrés dans le système de SGC Dexcom sont affichés dans certains rapports. Chaque événement est présenté sous forme d'icône. Passez le curseur sur l'icône pour en savoir davantage.

## Plages de glycémie du patient

En bas de la liste des rapports, cliquez sur **Plages de glycémie du patient** pour modifier uniquement votre affichage des plages de glycémie cible. Ces modifications de réglages



s'appliquent uniquement à votre affichage de compte et ne modifient aucun autre affichage de compte de la clinique, réglages personnels du patient ou réglages de SGC.

**Plage de l'heure/de glycémie cible** : Pour personnaliser les limites supérieure et inférieure de la plage de glycémie cible, cliquez sur l'une des icônes en forme de cercle gris, puis maintenez-la enfoncée et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas pour définir les taux de glycémie souhaités pour la plage cible; ou sélectionnez les horaires et limites du taux de glycémie pour le jour et la nuit dans la liste déroulante sous le graphique. Dans Dexcom Clarity, la courbe de limite supérieure est toujours jaune, et celle de limite inférieure toujours rouge. Les couleurs peuvent apparaître différemment selon les paramètres de votre appareil.

**Jour et nuit** : Pour personnaliser le jour et la nuit, cliquez sur l'une des icônes en forme de cercle gris, puis maintenez-la enfoncée et faites-la glisser vers la gauche ou la droite pour définir le début et la fin de la journée; ou sélectionnez une heure de début et de fin pour le jour et la nuit dans la liste déroulante sous le graphique.

**Très haute** : Choisissez 13,9 mmol/L ou plus comme limite pour les affichages très élevés dans les rapports Dexcom Clarity. Changer ce paramètre ne modifie en rien les paramètres de SGC Dexcom.

**Très basse** : Choisissez 2,8 mmol/L ou 3 mmol/L comme limite pour les affichages très bas dans les rapports Dexcom Clarity. Changer ce paramètre ne modifie en rien les paramètres de SGC Dexcom.

**Plage cible du AGP** : Choisissez les limites basse et élevée que vous souhaitez afficher sur le rapport AGP. Les changements apportés à ce paramètre s'appliqueront uniquement au rapport AGP.

## Résultats du rapport

Vous pouvez imprimer, télécharger, envoyer et exporter les rapports en cliquant sur les liens situés dans la partie supérieure de Dexcom Clarity.

Tous les rapports sont générés dans la langue définie et les unités de mesure par défaut de votre compte. Il est possible que votre patient demande à recevoir les rapports dans une autre langue. Pour envoyer un rapport avec différents réglages, allez aux [Plages de glycémie du patient](#).

### Imprimer des rapports

Pour imprimer un rapport, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône de **l'imprimante** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.

3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs rapports pour les imprimer.
5. Cliquez sur **Imprimer le rapport**.

### Télécharger des rapports

Pour télécharger un rapport PDF, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône de **téléversement** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.
3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez au moins un rapport pour lancer le téléchargement.
5. Cliquez sur **Enregistrer le rapport**.

### Exporter des rapports

Vous pouvez exporter des valeurs de données de glycémie brutes, des valeurs d'étalonnage et des événements dans une feuille de calcul Excel et l'enregistrer sur votre ordinateur. Cela générera un fichier .csv.

Pour exporter un rapport, à partir de n'importe quelle page de rapport :

1. Cliquez sur l'icône **d'exportation** en haut de la page.
2. Sélectionnez une plage de dates.
3. Choisissez un nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Exportation**, puis sur **Fermer**.

### Copier en format texte

Disponible uniquement sur le rapport d'aperçu, vous pouvez copier les données du tableau de bord dans le presse-papiers de votre ordinateur. Vous pouvez ensuite le coller où bon vous semble. Le contenu sera affiché dans un format texte uniquement.

Pour copier sous forme de texte, à partir du rapport d'aperçu uniquement :

1. Cliquez sur l'icône **copier sous forme de texte** en haut de la page du rapport d'aperçu.
2. Collez le contenu dans n'importe quel document ou fichier disponible sur votre ordinateur.

