



## **Dexcom Clarity**

### **Guía del usuario para clínicas**

Para recibir una versión impresa de este manual,  
póngase en contacto con su representante local de Dexcom.

# Tabla de contenidos

---

<b>Tabla de contenidos</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción a Dexcom Clarity</b> .....	<b>5</b>
Uso previsto/Declaración de seguridad .....	5
Acerca de Dexcom Clarity .....	5
<b>Configuraciones de la computadora e Internet</b> .....	<b>6</b>
Windows 8 o 10 .....	6
Mac OSX 10.14 o 10.15 .....	6
Requisitos opcionales de la computadora .....	6
Términos de uso .....	7
Política de privacidad y prácticas de privacidad .....	7
Derechos de propiedad .....	7
Póngase en contacto con Dexcom .....	7
<b>Acceso a Dexcom Clarity</b> .....	<b>8</b>
Registro de una clínica .....	8
Cierre de sesión .....	9
Configuración .....	9
<b>Cuentas del personal</b> .....	<b>9</b>
Roles del personal .....	9
Estado de la cuenta .....	9
Agregar cuentas del personal .....	10
Aceptación de la invitación de una cuenta del personal .....	10
Administración de cuentas del personal .....	11
<b>Lista de pacientes</b> .....	<b>11</b>
Agregar pacientes .....	11
Editar pacientes .....	12
Eliminar pacientes .....	12
Navegar por los pacientes .....	12

---

<b>Uso compartido de la información del paciente</b> .....	<b>13</b>
<b>Invitar a un paciente a compartir datos</b> .....	<b>14</b>
Dejar de compartir datos .....	14
Estado de la función de compartir datos .....	14
<b>Cargar datos</b> .....	<b>15</b>
Cargar los datos del paciente .....	15
<b>Administrar receptor</b> .....	<b>15</b>
Modo invisible, visible y reinicio .....	16
<b>Carga anónima</b> .....	<b>16</b>
<b>Características del informe</b> .....	<b>16</b>
Selección de un rango de fechas .....	16
Eventos .....	17
Rangos de glucosa del paciente .....	17
<b>Generación de informes</b> .....	<b>18</b>
Imprimir informes .....	18
Descargar informes .....	18
Exportar informes .....	18
Copiar como texto .....	19
<b>Informe de la descripción general</b> .....	<b>19</b>
Tablero .....	19
Resúmenes de patrones y mejor día .....	20
Dispositivos .....	20
<b>Informe de patrones</b> .....	<b>21</b>
Gráficos de los patrones .....	21
Sucesos de patrones .....	21
Recuperaciones .....	22
Estadísticas de los patrones .....	22
Consideraciones .....	22

---

<b>Informe de tendencias</b> .....	<b>22</b>
Gráfico de tendencias .....	22
<b>Informe de superposición</b> .....	<b>23</b>
Gráfico de superposición .....	23
<b>Informe diario</b> .....	<b>24</b>
Gráfica diaria .....	24
<b>Informe comparativo</b> .....	<b>24</b>
Selección de rangos de fechas .....	25
Compare tendencias .....	25
Compare superposiciones .....	25
Compare a diario .....	25
Compare estadísticas .....	25
Compare patrones .....	26
Compare dispositivos .....	26
<b>Informe de estadísticas</b> .....	<b>26</b>
<b>Informe AGP</b> .....	<b>27</b>
<b>Soporte</b> .....	<b>28</b>
Solución de problemas .....	28
Soporte técnico .....	29
<b>Solución de problemas de configuración de la red</b> .....	<b>29</b>
Requisitos de red .....	30
Sitios de confianza .....	30
Soporte de Loopback .....	30
Símbolos .....	32

# Introducción a Dexcom Clarity

## Uso previsto/Declaración de seguridad

El software Dexcom Clarity basado en la web está destinado a ser utilizado tanto por los usuarios domésticos como por los profesionales de la salud para ayudar tanto a personas con diabetes como a equipos médicos en la revisión, análisis y evaluación de los datos de MCG para sostener el control de la diabetes de forma eficaz. Está pensado para su uso como accesorio de los dispositivos Dexcom MCG con capacidad de interfaz de datos.

**PRECAUCIÓN** El programa no ofrece ningún tipo de asesoramiento médico y no debe utilizarse con ese fin. Los usuarios domésticos deben consultar a un profesional de la salud antes de realizar cualquier interpretación médica y ajuste terapéutico a partir de la información del software.

**PRECAUCIÓN** Los profesionales de la salud deben utilizar la información del programa informático junto con la información clínica adicional de la que dispongan.

## Acerca de Dexcom Clarity

Dexcom Clarity es un programa de software que permite la transmisión de datos sobre la glucosa desde un sistema Dexcom MCG a los servidores remotos de Dexcom para la gestión de datos, lo cual sirve de ayuda para el uso del sistema Dexcom MCG y para los servicios de atención de la salud. Dexcom Clarity puede transmitir y gestionar datos desde el sistema Dexcom G4 PLATINUM, el sistema de MCG móvil Dexcom G5, Dexcom ONE (siempre que esté disponible), el sistema Dexcom MCG G6 (Dexcom G6) y el sistema Dexcom MCG G7 (Dexcom G7) (siempre que esté disponible); a todos estos se los denominan sistemas Dexcom MCG. Dexcom Clarity también puede comunicar datos con dispositivos interoperables de terceros. Consulte la lista de los dispositivos compatibles en [dexcom.com/clarity](https://dexcom.com/clarity). Puede que los dispositivos interoperables de terceros no estén disponibles en todos los países.

Después de que los datos sobre la glucosa se cargan a Dexcom Clarity, Dexcom Clarity procesa la información y la muestra en las computadoras en forma de gráficos para ayudar a los pacientes y a los profesionales de salud a analizar las tendencias y los patrones de la glucosa. Los informes de los datos se pueden revisar, guardar, imprimir y enviar por correo electrónico.

Dexcom Clarity muestra los datos sobre la glucosa desde un sistema Dexcom MCG 3 horas después de que se obtienen. Esto significa que los datos más recientes que ve en Dexcom Clarity tienen al menos 3 horas.

## Configuraciones de la computadora e Internet

Se requiere una conexión a Internet de 1,5 Mbps o mayor para instalar el software desde la web, cargar datos o ver la Guía del usuario en línea.

Se recomienda que utilice un programa de cortafuegos adecuado y un antivirus en su computadora para protegerse contra los virus, los programas maliciosos y el acceso y uso no autorizados de su computadora y de la información almacenada, procesada y transmitida por ella.

