



# **Dexcom CLARITY**

## **Brugervejledning til klinikker**

Hvis du vil modtage en trykt version af denne vejledning,  
skal du kontakte din lokale Dexcom-repræsentant.

# Indholdsfortegnelse

---

<b>Indholdsfortegnelse</b> .....	<b>2</b>
<b>Introduktion til Dexcom CLARITY</b> .....	<b>5</b>
Tilsluttet brug/sikkerhedserklæring .....	5
Om Dexcom CLARITY .....	5
<b>Computer- og internetkonfigurationer</b> .....	<b>5</b>
Windows 8 eller 10 .....	6
Mac OSX 10.14 eller 10.15 .....	6
Valgfri computerkonfigurationer .....	6
Vilkår for anvendelse .....	7
Politik om beskyttelse af personlige oplysninger og fortrolighedspraksis .....	7
Ejendomsrettigheder .....	7
Kontakt Dexcom .....	7
<b>Adgang til Dexcom CLARITY</b> .....	<b>7</b>
Registrering af klinik .....	8
Sådan logger du ud .....	8
Indstillinger .....	8
<b>Personalekonti</b> .....	<b>9</b>
Personalets roller .....	9
Kontostatus .....	9
Tilføjelse af medarbejderkonti .....	9
Accept af en invitation til medarbejderkonto .....	10
Administration af medarbejderkonti .....	10
<b>Patientliste</b> .....	<b>11</b>
Tilføjelse af en patient .....	11
Redigering af en patient .....	11
Sletning af en patient .....	12
Navigering mellem patienter .....	12

---

<b>Deling af patientdata</b> .....	<b>12</b>
<b>Invitation af en patient til at dele data</b> .....	<b>13</b>
Stop deling af data .....	13
Delingsstatus .....	14
<b>Overfør data</b> .....	<b>14</b>
Overførsel af patientdata .....	14
<b>Administrer modtager</b> .....	<b>15</b>
Skjulning, visning og nulstilling .....	15
<b>Anonym overførsel</b> .....	<b>15</b>
<b>Rapportfunktioner</b> .....	<b>15</b>
Dataområdevalg .....	16
Filtre for CGM-data, kalibreringer og adviseringer .....	16
Sundhedshændelser .....	16
Patientens blodsukkerområder .....	16
<b>Rapportoutput</b> .....	<b>17</b>
Udskriv rapporter .....	17
Hent rapporter .....	17
Eksportér rapporter .....	18
Kopiér som tekst .....	18
<b>Oversigtsrapport</b> .....	<b>18</b>
Dashboard .....	18
Mønstersammenfatninger og bedste dag .....	19
Enheder .....	20
<b>Mønsterrapport</b> .....	<b>20</b>
Mønstergrafer .....	20
Mønsterforekomster .....	20
Rebounds .....	21
Mønsterstatistik .....	21

---

Overvejelser .....	21
<b>Tendensrapport .....</b>	<b>21</b>
Tendensgraf .....	21
<b>Overlejringsrapport .....</b>	<b>22</b>
Overlejringsgraf .....	22
<b>Daglig rapport .....</b>	<b>23</b>
Daglig graf .....	23
<b>Sammenligningsrapport .....</b>	<b>24</b>
Valg af datointervaller .....	24
Sammenlign tendenser .....	24
Overlejring af sammenligning .....	24
Sammenlign daglige data .....	24
Sammenlign statistikker .....	24
Sammenlign mønstre .....	25
Sammenlign enheder .....	25
<b>Statistikrapport .....</b>	<b>25</b>
<b>AGP-rapport .....</b>	<b>26</b>
<b>Support .....</b>	<b>27</b>
Fejlfinding .....	27
Teknisk support .....	28
<b>Netværk Konfiguration Fejlfinding .....</b>	<b>28</b>
Krav til netværk .....	28
Websteder, der er tillid til .....	28
Support til tilbagekobling .....	29
Symboler .....	31

# Introduktion til Dexcom CLARITY

## Tilsluttet brug/sikkerheds erklæring

Den webbaserede Dexcom CLARITY-software, som er beregnet til brug for både hjemmebrugere og sundhedspersonale, skal hjælpe personer med diabetes og deres sundhedspersonale med gennemsyn, analyse og evaluering af CGM-historikdata for at understøtte en effektiv diabetesstyring. Softwaren er beregnet til at blive anvendt som tilbehør til Dexcom CGM-enheder med funktioner til datagrænseflade.