## Rapport d'aperçu

Le rapport d'aperçu présente un tableau de bord sommaire des statistiques de glycémie, un résumé de modèles et le jour de votre meilleure glycémie pour une plage de dates sélectionnée. Il fournit également des informations sur le système de SGC Dexcom utilisé pour présenter les données affichées.

### Tableau de bord

Le rapport d'aperçu propose également un tableau de bord sommaire des mesures clés créé à partir de la plage de dates sélectionnée, ce qui comprend :

- **Indicateur de gestion du glucose (GMI) :** L'indicateur de gestion du glucose (GMI) se rapproche du taux moyen d'HbA1c (mesuré en laboratoire) attendu sur la base du glucose moyen mesuré à l'aide des valeurs de surveillance du glucose en continu (SGC). Le glucose moyen est dérivé d'au moins 12 jours de données de SGC. Le GMI peut être semblable, supérieur ou inférieur au taux d'HbA1c mesuré en laboratoire. Les différences entre le GMI et le taux d'HbA1c mesuré en laboratoire peuvent refléter des différences entre les personnes en ce qui concerne la durée de vie des globules rouges ou la manière dont le glucose se lie à l'hémoglobine, ou survenir à la suite d'une fluctuation récente du glucose.
- **Glycémie moyenne (SGC) :** La moyenne de tous les résultats de glycémie selon la SGC pour la plage de dates sélectionnée.
- **Écart-type (SGC) :** Présente le degré d'augmentation et de diminution de vos mesures de glycémie selon la SGC. Ceci est également connu sous le nom de variabilité de la glycémie.
- **Heures dans la plage :** Le pourcentage de temps où les taux de glycémie sont dans une plage basse, cible et haute. Voici les plages recommandées à partir d'un consensus international. Les plages de Dexcom Clarity peuvent être différentes des alertes de SGC Dexcom. Les modifications apportées ici s'appliquent uniquement à Dexcom Clarity.
  - Plage cible : 3,9 à 10,0 mmol/L
  - Très haute : Au-dessus de 13,9 mmol/L
  - Très basse : Au-dessous de 3,0 mmol/L
- **Utilisation du capteur :** Fournit une vue d'ensemble de l'utilisation du système de SGC Dexcom.
  - **Jours avec les données de SGC** montrent le nombre de jours pendant la période du rapport présentant au moins 50 % des valeurs de la SGC.

- **Étalonnages quotidiens moyens** affichent le nombre moyen d'étalonnages par jour, saisis par le patient, pendant la période du rapport. Seuls les jours présentant au moins 50 % des valeurs de la SGC sont compris. L'utilisation du système Dexcom G6 sans étalonnage ou avec étalonnage facultatif est approuvée, ce qui signifie que vous pourriez n'avoir aucun étalonnage quotidien moyen.

## Résumé des modèles et meilleur jour

Le rapport d'aperçu affiche jusqu'à quatre modèles désignés dans les données. Pour afficher un résumé sur le [rapport Modèles](#), cochez la case du modèle pour obtenir des statistiques et graphiques détaillés.

Les limites de taux de glucose haut et bas peuvent être modifiées dans les [Plages de glycémie du patient](#). Les modifications apportées à Dexcom Clarity s'appliquent à l'ensemble de Dexcom Clarity, mais n'altèrent aucun paramètre de l'appareil de SGC.

Le jour du meilleur taux de glycémie d'un patient est le jour où ce taux se trouvait dans sa plage cible pour l'intervalle de date sélectionné. Cochez la case de votre meilleur jour pour afficher plus d'informations.

## Appareils

Les informations sur le système SGC Dexcom utilisé incluent le numéro de série, le dernier téléchargement et les réglages des alertes actuels. Des informations sur les appareils connectés sont également comprises ici.

## Rapport des modèles

Le rapport Modèles affiche des graphiques de modèles, des statistiques et des remarques sur les taux bas, haut et du meilleur jour de patient dans la plage de dates sélectionnée. Un résumé de ces modèles se trouve dans le [rapport d'aperçu](#). Vous pourrez toujours accéder à l'onglet Meilleur jour. Cliquez sur chaque onglet pour afficher plus d'informations.

## Graphiques des modèles

Chaque modèle est représenté par une série de graphiques, datés à chaque fois que le modèle a été trouvé dans la plage de dates sélectionnée, ou une occurrence de modèle.