Dexcom Clarity requiere el uso de cookies para una variedad de propósitos, que incluyen la recopilación de datos de uso del sitio, la gestión de contenidos, la provisión de contenidos personalizados y la medición y análisis del tráfico. Para más información sobre el uso de cookies, revise nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies en: [dexcom.com](https://dexcom.com).

Dexcom Clarity opera bajo las siguientes configuraciones de sistema:

### Windows 8, 10 o 11

- Procesador de 1.3 GHz, 1 GB de memoria RAM disponible, y 100 MB de espacio libre en disco
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 o superior, versión completa
- Resolución de pantalla de 1024 x 768 píxeles o superior
- Chrome, Firefox o Microsoft Edge
- Puerto USB 2.0+ o mejor para conectar el cable USB para la carga de los datos del receptor Dexcom (opcional)

### Mac OSX 10.14 o 10.15

- Procesador de 2.3 GHz y 4 GB de memoria RAM disponible con 100 MB de espacio libre en disco
- Resolución de pantalla de 1280 x 800 píxeles o superior
- Chrome, Firefox para Mac OSX, o Safari 12, 13, y 14
- Puerto USB 2.0+ o mejor para conectar el cable USB para la carga de los datos del receptor Dexcom (opcional)

### Requisitos opcionales de la computadora

- Lector de archivos PDF para ver, guardar e imprimir los informes
- Una impresora para imprimir los informes

- Un visor de hojas de cálculo de Excel para los datos exportados

Para ejecutar Dexcom Clarity, su red debe permitir el siguiente tráfico de red saliente, lo que podría requerir cambios en la configuración del proxy y de la red:

- dexcom.eu (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- agent.mydiabetesdata.com con soporte DNS loopback en 127.0.0.1

Para ejecutar Dexcom Clarity Uploader, su red debe permitir el siguiente tráfico de red saliente, lo que podría requerir cambios en la configuración del proxy y de la red:

- \*.dexcom.eu (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- \*.dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443

## Términos de uso

El uso que usted hace de Dexcom Clarity y de los servicios de Dexcom están sujetos a los Términos de uso que figuran en [dexcom.com/linkedin/document/service/TermsOfUse](https://dexcom.com/linkedin/document/service/TermsOfUse).

Cuando usa esta guía, acepta cumplir con los términos y condiciones vigentes relacionados con su uso de Dexcom Clarity, los servicios y esta Guía del usuario.

## Política de privacidad y prácticas de privacidad

Lea la Política de privacidad de Dexcom en [dexcom.com/linkedin/document/service/PrivacyPolicy](https://dexcom.com/linkedin/document/service/PrivacyPolicy)

.

## Derechos de propiedad

Dexcom Clarity y esta Guía del usuario son propiedad de ©2016-2022 de Dexcom, Inc. y sus licenciantes. Todos los derechos reservados. El software de Dexcom Clarity descargado en su computadora u otros dispositivos podrían incluir algunos software de terceros con licencia de Dexcom y sus avisos que figuran en [clarity.dexcom.com/notices](https://clarity.dexcom.com/notices).

Los productos de terceros mencionados en esta guía están sujetos a los derechos de sus fabricantes y distribuidores en cuanto a los productos y sus marcas comerciales.

## Póngase en contacto con Dexcom

Para obtener ayuda de los sistemas Dexcom MCG, preguntas sobre Dexcom Clarity o para recibir una versión impresa de la Guía del usuario, póngase en contacto con su representante local de Dexcom.

## Acceso a Dexcom Clarity

Para acceder a Dexcom Clarity por la web:

1. Vaya a [clarity.dexcom.eu/professional](https://clarity.dexcom.eu/professional)
2. Ingrese su nombre de usuario y una contraseña de cuenta de Dexcom.

Si su clínica no tiene una cuenta, haga clic en **Registrarse ahora**. Si necesita iniciar sesión en la cuenta de la clínica, póngase en contacto con un administrador de la cuenta Dexcom Clarity de la clínica.

### Registro de una clínica

Un representante autorizado debe registrar a todas las clínicas para que los profesionales de salud puedan acceder. Al registrar la clínica, se convierte en administrador de la cuenta Dexcom Clarity. Asegúrese de designar a al menos dos administradores para la clínica. Consulte [Roles del personal](#) para obtener más información sobre los niveles de cuentas.

Si necesita acceder en la cuenta de la clínica, póngase en contacto con un administrador de la cuenta Dexcom Clarity de la clínica.

Su cuenta de Dexcom Clarity es específica de su área geográfica. A las cuentas que se creen fuera de la UE no se podrá acceder dentro de la UE.

Para registrar su clínica:

1. Seleccione su idioma en el menú desplegable situado en la esquina superior derecha.
2. Seleccione su país en el menú desplegable País.
3. Haga clic en **Enviar**.
4. Solicite a un representante autorizado que complete el formulario de registro.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Completar registro** desde el correo electrónico de activación que se le envió al representante.
7. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña.
8. Haga clic en **Completar registro**.
9. Haga clic en **Aceptar**.



## Cierre de sesión

Cuando lo desee, puede cerrar sesión en Dexcom Clarity. Haga clic en el nombre de la cuenta en la parte superior derecha de la página y, luego, en **Cerrar sesión**. Esto resulta útil si varios usuarios de la cuenta acceden desde la misma computadora.

## Configuración

En Configuración, podrá actualizar las preferencias de su perfil y su contraseña. Los administradores de la clínica tienen las configuraciones de actualización de la clínica y de seguridad. Las opciones en Configuración son las siguientes:

- **Cuenta:** actualice su nombre, correo electrónico, idioma y unidad de medida.
- **Contraseña:** actualice su contraseña. Debe conocer su contraseña actual.
- **Información de la clínica:** solo para acceso del administrador. Actualice el nombre de la clínica, la dirección y el número de teléfono.
- **Seguridad:** solo para acceso del administrador. Seleccione la duración del restablecimiento forzado de la contraseña y la suspensión automática de la inactividad de la cuenta. Los cambios realizados se aplican a todos los usuarios de la clínica.

## Cuentas del personal

En la página Personal, se muestran todos los nombres de las cuentas de usuarios de la clínica, sus direcciones de correo electrónico, los roles del usuario y el estado de las cuentas. Si acaba de crear su cuenta de Dexcom Clarity de la clínica, solo verá su propia cuenta en la lista.

## Roles del personal

Dexcom Clarity ofrece dos diferentes tipos de roles del usuario: usuario estándar y administrador.

- Un **usuario estándar** puede acceder y administrar la lista de pacientes, cargar los datos de MCG y ver los informes de los pacientes.
- Un **administrador** puede acceder y administrar la lista de pacientes y las cuentas del personal. Cargan los datos de MCG, ven los informes de los pacientes e invitan a usuarios de la clínica nuevos. Asegúrese de designar a al menos dos administradores para la clínica.

## Estado de la cuenta

Las opciones del estado de la cuenta son:

- **Activa:** la cuenta está disponible para su uso.
- **Suspendida:** la cuenta está deshabilitada.
- **Invitado:** el propietario de la cuenta ha recibido una invitación por correo electrónico para usar Dexcom Clarity.
- **Invitación suspendida:** La invitación para usar Dexcom Clarity ha caducado.
- **Caducada:** no se ha iniciado sesión durante 90 días.
- **Bloqueada:** se superaron los intentos de inicio de sesión permitidos.

### Agregar cuentas del personal

Como administrador, puede invitar a otros profesionales de la salud a utilizar Dexcom Clarity.

Para invitar personal:

1. Haga clic en **Personal**.
2. Haga clic en **Agregar cuenta del personal**.
3. Ingrese el nombre y la dirección de correo electrónico del profesional de salud.
4. Seleccione **Usuario estándar** o **Administrador** para asignar los roles de usuario y los privilegios.
5. Haga clic en **Guardar** para enviar un correo electrónico de activación al usuario que ha invitado.
6. Haga clic en **Agregar otra cuenta del personal** o en **Cerrar**.

Los usuarios nuevos deben aceptar la invitación y crear un nombre de usuario y una contraseña para activar su cuenta. El usuario aparecerá en la lista Cuentas del personal como invitado hasta la activación.

### Aceptación de la invitación de una cuenta del personal

Después de que un administrador lo agrega a la cuenta de la clínica, recibirá una invitación por correo electrónico de Dexcom Clarity. Necesitará una nueva invitación si no completa el registro antes de la fecha de caducidad indicada.

Para completar el registro:

1. Haga clic en **Completar registro** desde el correo electrónico de activación que se le envió.

2. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña.
3. Haga clic en **Completar registro** y, luego, en **Aceptar**.

## Administración de cuentas del personal

Los administradores pueden editar los nombres, las direcciones de correo electrónico, el estado de las cuentas y los roles de las cuentas del personal.

Para administrar las cuentas del personal:

1. Haga clic en **Personal**.
2. Localice al usuario que desea editar y, luego, pase el cursor junto a su estado de cuenta hasta que aparezca el ícono de editar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Realice los cambios que desee y, luego, haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **Aceptar** en la página de acción realizada correctamente.

Puede volver a enviar las invitaciones para crear una cuenta desde la página Editar cuenta del personal marcando la casilla correspondiente.

Los usuarios administradores no pueden cambiar su propio rol del usuario de Administrador a Usuario estándar. Otro administrador debe cambiarles de rol.

No puede eliminar una cuenta de usuario permanentemente. Solo puede suspender cuentas para eliminar el acceso.

## Lista de pacientes

En la página Pacientes, figuran los pacientes ingresados en la cuenta de la clínica de Dexcom Clarity. Todos los usuarios de la clínica de Dexcom Clarity tienen acceso a esta página.

En cada paciente, puede cargar o exportar los datos de MCG durante las visitas, guardar o imprimir informes, ver los informes interactivos, editar o eliminar información en estos e invitarlos a compartir sus datos de MCG. Para acceder a estas opciones, haga clic en el nombre del paciente.

Agregar un paciente a la lista de pacientes de Dexcom Clarity de la clínica no crea una cuenta de Dexcom Clarity para ese paciente. Los pacientes deben crear su propia cuenta en Dexcom Clarity si desean ver o compartir los datos de MCG cargados en la clínica. Consulte [Uso compartido de los datos](#) para obtener más información.

## Agregar pacientes

Para agregar un paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en **Agregar paciente nuevo**.
3. Ingrese el nombre del paciente, su fecha de nacimiento y un identificador de paciente opcional y, luego, haga clic en **Guardar**.
4. Seleccione otra opción o haga clic en **Cerrar**.

El identificador de paciente es opcional y puede ser cualquier combinación de caracteres alfabéticos o numéricos para identificar a los pacientes de su clínica.

### Editar pacientes

Para editar un paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea editar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Realice los cambios que desee.
5. Haga clic en **Guardar** y, luego, en **Aceptar**.

### Eliminar pacientes

Cuando se elimina un paciente, se eliminan todos los datos de MCG cargados y compartidos y esta acción no se puede deshacer.

Para eliminar un paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea editar.
3. Haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en el cuadro **Sí, deseo eliminar este paciente**.
5. Haga clic en **Eliminar** y, luego, en **Cerrar**.

### Navegar por los pacientes

Hay dos formas de navegar por la lista Pacientes para buscar a uno en particular: Buscar u Ordenar.

La opción de buscar usa la barra de búsqueda situada en la parte superior de la lista para buscar a un paciente en particular.

Para buscar a un paciente:

1. Ingrese el apellido del paciente o el identificador del paciente.
2. Presione la tecla Enter en el teclado para iniciar la búsqueda.

Ordene los índices por apellido del paciente, fecha de nacimiento o identificador de paciente en orden ascendente o descendente. Se ordenan los pacientes en orden alfabético por apellido de forma predeterminada.

Para ordenar la lista de pacientes:

1. Haga clic en **NOMBRE DEL PACIENTE, FECHA DE NACIMIENTO o IDENTIFICADOR DEL PACIENTE** en la barra verde.
2. Haga clic en la selección nuevamente para ordenarla en orden inverso.

Si tiene más de 10 pacientes, puede acceder a ellos usando los números de página que figuran en la parte inferior de la lista.

## Uso compartido de la información del paciente

Los pacientes deben dar permiso para compartir sus datos de MCG mediante la aceptación de una invitación de su clínica. Los datos no se comparten hasta que el paciente crea o entra en su cuenta Dexcom Clarity para aceptar la invitación a compartir.

Una vez que el paciente acepta la invitación para compartir, los datos cargados por el mismo desde un receptor Dexcom o desde la aplicación Dexcom Mobile estarán disponibles para su visualización en la clínica a través de su cuenta de Dexcom Clarity. Los datos del receptor que se carguen en la clínica estarán disponibles para que el paciente los vea en su cuenta de Dexcom Clarity, así como en la cuenta Dexcom Clarity de la clínica.

Los pacientes o las clínicas pueden dejar de compartir los datos en cualquier momento.