Chaque graphique affiche :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical gauche.
- Les limites de la plage cible sur l'axe vertical droit.

- Les courbes de SGC reliant les valeurs de glycémie de la SGC.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de la SGC.
- Les plages de glycémie cible représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal, comme défini dans les [Plages de glycémie du patient](#). La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge, la limite inférieure.
- Les données quotidiennes importantes utilisées pour indiquer le modèle, affichées dans les colonnes à fond blanc.
- Les [événements](#) tels qu'ils sont enregistrés par le système de SGC Dexcom, indiqués avec une icône et apparaissant lorsque vous passez le curseur sur chaque icône.
- Les [événements d'étalonnage](#) entrés dans le système de SGC Dexcom, indiqués par l'icône circulaire grise présentant un C, lorsque l'étalonnage est activé.

## Occurrences des modèles

Une occurrence de modèle est un intervalle de données de glycémie qui correspond à un modèle d'intervalle de données de glycémie similaire plus important. Par exemple, si ces données affichent un modèle de baisse nocturne, l'une de ces baisses nocturnes est une séquence. Plusieurs occurrences d'un modèle peuvent s'afficher au cours d'une journée.

Les occurrences d'un modèle sont les colonnes blanches. Les parties grisées du graphique ne font pas partie de la séquence. Les événements et valeurs de glycémie apparaissent lorsque vous passez le curseur sur n'importe quelle partie du graphique.

Le modèle du meilleur jour n'inclut pas la partie grisée.

Une lettre signale chaque occurrence d'un modèle. Cette lettre apparaît en haut du graphique, au-dessus de la séquence de la colonne à fond blanc et à gauche du graphique avec les heures d'affichage de la séquence.

La colonne et les occurrences des modèles à gauche sont surlignées lorsque vous passez le curseur sur ces occurrences.

## Regains

Un regain se produit lorsqu'une séquence de modèle est immédiatement suivie par un modèle opposé - une hausse après une baisse, ou une baisse après une hausse. Le nombre de regains dans l'ensemble de données de glycémie apparaît dans le résumé avant les graphiques.

## Statistiques de modèles

Les statistiques de la plage de dates sélectionnée des modèles incluent les mesures de glycémie, l'écart-type et les heures dans la plage.

## Remarques

Selon les modèles de la plage de dates sélectionnée, des remarques peuvent apparaître au bas du rapport Modèles.

## Rapport des tendances

Le rapport Tendances vous permet de voir les tendances de la glycémie à plusieurs moments de la journée dans la plage de dates sélectionnée. Par exemple, vous pouvez voir que votre taux de glycémie est stable le matin, mais l'est moins l'après-midi.

Pour filtrer les données de Tendances, cliquez sur **Jours**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

## Graphique des tendances

Le graphique des tendances comprend :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical droit.
- Les courbes de SGC reliant les valeurs des données de glycémie.
- Les valeurs associées à chaque valeur de SGC apparaissant lorsque vous passez votre curseur sur les courbes de SGC.
- Les plages de glycémie cible représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les [Plages de glycémie du patient](#) sur l'axe vertical gauche. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge, la limite inférieure.
- Les [événements d'étalonnage](#) entrés dans le système de SGC Dexcom, indiqués par l'icône circulaire grise présentant un C, lorsque l'étalonnage est activé.

Les barres ombrées de couleur jaune et rouge représentent des modèles d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie d'importance clinique. Trois facteurs déterminent l'importance clinique :

- Le temps passé en hyperglycémie ou hypoglycémie
- Le niveau d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie
- La fréquence d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie

Les barres ombrées les plus foncées sont les zones d'hyperglycémie et d'hypoglycémie les plus importantes. Les barres ombrées les plus claires indiquent d'autres modèles d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, notamment les données qui n'ont pas d'importance clinique.

## Rapport de superposition

Le rapport de superposition permet d'afficher une semaine de données dans chaque graphique avec des courbes colorées représentant l'évolution quotidienne des données. Par exemple, si vous choisissez un intervalle de dates de 10 jours et n'appliquez pas de filtres, vous verrez deux graphiques, l'un de sept courbes et l'autre de trois.