- Todos los datos cargados por el receptor en la cuenta Dexcom Clarity de la clínica seguirán estando disponibles en la clínica. Estos datos no estarán disponibles desde la cuenta Dexcom Clarity del paciente una vez que se deje de compartir.
- Todos los datos enviados desde la aplicación Dexcom Mobile o cargados desde el receptor a la cuenta personal Dexcom Clarity del paciente no estarán disponibles para la clínica una vez que se deje de compartir.
- Los pacientes siguen viendo sus propios datos dentro de su cuenta personal de Dexcom Clarity, tanto aquellos enviados través de la carga de receptores, como desde su aplicación Dexcom Mobile.

Las clínicas utilizan Dexcom Clarity para invitar a los pacientes a compartir sus datos con la clínica. La invitación puede ser verbal, impresa o enviada por correo electrónico. Las

invitaciones proporcionan un código para compartir, que los pacientes introducen en sus cuentas personales de Dexcom Clarity. Una vez introducido el código, las cuentas compartirán automáticamente los datos entre ellas.

## Invitar a un paciente a compartir datos

Utilice Dexcom Clarity para invitar a los pacientes a compartir sus datos con su clínica. Emita una invitación a los pacientes de forma impresa o por correo electrónico. Las invitaciones proporcionan un código para compartir, para que los pacientes introduzcan en sus cuentas personales de Dexcom Clarity. Una vez introducido el código, las cuentas compartirán automáticamente los datos entre ellas.

Las invitaciones se generan en el idioma predeterminado de su clínica.

Para crear una invitación:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic sobre el nombre del paciente que desea invitar.
3. Haga clic en **Compartir datos**.
4. Haga clic en **Imprimir una invitación** para ver e imprimir una o **Enviar invitación por email** y, luego, introduzca el correo electrónico del paciente.
5. Haga clic en **Invitar** y, luego, en **Cerrar**.

## Dejar de compartir datos

Para dejar de compartir datos con un paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic sobre el nombre del paciente con quien desea dejar de compartir datos.
3. Haga clic en **Dejar de compartir datos**.

El nombre del paciente seguirá apareciendo en la Lista de Pacientes a modo de referencia.

## Estado de la función de compartir datos

Para determinar si un paciente está compartiendo datos con su clínica, vea la columna para ese paciente de Uso compartido de los datos de la lista de Pacientes.

- **Invitado:** El paciente fue invitado a compartir.
- **Activado:** El paciente está compartiendo.

- **Privado:** El paciente está compartiendo, pero no ha dado su consentimiento para las leyes de privacidad.
- **Desactivado:** El paciente no está compartiendo.

## Cargar datos

Puede cargar los datos de MCG de un paciente desde el receptor de Dexcom cada vez que se encuentra en su clínica. Si un paciente usa la aplicación Dexcom Mobile, los datos se cargan continuamente y se pueden ver si el uso compartido está autorizado. Consulte [Uso compartido de los datos](#) para obtener información.

Es posible utilizar un teléfono inteligente y un receptor para proporcionar datos de MCG. El sistema de teléfonos inteligentes transmite datos al servidor de Dexcom, los cuales quedan disponibles para los informes después de tres horas. Para recibir estos datos, el teléfono inteligente debe estar conectado a Internet y tener la aplicación Dexcom Mobile MCG en ejecución.

El receptor de Dexcom requiere conexión a una computadora para cargar los datos periódicamente. Si los pacientes usan un teléfono inteligente una parte del tiempo y un receptor otra parte del tiempo, Dexcom Clarity necesita datos de ambos para generar estadísticas precisas.

### Cargar los datos del paciente

Cuando realiza una carga desde el receptor de Dexcom de un paciente en la clínica, los datos se pueden ver de inmediato desde la entrada en la lista de pacientes.

Para cargar datos para cada paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea.
3. Haga clic en **Cargar datos**.
4. Conecte el MCG siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Haga clic en **Instalar** o en **Cargar**.
6. Haga clic en **Guardar o imprimir informe** o en **Ir a informes interactivos**.

## Administrar receptor

Esta función solo está disponible para los usuarios del sistema de MCG de Dexcom Professional y Dexcom G6. Los sistemas de MCG de Dexcom Professional son dispositivos para múltiples pacientes de propiedad de la clínica y solo profesionales de

salud deben configurarlos, cuando corresponda. La configuración disponible para los receptores profesionales es la siguiente:

- **Reiniciar:** borra todos los datos y restablece la configuración de fábrica. Esta acción no se puede deshacer.
- **Invisible:** desactiva todas las mediciones, las flechas y los gráficos de glucosa de MCG, y todas las alertas y alarmas relacionadas con la glucosa.
- **Visible:** activa todas las mediciones, las flechas y los gráficos de glucosa de MCG, y todas las alertas y alarmas relacionadas con la glucosa.

### Modo invisible, visible y reinicio

Dexcom Clarity detectará si un receptor está en modo invisible o visible. Los receptores en modo invisible se pueden configurar a modo **Visible** o **Reiniciar**. Los receptores en modo visible se pueden configurar a modo **Invisible** o **Reiniciar**.

Si desea obtener más información acerca de esta función, póngase en contacto con su representante local de Dexcom.

### Carga anónima

Utilice la carga anónima cuando la privacidad del paciente sea una preocupación. Los datos cargados como anónimos no contienen información personal y Dexcom no los guardará. No podrá acceder a estos datos cuando regrese a la lista de Pacientes. Puede incluir la visualización de un identificador (ID) en la parte superior de los informes.

### Características del informe

En Dexcom Clarity, puede ver los informes de los datos de glucosa con gráficos interactivos y estadísticas pertinentes.

Puede obtener acceso a los informes directamente después de cargar los datos del paciente o hacer lo siguiente en cualquier momento:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea.
3. Haga clic en **Ir a informes interactivos**.

Para volver a la lista de Pacientes mientras ve los informes interactivos, haga clic en **REGRESAR A LA LISTA DE PACIENTES** desde cualquier página de informes.

### Selección de un rango de fechas

De forma predeterminada, los informes Dexcom Clarity muestran los datos de los 14 días más recientes.



Para cambiar el rango de fechas desde cualquier informe:

1. Haga clic en el rango de fechas.
2. Elija entre los días recientes o seleccione un rango de fechas personalizado, luego haga clic en **Aceptar**.

## Eventos

Los eventos registrados en el sistema Dexcom MCG aparecen en algunos informes. Cada evento se muestra con un ícono. Pase el mouse sobre el ícono para obtener más información.

## Rangos de glucosa del paciente

En la parte inferior de la lista Informes, haga clic en **Rangos de glucosa del paciente** para cambiar únicamente la vista de los rangos de glucosa objetivo. Los cambios en estas configuraciones solo se aplican a la vista de su cuenta y no cambian la vista de la cuenta de ninguna otra clínica, la configuración personal del paciente ni cualquier configuración de MCG .

**Rango ideal/período de la glucosa:** Para personalizar los límites superior e inferior del rango de glucosa objetivo, haga clic en el ícono de círculo gris, manténgalo presionado y arrástrelo hacia arriba o hacia abajo para configurar niveles de glucosa deseados para el rango ideal; o bien, seleccione la hora y los límites de niveles de glucosa para el día y la noche de las listas desplegadas. En Dexcom Clarity, la línea del límite superior es siempre amarilla, mientras que la línea del límite inferior siempre es roja. Los colores pueden ser diferentes según la configuración de su monitor.

**Día y noche:** Para personalizar el día y la noche, haga clic en el ícono de círculo gris, manténgalo presionado y arrástrelo hacia la izquierda o la derecha para configurar el inicio y la finalización del día; o bien, seleccione una hora de inicio y una hora de finalización, para el día y para la noche, de las listas desplegadas.

**Muy alto:** Elija 13,9 mmol/L (250 mg/dL) o superiores como el límite Muy alto en los informes de Dexcom Clarity. Cambiar esta configuración no cambia la configuración de Dexcom MCG.

**Muy bajo:** Elija 2,8 mmol/L o 3,0 mmol/L (50 mg/dL o 54 mg/dL) como el límite Muy bajo en los informes de Dexcom Clarity. Cambiar esta configuración no cambia la configuración de Dexcom MCG.

**Rango ideal de AGP:** Seleccione los límites alto y bajo que desea ver en el informe de AGP . Los cambios realizados en esta configuración solo se aplican al informe de AGP .

## Generación de informes

Puede imprimir, descargar, enviar por correo electrónico y exportar informes mediante los enlaces situados en la parte superior de Dexcom Clarity.

Todos los informes se generan en el idioma y las unidades de medición predeterminadas de su cuenta. Puede que el paciente le solicite un informe en otro idioma o unidad de medición. Para enviar un informe con configuraciones diferentes, vaya a [Rangos de glucosa del paciente](#).

### Imprimir informes

Para imprimir un informe desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **impresión** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.
3. Seleccione una cantidad de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione al menos un informe para imprimir.
5. Haga clic en **Imprimir informe**.

### Descargar informes

Para descargar un informe en formato PDF desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **descargar** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.
3. Seleccione una cantidad de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **Aceptar**.
4. Seleccione al menos un informe para descargar.
5. Haga clic en **Guardar informe**.

### Exportar informes

Puede exportar los valores de los datos sin procesar de la glucosa, los valores de calibración y los eventos a una hoja de cálculo de Excel y guardarla en su computadora. Esto genera un archivo .csv.

Para exportar un informe desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **exportación** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.

3. Seleccione una cantidad de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Exportar** y luego en **Cerrar**.

## Copiar como texto

Disponible únicamente en el informe de descripción general, puede copiar los datos del tablero en el portapapeles de su computadora. Luego puede pegarlos donde desee. El contenido se mostrará en formato de texto únicamente.

Para copiar como texto, solo desde el informe de descripción general:

1. Haga clic en el ícono de **copiar como texto** situado en la parte superior de la página de informe de la descripción general.
2. Pegue el contenido en cualquier documento o archivo disponible en su computadora.

## Informe de la descripción general

En el informe de la descripción general se muestra un tablero de estadísticas de resumen de la glucosa, un resumen de patrones y el mejor día de glucosa del rango de fechas seleccionado. También figura información sobre el sistema Dexcom MCG que se usa para proporcionar los datos mostrados.

### Tablero

En el informe de descripción general, se incluye un tablero resumido de las mediciones clave del rango de fechas seleccionado, incluido lo siguiente:

- **Indicador de control de la glucosa (GMI):** Aproxima el nivel de A1C del laboratorio esperado en función de su glucosa promedio medida usando los valores de MCG. La glucosa promedio se calcula sobre la base de al menos 12 días de datos de MCG. El GMI puede ser similar, superior o inferior a la A1C del laboratorio. Las diferencias entre GMI y A1C de laboratorio pueden reflejar diferencias entre la vida útil de los glóbulos rojos de un individuo, cómo la glucosa se une a la hemoglobina o debido a una fluctuación reciente en el control de la glucosa.
- **Glucosa promedio (MCG):** El promedio de todas las mediciones de glucosa de MCG dentro del rango de fechas seleccionado.
- **Desviación estándar (MCG):** Muestra cuánto aumentan y disminuyen las mediciones de glucosa de MCG. A esto también se lo conoce como variabilidad glucémica.

- **Tiempo dentro del rango:** El porcentaje del tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos. Los rangos de Dexcom Clarity pueden ser diferentes de las alertas de Dexcom MCG . Los cambios realizados aquí solo se aplican a Dexcom Clarity.
  - Rango ideal: 3,9-10,0 mmol/L o 70-180 mg/dL
  - Muy alto: Más de 13,9 mmol/L o 250 mg/dL
  - Muy bajo: Menos de 3,0 mmol/L o 54 mg/dL
- **Uso del sensor:** Permite una muy buena visualización del uso del dispositivo de Dexcom MCG.
  - **Días con datos de MCG** muestra la cantidad de días durante el período de informe con al menos un 50 % de mediciones de MCG.
  - **Calibraciones promedio por día** muestra la cantidad promedio de calibraciones por día que ingresa el paciente durante el período de informe. Solo se incluyen los días con al menos un 50 % de mediciones de MCG. El sistema Dexcom G6 está aprobado para su uso sin calibraciones u, opcionalmente, con calibraciones, lo que permite tener un promedio de cero calibraciones diarias.

### Resúmenes de patrones y mejor día

En el informe de descripción general, se muestran hasta cuatro patrones identificados en los datos. Para ver un patrón resumido en el [Informe de patrones](#), haga clic en el cuadro del patrón para ver gráficos y estadísticas detallados.

Los límites de los niveles de glucosa baja y alta se cambian en [Rangos de glucosa del paciente](#). Los cambios que se realizan en Dexcom Clarity se aplican en todo Dexcom Clarity, pero no afectan las configuraciones del dispositivo de MCG.

El mejor día de glucosa de un paciente es el cual el paciente estuvo más dentro del rango ideal durante el rango de fechas seleccionado. Haga clic en el cuadro del mejor día de glucosa para obtener una vista detallada.

### Dispositivos

Algunos de los detalles sobre el sistema Dexcom MCG en uso incluyen el número de serie, la última carga y las configuraciones actuales de la alerta. Aquí también se incluye información sobre los dispositivos conectados.

## Informe de patrones

En el informe de patrones, figuran los patrones gráficos, las estadísticas y las consideraciones sobre los niveles altos, bajos y sobre el mejor día de dentro del rango de fechas seleccionado. Estos son los mismos patrones que se resumen en el [Informe de descripción general](#). Siempre habrá una pestaña de Mejor día para consultar. Haga clic en cada pestaña para ver los detalles.