Pour filtrer les données de superposition, cliquez sur **Jours**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

### Graphique de superposition

Le graphique de superposition comprend les éléments suivants :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas.
- Une échelle de valeurs de glycémie sur l'axe vertical gauche.
- Courbes de SGC : Chaque courbe des graphiques de données quotidiennes représente les données d'un seul jour. Une fenêtre au-dessus du graphique indique à quelle ligne correspond chaque jour. Utilisez ces courbes de SGC pour désigner les tendances et comparer les données de plusieurs jours dans la plage de dates sélectionnée.
- Sélection avec le curseur : Placez le curseur à n'importe quel endroit de la courbe pendant quelques secondes pour obtenir des informations détaillées sur la glycémie à partir de ce moment précis.
- Les plages de glycémie cible représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les [Plages de glycémie du patient](#) sur l'axe vertical droit. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge, la limite inférieure.
- Les [événements d'étalonnage](#) entrés dans le système de SGC Dexcom, indiqués par l'icône circulaire grise présentant un C, lorsque l'étalonnage est activé.

## Rapport quotidien

Le rapport de données quotidiennes permet d'afficher des données de glycémie dans des graphiques pour chaque jour dans la plage de dates sélectionnée. Les graphiques

quotidiens sont affichés par date. Le plus récent apparaît en premier. Utilisez les numéros qui se trouvent en bas du dernier graphique pour charger les jours précédents.

Pour filtrer les données quotidiennes, cliquez sur **Jours**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique. Utilisez la clé pour comprendre les icônes des événements.

## Graphique de données quotidiennes

Le graphique de données quotidiennes comprend plusieurs éléments :

- Une plage horaire de 24 heures sur l'axe horizontal du bas et les unités de valeurs de glycémie sur l'axe vertical droit.
- Les plages de la cible de glycémie représentées par les courbes colorées parallèles à l'axe horizontal et les valeurs comme défini dans les [Plages de patients](#) sur l'axe vertical droit. La courbe jaune représente la limite supérieure et la courbe rouge, la limite inférieure.
- Les [événements](#) enregistrés par le système de SGC Dexcom sont indiqués par une icône située au bas. Passez votre curseur sur chaque icône pour en savoir plus ou faites défiler vers le bas pour visualiser le tableau.

Si la courbe noire du graphique s'interrompt ou se termine, c'est que le système de SGC Dexcom n'a pas enregistré de données de glycémie pendant cette période.

## Comparer le rapport

Le rapport de comparaison est divisé en deux colonnes contenant des graphiques, des statistiques, des modèles et des appareils qu'il est possible de comparer selon des plages de dates sélectionnées.

### Sélectionner des intervalles de dates

Chaque colonne a sa propre sélection d'intervalles de dates. Vous pouvez comparer jusqu'à 90 jours de données. Utilisez les numéros situés sous le dernier graphique pour afficher d'autres graphiques dans l'intervalle de dates sélectionné.

Les barres de date affichent les plages de dates actuelles pour que vous puissiez les comparer. Pour modifier les plages de chaque colonne, choisissez le nombre de jours (plus récent) ou cliquez sur les cases de date pour définir une plage de dates personnalisée, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez comparer les graphiques dans un affichage de tendances, de comparaisons et d'informations quotidiennes et appliquer des filtres. Pour changer les affichages de données et les filtres :



1. Cliquez sur **Tendances**, **Comparaison** ou **Données quotidiennes** pour sélectionner l’affichage.
2. Cliquez sur **Jours**, **Moment de la journée**, **Événements**, et **Utilisation**, puis cliquez sur **Appliquer**. Vous devez cliquer sur **Appliquer** à chaque changement de filtre pour mettre à jour le graphique.

### Comparer les tendances

Dans l’affichage Tendances, affichez toutes les tendances de glycémie de la journée dans l’intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques que le [graphique des tendances](#).

### Comparer les données superposées

Dans l’affichage Vue de la superposition, comparez jour par jour les données enregistrées sur une semaine dans l’intervalle de temps sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques que le [graphique de comparaison](#).