### Gráficos de los patrones

Cada patrón está representado por una serie de gráficos con fecha de cada vez que se encontró el patrón en el rango de fechas seleccionado o un suceso del patrón.

En cada gráfico, se incluye lo siguiente:

- Una línea de tiempo de 24 horas en el eje x inferior.
- Escala de las mediciones de glucosa en el eje y a la izquierda.
- Los límites del rango ideal en el eje y a la derecha.
- Las líneas de MCG que conectan las mediciones de glucosa individuales de MCG.
- Los valores asociados con cada medición de MCG que se pueden ver moviendo el mouse a lo largo de las líneas de MCG.
- Los rangos de glucosa objetivo se muestran en las líneas de color paralelas al eje x establecidos en [Rangos de glucosa del paciente](#). La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.
- Datos diarios importantes que se usan para indicar el patrón y están resaltados en las columnas con un fondo blanco.
- En los [eventos](#) registrados por el sistema Dexcom MCG aparecen los íconos y se pueden ver pasando el cursor sobre cada uno de ellos.
- Los [eventos de calibración](#) introducidos en el sistema Dexcom MCG se muestran con el ícono del círculo gris C, cuando el conmutador de calibración está activo.

### Sucesos de patrones

Un suceso de patrón es un período de datos de glucosa que corresponde a un patrón más grande de períodos similares de datos de la glucosa. Por ejemplo, si esos datos muestran un patrón de niveles bajos por la noche, uno de esos niveles bajos por la noche sería un suceso. Durante el día puede haber varios sucesos de un patrón.

Los sucesos de los patrones son las columnas blancas. Las áreas grises del gráfico no forman parte del patrón. Los eventos y los valores de la glucosa se pueden ver pasando el mouse sobre cualquier parte del gráfico.

El gráfico del patrón del mejor día no incluye sombras grises.

Cada suceso de un patrón se marca con una letra. Esta letra aparece en la parte superior del gráfico, sobre la columna blanca, y se muestra a la izquierda del gráfico con las veces en que se produce el suceso.

Los sucesos de patrones a la izquierda y las columnas se resaltarán cuando pase el cursor sobre los sucesos.

## Recuperaciones

Una recuperación es cuando a un suceso del patrón le sigue inmediatamente lo opuesto, como un nivel alto después de uno bajo, o un nivel bajo después de uno alto. La cantidad de recuperaciones en el conjunto de datos de la glucosa figura en el resumen antes de los gráficos.

## Estadísticas de los patrones

Las estadísticas del rango de fecha seleccionado de los patrones incluyen las mediciones de glucosa promedio, las desviaciones estándares y los períodos en el rango.

## Consideraciones

Sobre la base de los patrones del rango de fechas seleccionado, se proporcionan algunas posibles consideraciones en la parte inferior del informe de patrones.

## Informe de tendencias

El informe de tendencias le permite ver las tendencias de glucosa en diferentes momentos del día durante el rango de fechas seleccionado. Por ejemplo, probablemente vea que sus niveles de glucosa son estables por la mañana, pero menos estables por la tarde.

Para filtrar los datos de las tendencias, haga clic en **Días**, **Hora del día**, **Eventos** y, por último, **Uso** y, luego, haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice.

## Gráfico de tendencias

El gráfico de tendencias incluye lo siguiente:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo del eje x inferior.
- Escala de las mediciones de glucosa en el eje y a la derecha.
- Las líneas de MCG que trazan las mediciones de los datos de glucosa de MCG.

- Los valores asociados con cada medición de MCG que se pueden ver moviendo el mouse a lo largo de las líneas de MCG.
- Los rangos de glucosa objetivo se muestran en las líneas de color paralelas al eje x y los valores establecidos en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje y a la izquierda. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.
- Los [eventos de calibración](#) introducidos en el sistema Dexcom MCG se muestran con el ícono del círculo gris C, cuando el conmutador de calibración está activo.

En las barras con sombras amarilla y roja, aparecen los patrones de hiperglucemia o hipoglucemia, respectivamente. Hay tres factores que determinan la importancia clínica:

- El tiempo con hiperglucemia o hipoglucemia
- La escala de hiperglucemia o hipoglucemia
- La frecuencia de hiperglucemia o hipoglucemia

En las barras con sombras más oscuras, aparecen las áreas más importantes de hiperglucemia o hipoglucemia. En las barras con sombras más claras, aparecen otros patrones de hiperglucemia o hipoglucemia, incluidos los datos no significativos a nivel clínico.

## Informe de superposición

El informe de superposición muestra una semana de datos en cada gráfico con líneas de color para representar los datos de cada día individualmente en el tiempo. Por ejemplo, si elige un rango de fechas de 10 días y no aplica ningún filtro, verá dos gráficos, uno con siete líneas y otro con tres.

Para filtrar los datos diarios de superposición, haga clic en **Días**, **Hora del día**, **Eventos** y finalmente en **Uso**, y luego haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice.

## Gráfico de superposición

La gráfica de superposición consta de varios componentes:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo del eje x inferior.
- Escala de las mediciones de glucosa en el eje y a la izquierda.
- Líneas de MCG: Cada línea del gráfico representa los datos de un día diferente. Una clave sobre el gráfico muestra qué línea corresponde a cada día. Utilice estas líneas de MCG para detectar tendencias y comparar datos de diferentes días en el rango de fechas seleccionado.

- Cursor sobre la línea: Coloque el cursor sobre cualquier línea del MCG y déjelo allí por un momento para obtener información detallada sobre la glucosa en ese momento.
- Los rangos de glucosa objetivo se muestran en las líneas de color paralelas al eje x y los valores establecidos en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje y de la derecha. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.
- Los [eventos de calibración](#) introducidos en el sistema Dexcom MCG se muestran con el ícono del círculo gris C, cuando el conmutador de calibración está activo.

## Informe diario

El informe diario muestra los datos de glucosa en gráficos por días en el rango de tiempo seleccionado. En los gráficos diarios, se muestra el día más reciente en primer lugar. Utilice los números de la parte inferior del último gráfico para cargar los días anteriores.

Para filtrar los datos diarios, haga clic en **Días**, **Hora del día**, **Eventos** y finalmente en **Uso**, y luego haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice. Utilice la clave para entender los íconos de Eventos.

## Gráfica diaria

La gráfica diaria consta de varios componentes:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo del eje x inferior y las unidades para las mediciones de glucosa en el eje y izquierdo.
- Los rangos de glucosa objetivos se muestran mediante las líneas de color que se despliegan paralelas al eje x y los valores establecidos en [Rangos del paciente](#), en el eje y de la derecha. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.
- Los [Eventos](#) registrados por el sistema Dexcom MCG se muestran con un ícono en la parte inferior. Pase el cursor por encima de cada ícono para obtener más detalles o desplácese hacia abajo para ver la tabla.

Si la línea negra del gráfico tiene interrupciones o paradas, el sistema Dexcom MCG no registró datos de glucosa durante ese tiempo.

## Informe comparativo

El informe comparativo está dividido en dos columnas que contienen gráficos, estadísticas, patrones y dispositivos para comparar dentro de los rangos de fechas seleccionados.



## Selección de rangos de fechas

Cada columna tiene su propio selector de rango de fechas. Puede comparar hasta 90 días de datos. Utilice los números situados debajo del último gráfico para ver más gráficos en el rango de fechas seleccionado.

Las barras de fecha muestran los rangos de fechas actuales para su comparación. Para cambiar los rangos de cada columna, elija el número de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Compare los gráficos a través de las vistas de Tendencias, Superposición o Diario y aplique los filtros. Para cambiar las vistas y los filtros de datos:

1. Haga clic en **Tendencias**, **Superposición** o **Diario** para elegir la vista.
2. Haga clic en **Días**, **Hora del día**, **Eventos** y **Uso**, y luego haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice.

## Compare tendencias

En la vista de Tendencias, vea las tendencias de glucosa a lo largo del día en los rangos de fechas seleccionados. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico de Tendencias](#).

## Compare superposiciones

En la vista Superposición, compare día por día, una semana de datos sobre los rangos de tiempo seleccionados. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico de Superposición](#).

## Compare a diario

En la vista Diario, vea los gráficos de 24 horas, uno al lado del otro, para el rango de fechas seleccionado. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico Diario](#).

## Compare estadísticas

Todas las vistas de Comparación incluyen mediciones importante o estadísticas, que se muestran debajo de los gráficos. Estas estadísticas son similares a las que se muestran en el [Informe general](#).

Las estadísticas de la columna de la derecha están marcadas con flechas para indicar los cambios respecto a los valores de la columna de la izquierda. Una flecha que apunta hacia arriba significa que la estadística de la derecha es más alta que la misma estadística de la izquierda. Una flecha que apunta hacia abajo significa que es más baja.

## Compare patrones

Haga clic en el nombre del patrón para ver el rango de tiempo, cantidad de eventos y los rebotes del patrón.

Los patrones resueltos en la columna de la izquierda están marcados en la columna de la derecha con un texto verde tachado y un ícono de marca de selección.

Los nuevos patrones en la columna de la derecha se destacan con el ícono NUEVO. Los mejores días se incluyen siempre para los dos rangos de fechas seleccionados.

## Compare dispositivos

Haga clic en el nombre del dispositivo en la parte inferior de la página para comparar el modelo de Dexcom MCG, el número de serie y la fecha de carga de los rangos de fechas seleccionados.

## Informe de estadísticas

Las estadísticas de los datos de MCG se muestran por día o por hora con las vistas estándares y avanzadas del rango de fechas seleccionado.

Las estadísticas diarias son valores calculados para el día individual de la semana durante el rango de fechas seleccionado. Por ejemplo, si el rango de fechas es de 14 días, todos los valores de MCG recopilados los dos lunes se usarían en los cálculos del lunes.

Las estadísticas por hora son valores calculados para la hora individual del día durante el rango de fechas seleccionado. Por ejemplo, si el rango de fechas es de 7 días, se usarían en los cálculos todos los valores de MCG recopilados de cada hora individual para cada uno de los siete días.

Haga clic en **Por día** o **Por hora** para las vistas estándares y, luego, en la casilla de verificación **Avanzadas** si desea ver todas las estadísticas.

En Por día y Por hora aparecen las mismas estadísticas y se incluye lo siguiente:

- **Tiempo dentro del rango:** El porcentaje del tiempo que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Un consenso internacional recomienda los siguientes rangos. Los rangos de Dexcom Clarity pueden ser diferentes de las alertas de Dexcom MCG . Los cambios realizados aquí solo se aplican a Dexcom Clarity.
  - Rango ideal: 3,9-10,0 mmol/L o 70-180 mg/dL
  - Muy alto: Más de 13,9 mmol/L o 250 mg/dL
  - Muy bajo: Menos de 3,0 mmol/L o 54 mg/dL

- **Cant. de mediciones:** Cantidad total de mediciones de MCG.
- **Mín.:** Mínimo es la medición de MCG más baja.
- **Promedio:** Promedio de las mediciones de MCG.
- **Máx.:** Máximo es la medición de MCG más alta.
- **Cuartil 25:** Medición de MCG en la que el 25 % de todas las mediciones se encontró en este valor o debajo de este luego de ordenar todos los valores desde el más bajo hasta el más alto.
- **Mediana:** Punto medio de todas las mediciones de MCG en las que la mitad de las mediciones se encontraron por encima.
- **Cuartil 75:** Medición de MCG en la que el 75 % de todas las mediciones se encontró en este valor o debajo de este, luego de ordenar todos los valores desde el más bajo hasta el más alto.
- **IQR:** El rango intercuartil (IQR) es la diferencia entre las mediciones del cuartil 75 y del cuartil 25.
- **Desv. est.:** Muestra cuánto aumentan y disminuyen las mediciones de glucosa de MCG. A esto también se lo conoce como variabilidad glucémica.
- **Desv. est. IQ:** La desviación estándar intercuartil (IQSD) elimina el 25 % superior y el 25 % inferior de MCG antes de calcular la SD.
- **SD del promedio:** La desviación estándar del promedio (SD del promedio) estima la variabilidad dividiendo la SD por la raíz cuadrada del número de valores.
- **%CV:** El coeficiente de variación (%CV) se calcula dividiendo la desviación estándar de la glucosa por la glucosa promedio. %CV es una medición estandarizada que permite evaluar la magnitud de la variabilidad de la glucosa. Mientras mayor sea el %CV, mayor será la variabilidad en las mediciones de MCG.

## Informe AGP

El Ambulatory Glucose Profile (AGP) es un informe de glucosa estandarizado y autorizado, creado por el International Diabetes Center (IDC). El AGP proporciona un conjunto estandarizado de información y gráficos relacionados con el control de su diabetes y es solo una parte de la información necesaria para comprender sus patrones de glucosa.