### Comparer les données quotidiennes

Dans l’affichage Données quotidiennes, visualisez toutes les tendances de glycémie de la journée dans l’intervalle de dates sélectionné. Ces graphiques possèdent les mêmes caractéristiques que le [graphique de données quotidiennes](#).

### Comparer les statistiques

Tous les affichages Comparer incluent des mesures clés, ou des statistiques, sous les graphiques. Ces statistiques sont similaires à celles du [rapport d’aperçu](#).

Les statistiques de la colonne de droite sont accompagnées de flèches pour indiquer les changements par rapport à la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le haut indiquent que les statistiques de la colonne de droite sont plus élevées que celles de la colonne de gauche. Les flèches dirigées vers le bas indiquent qu’elles sont plus basses.

### Comparer les modèles

Cliquez sur le nom du modèle pour afficher l’intervalle de dates, le nombre d’événements et les regains du modèle.

Les modèles qui ont été corrigés dans la colonne de gauche apparaissent dans la colonne de droite en caractères verts barrés et avec une icône représentant un crochet.

Les nouveaux modèles apparaissant dans la colonne de droite sont signalés par l’icône « NOUVEAU ». Les meilleurs jours sont toujours indiqués pour les deux intervalles de dates sélectionnés.

### Comparer les appareils

Cliquez sur le nom de l’appareil en bas de la page pour comparer le modèle de SGC Dexcom, le numéro de série et la date de téléchargement des plages de dates

sélectionnées.

## Rapport des statistiques

Les statistiques pour les données de SGC peuvent être affichées sous forme Quotidienne ou Par heure avec vues régulière et avancée pour la plage de dates sélectionnée.

Les statistiques quotidiennes sont des valeurs calculées pour chaque jour de la semaine, et ce, sur une plage de dates sélectionnée. Par exemple, si la plage de dates est de 14 jours, toutes les valeurs de SGC recueillies lors des deux lundis seraient utilisées dans les calculs de lundi.

Les statistiques par heure sont des valeurs calculées pour chaque heure d'une journée pour la plage de dates sélectionnée. Par exemple, si la plage de dates est de 7 jours, toutes les valeurs de SGC recueillies lors de chaque heure pour chacun des sept jours sont utilisées dans les calculs.

Cliquez sur **Quotidien** ou **Par heure** pour l'affichage standard, puis cochez la case **Avancé** si vous désirez voir toutes les statistiques.

Les statistiques quotidiennes et par heure sont similaires et incluent :

- **Heures dans la plage** : le pourcentage de temps où les taux de glycémie sont dans une plage basse, cible et haute. Voici les plages recommandées à partir d'un consensus international. Les plages de Dexcom Clarity peuvent être différentes des alertes de SGC Dexcom. Les modifications apportées ici s'appliquent uniquement à Dexcom Clarity.
  - Plage cible : 3,9 à 10,0 mmol/L
  - Très haute : Au-dessus de 13,9 mmol/L
  - Très basse : Au-dessous de 3,0 mmol/L
- **Nombre de valeurs** : le nombre total de valeurs de SGC.
- **Minimum** : le minimum est la plus basse valeur de SGC.
- **Moyenne** : la moyenne des valeurs de SGC.
- **Maximum** : le maximum est la plus haute valeur de SGC.
- **Quartile 25** : la valeur de SGC où 25 % de toutes les valeurs sont égales ou inférieures à celle-ci, après avoir classé toutes les valeurs en ordre croissant.

- **Médiane** : le point milieu de toutes les valeurs de SGC, où la moitié des valeurs se situe au-dessus.
- **Quartile 75** : la valeur de SGC où 75 % de toutes les valeurs sont égales ou inférieures à celle-ci, après avoir classé toutes les valeurs en ordre croissant.
- **Écart interquartile** : l'écart interquartile est la différence entre la valeur du Quartile 75 la valeur du Quartile 25.
- **Écart-type** : Présente le degré d'augmentation et de diminution de vos mesures de glycémie selon la SGC. Ceci est également connu sous le nom de variabilité de la glycémie.
- **Écart-type interquartile** : l'écart-type interquartile ne prend pas en considération le quart le plus élevé ni le quart le plus bas des données, avant de calculer l'écart-type.
- **Écart-type moyen** : l'écart-type moyen estime la variabilité en divisant l'écart-type par la racine carrée du nombre total de valeurs.
- **% du CV** : le pourcentage du coefficient de variation (% du CV) est calculé en divisant l'écart-type de la glycémie par la glycémie moyenne. Il s'agit d'une mesure normalisée qui évalue l'importance de la variation de la glycémie. Plus le % du CV est élevé, plus la variation des mesures de SGC est élevée.