El informe se divide en estas secciones:

- **Estadísticas de la glucosa** ofrece un resumen los valores de glucosa en el rango de fechas seleccionado.
  - **Exposición a la glucosa:** El promedio de todas las mediciones de glucosa dentro del rango de fechas seleccionado.
  - **Rangos de glucosa:** Porcentaje de tiempo empleado en cada uno de los rangos de glucosa.
  - **Variabilidad de la glucosa:** Cuánto se alejan las mediciones de la media.
  - **Suficiencia de datos:** Porcentaje de tiempo en que se proporcionaron mediciones de MCG.
- Las mediciones del **Ambulatory Glucose Profile** se combinan para formar una imagen diaria, a lo largo de las 24 horas.
  - **Mediana del 50 %:** La mitad de los valores de glucosa están por encima de esta línea y la otra mitad por debajo.
  - **Rango intercuartil (IQR) 25/75 %:** La mitad de los valores de glucosa están entre estas líneas y la otra mitad están fuera de ellas.
  - **10/90%:** El 80 % de los valores de glucosa están entre estas líneas.
- El **perfil de glucosa diario** contiene vistas de un solo día de los valores de glucosa en el rango de fechas seleccionado.

## Soporte

Para recibir ayuda para usar Dexcom Clarity, haga clic en **Soporte** y elija una opción:

- **Desinstalación de Uploader:** Elimina el software Dexcom Clarity Uploader de su computadora.
- **Guía del usuario:** Vea, imprima y guarde esta guía en formato PDF.
- **Glosario:** vea las definiciones de los términos y las explicaciones de los cálculos de los datos.
- **Contacto:** Busque la información de contacto de su representante local de Dexcom.

## Solución de problemas

Si tiene problemas para acceder a Dexcom Clarity, siga estos pasos de solución de problemas:

- Si se olvidó la contraseña, vaya a la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** para que se le envíe por correo electrónico.
- Si se olvidó su nombre de usuario, vaya a la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **¿Olvidó su nombre de usuario?** para que se le envíe por correo electrónico.
- Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet durante la sesión. Si se pierde la conexión, posiblemente no se muestren las pantallas adecuadamente.
- Compruebe que el [sistema operativo y el explorador de la computadora sean compatibles](#).
- Sepa dónde están guardados los archivos descargados. Esto le permitirá encontrar las descargas más fácilmente.
- Asegúrese de que no haya ningún otro software de datos de glucosa abierto, ya que esto podría ocasionar interrupciones o fallas durante la carga desde un MCG.
- Asegúrese de contar con los permisos correspondientes en su computadora para descargar los informes o instalar Dexcom Clarity Uploader.
- Asegúrese de que se incluyan las siguientes URL en cualquiera de las listas del explorador de sitio web de confianza:
  - \*.dexcom.eu (y todos sus subdominios) en el puerto 443
  - \*.dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
  - https://agent.mydiabetesdata.com

## Soporte técnico

Para obtener ayuda con los sistemas Dexcom MCG, si tiene preguntas sobre Dexcom Clarity o para recibir una versión impresa de la Guía del usuario, póngase en contacto con su representante local de Dexcom.

Cualquier problema grave que se haya producido en relación con este dispositivo debe comunicarse con el fabricante y la autoridad competente del estado en el que usted esté establecido.

## Solución de problemas de configuración de la red

Esta información está destinada a los usuarios que se encuentran detrás de cortafuegos corporativos o que utilizan servidores proxy para conectarse a Internet. Trabaje en colaboración con su soporte informático local para asegurar la correcta configuración de la red.

## Requisitos de red

La ejecución de Dexcom Clarity Uploader para clínicas requiere conectividad a Internet para el tráfico HTTPS/SSL saliente y entrante, como se indica a continuación:

- dexcom.eu (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- agent.mydiabetesdata.com con soporte DNS loopback/localhost en 127.0.0.1

## Sitios de confianza

Para las redes que utilizan configuraciones de sitios de confianza, incluya las siguientes entradas en **Opciones de Internet > Seguridad > Sitios de confianza > Sitios** o dentro de la Configuración de la política de grupo administrada:

- https://\*.dexcom.eu
- https://\*.dexcom.com
- https://agent.mydiabetesdata.com

## Soporte de Loopback

El sitio agent.mydiabetesdata.com debe ser tratado como un sitio de Intranet local, evitando los servidores proxy. Esto puede requerir el soporte de DNS loopback a localhost 127.0.0.1, junto con una excepción dentro de la configuración de la red corporativa para permitir que agent.mydiabetesdata.com evite el servidor proxy y sea tratado como un sitio de intranet local. Para los clientes en los que no se utiliza la aplicación de la Política de grupo o los clientes que permiten cambios locales en las Opciones de Internet, los siguientes pasos pueden utilizarse como guía para una configuración adecuada.

Para Intranet local:

1. Navegue hasta **Opciones de Internet > Seguridad > Intranet local > Sitios**.
2. Desmarcar **Incluir todos los sitios que no usen un servidor proxy**.

Para las excepciones de la configuración del proxy:

1. Navegue hasta **Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**.
2. Seleccione la casilla **Usar un servidor proxy para la LAN**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. Introduzca la entrada **agent.mydiabetesdata.com** en la casilla de Excepciones.
5. Haga clic en **Aceptar**.



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive  
San Diego, CA USA 92121  
+ 1.858.200.0200  
[www.dexcom.com](http://www.dexcom.com)



Fuera de los EE. UU.:  
Comuníquese con su representante local de Dexcom

Importador de la UE  
Dexcom Lituania  
Business Center 'Business Stadium North' Šeimyniškių str. 19, Vilnius



MDSS GmbH  
Schiffgraben 41  
30175 Hanover, Germany





Australian Sponsor  
AA-Med Pty Ltd  
Suite 10.04, 1 Chandos Street  
St Leonards NSW 2065  
Australia

Registration Holder, Israel  
I.L. Emergo Israel  
9 Andrei Sakharov St.  
Matam, P.O.B. 15401  
Haifa 3190501 Israel  
Phone: 02-6731634

AMAR Registration Number, Israel  
24820094

## Símbolos

Estos símbolos le informan sobre el uso adecuado y seguro del Dexcom Clarity.

Información del fabricante	
Representante autorizado en la Comunidad Europea/Unión Europea	
Indica que este artículo es un dispositivo médico	
Indica la conformidad con las normas de salud, seguridad y protección del medio ambiente para los productos vendidos en el Espacio Económico Europeo (EEE) y también se encuentra en los productos vendidos fuera del EEE que han sido fabricados según las normas del EEE.	

©2016-2022 Dexcom, Inc.  
LBL015109 Rev 019, 2022/07

Dexcom y Dexcom Clarity son marcas registradas de Dexcom, Inc. en los Estados Unidos y pueden serlo en otros países.