## Rapport AGP

L'Ambulatory Glucose Profile (AGP) est un rapport breveté de glycémie uniformisé créé par l'International Diabetes Center (IDC). L'AGP offre un ensemble standard d'informations et de graphiques liés à la prise en charge du diabète et ne constitue qu'une partie dans la compréhension de vos modèles de glycémie.

Le rapport est séparé en sections :

- **Les statistiques de glycémie** résument les valeurs de glycémie pour la plage de dates sélectionnée.
  - **Exposition de la glycémie** : la moyenne de toutes les valeurs de glycémie moyenne pour la plage de dates sélectionnée.
  - **Plages de glycémie** : le pourcentage de temps passé dans chaque plage de glycémie.
  - **Variabilité de la glycémie** : l'écart entre les valeurs et la moyenne.
  - **Suffisance des données** : le pourcentage de temps où les valeurs de SGC étaient fournies.

- Les valeurs de l'**Ambulatory Glucose Profile** sont combinées pour offrir un portrait d'une journée de 24 heures.
  - **50 % - Médiane** : la moitié des valeurs de glycémie est au-dessus de cette ligne et la moitié est au-dessous.
  - **25/75 % - Écart interquartile** : la moitié des valeurs de glycémie se trouve entre ces lignes et la moitié se trouve hors de ces lignes.
  - **10/90%**: 80 % des valeurs de glycémie se trouvent entre ces lignes.
- **Les profils quotidiens de glycémie** affichent les valeurs de glycémie d'une seule journée pour la période de temps sélectionnée.

## Assistance

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Dexcom Clarity, cliquez sur **Assistance** et choisissez une option :

- **Désinstallation d'Uploader** : Pour supprimer le logiciel Dexcom Clarity Uploader de votre ordinateur.
- **Guide d'utilisation** : Pour afficher, imprimer ou sauvegarder ce guide au format PDF.
- **Glossaire** : Pour consulter les définitions des termes et explications des calculs de données.
- **Pour nous joindre** : Pour trouver les coordonnées de votre représentant Dexcom local.

## Dépannage

Si vous avez des difficultés à accéder à Dexcom Clarity, suivez les étapes de dépannage ci-dessous :

- Si vous avez oublié votre mot de passe, rendez-vous sur la page de connexion et cliquez sur **Mot de passe oublié?** afin de le recevoir par courriel.
- Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, rendez-vous sur la page de connexion et cliquez sur **Nom d'utilisateur oublié?** afin de le recevoir par courriel.
- Si vous êtes sur un réseau ou protégé par un pare-feu, votre assistance informatique locale peut vérifier si vos paramètres de pare-feu vous autorisent à accéder à Dexcom Clarity et à installer le logiciel.
- Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet pendant que vous utilisez le logiciel. Si la connexion à Internet est coupée, les pages ne s'afficheront

pas correctement.

- Vérifiez que le [système d'exploitation de l'ordinateur et le navigateur sont pris en charge](#).
- Assurez-vous de savoir où sont enregistrés les fichiers téléchargés. Cela vous permettra de trouver plus facilement les téléchargements effectués.
- Assurez-vous qu'aucun autre logiciel de surveillance de glycémie n'est ouvert ou qu'il est susceptible d'empêcher les téléversements de s'effectuer correctement à partir d'un système de SGC.
- Assurez-vous d'avoir les autorisations nécessaires sur votre ordinateur pour télécharger les rapports ou installer Dexcom Clarity Uploader.
- Assurez-vous que les URL suivantes sont incluses dans la liste de sites sécurisés du navigateur.
  - \*.dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
  - \*.dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
  - https://agent.mydiabetesdata.com

## Soutien technique

Pour obtenir de l'aide sur les systèmes de SGC Dexcom, poser des questions sur Dexcom Clarity ou recevoir une version imprimée du guide d'utilisation, communiquez avec le représentant Dexcom de votre région.

## Dépannage de la configuration du réseau

Ces informations sont destinées aux utilisateurs qui sont protégés par des pare-feux d'entreprise ou utilisent des serveurs mandataires pour leur connectivité Internet. Veuillez communiquer avec votre assistance informatique locale pour vérifier la configuration du réseau.

### Configuration réseau requise

Les cliniques qui utilisent Dexcom Clarity Uploader doivent avoir une connexion Internet configurée pour les flux HTTPS/SSL entrants et sortants comme il est indiqué ci-dessous :

- dexcom.eu (et tous les sous-domaines) : port 443
- dexcom.com (et tous les sous-domaines) : port 443
- agent.mydiabetesdata.com avec bouclage/hôte local DNS : 127.0.0.1

## Sites de confiance

Si votre réseau présente une configuration de sites de confiance, ajoutez la liste suivante sous **Options Internet > Sécurité > Sites de confiance > Sites** ou paramétrez-la dans la stratégie de groupe :

- [https://\\*.dexcom.eu](https://*.dexcom.eu)
- [https://\\*.dexcom.com](https://*.dexcom.com)
- <https://agent.mydiabetesdata.com>

## Prise en charge du bouclage

Le site [agent.mydiabetesdata.com](https://agent.mydiabetesdata.com) doit être traité comme un site intranet local, n'utilisant pas les serveurs mandataires. Une prise en charge du bouclage DNS vers l'hôte local 127.0.0.1 peut être requise, ainsi qu'une exception au sein de la configuration du réseau d'entreprise afin d'autoriser [agent.mydiabetesdata.com](https://agent.mydiabetesdata.com) à ne pas utiliser le serveur mandataire et à être traité en tant que site intranet local. Pour les clients auxquels la stratégie de groupe ne s'applique pas ou pour les clients autorisant les modifications des options Internet locales, les étapes suivantes peuvent être suivies en tant que guide afin de réaliser une bonne configuration.

Pour l'intranet local :

1. Naviguez jusqu'à **Options Internet > Sécurité > Intranet local > Sites**.
2. Décochez la case **Inclure tous les sites qui n'utilisent pas de serveur mandataire**.

Pour les Exceptions des paramètres du serveur mandataire :

1. Naviguez jusqu'à **Options Internet > Connexions > Paramètres réseau**.
2. Cochez la case **Utiliser un serveur mandataire pour votre réseau local**.
3. Cliquez sur **Avancé**.
4. Saisissez **agent.mydiabetesdata.com** dans la case Exceptions.
5. Cliquez sur **OK**.



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive  
San Diego, CA 92121, États-Unis  
+ 1.858.200.0200

[www.dexcom.com](http://www.dexcom.com)



Extérieur aux États-Unis :

Communiquez avec le représentant Dexcom de votre région

Importateur de l'UE

Dexcom Lituanie

Business Center 'Business Stadium North' Šeimyniškių str. 19, Vilnius



MDSS GmbH

Schiffgraben 41

30175 Hanovre, Allemagne

Commanditaire australien

AA-Med Pty Ltd

Suite 10.04, 1 Chandos Street

St Leonards NSW 2065

Australie

Détenteur de l'inscription, Israël

IL Emergo Israel

9 Andrei Sakharov St.

Matam, P.O.B. 15401

Haifa 3190501 Israel





Téléphone : 02-6731634

Numéro d'enregistrement AMAR, Israël

24820094

## Symboles

Ces symboles vous informent sur l'utilisation adéquate et sécuritaire de Dexcom Clarity.

Informations sur le fabricant	
Représentant autorisé dans la Communauté européenne/l'Union européenne	
Indique que cet article est un dispositif médical	
Indique la conformité aux normes de santé, de sécurité et de protection de l'environnement pour les produits vendus dans l'Espace économique européen (EEE) et également trouvé sur les produits vendus en dehors de l'EEE qui ont été fabriqués selon les normes de l'EEE.	

©2016-2022 Dexcom, Inc.

LBL014498 Rev 019, 2022/05

Dexcom et Dexcom Clarity sont des marques déposées de Dexcom, Inc. aux États-Unis et peuvent être déposées dans d'autres pays.