**FORSIGTIG:** Softwaren giver ingen form for lægelig rådgivning og må ikke anvendes til et sådant formål. Hjemmebrugere skal rådføre sig med sundhedspersonale før fastlæggelse af medicinske fortolkninger og eventuel iværksættelse af behandlingsændringer ud fra oplysningerne i softwaren.

**FORSIGTIG:** Sundhedspersonale bør anvende oplysninger fra softwaren sammen med anden tilgængelig klinisk information.

## Om Dexcom CLARITY

Dexcom CLARITY er et softwareprogram, der gør det muligt at overføre glukosedata fra et Dexcom CGM-system til Dexcom eksterne databehandlingsservere som en assistance til brugen af Dexcom CGM-systemet samt i forbindelse med din læges sundhedsydelser. Dexcom CLARITY kan overføre og administrere data fra Dexcom G4 PLATINUM-systemet, Dexcom G5 Mobile CGM-system, Dexcom ONE (når tilgængeligt) og Dexcom G6 CGM-systemet (Dexcom G6), som alle benævnes Dexcom CGM-systemer. Dexcom CLARITY kan også udveksle data med interoperable tredjepartsenheder. Se listen over de kompatible enheder på [dexcom.com/clarity](https://dexcom.com/clarity). De interoperable tredjepartsenheder er muligvis ikke tilgængelige i alle lande.

Når glukosedataene er overført til Dexcom CLARITY, bearbejdes oplysningerne af Dexcom CLARITY og vises på computere som grafer for at hjælpe patienter og sundhedspersonale med at analysere tendenser og mønstre i glukosen. Datarapporter kan gennemses, gemmes, udskrives og e-mails.

Dexcom CLARITY viser glukosedata fra et Dexcom CGM-system, 3 timer efter dataene er registreret. Det betyder, at de seneste data, som du ser i Dexcom CLARITY, er mindst 3 timer gamle.

## Computer- og internetkonfigurationer

Der kræves en internetforbindelse på 1,5 Mbps eller derover for at installere softwaren fra nettet, overføre data eller se den online Brugervejledning.

Det anbefales, at der bruges et passende firewall- og antivirusprogram på computeren for at beskytte mod vira, malware og uautoriseret adgang til og brug af computeren og de oplysninger, den lagrer, behandler og sender.

Dexcom CLARITY kræver brug af cookies til forskellige formål, herunder indsamling af data om brug af webstedet, indholdsstyring, levering af brugertilpasset indhold samt trafikmåling og -analyse. Hvis du ønsker flere oplysninger om brug af cookies, skal du gennemse vores Politik om beskyttelse af personlige oplysninger og Politik om cookies på: [dexcom.com](https://dexcom.com)

Dexcom CLARITY understøtter følgende systemkonfigurationer:

### Windows 8 eller 10

- 1,3 GHz-processor, 1 GB ledig RAM og 100 MB ledig diskplads
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 eller højere, fuld version
- Skærmopløsning på 1024 x 768 pixel eller mere
- Chrome, Firefox eller Internet Explorer 11 kørt i skrivebordstilstand eller Microsoft Edge
- USB 2.0+-port eller hurtigere, så USB-kablet kan tilsluttes for at overføre data fra Dexcom-modtageren (tilvalg)

### Mac OSX 10.14 eller 10.15

- 2,3 GHz-processor og 4 GB ledig RAM med 100 MB ledig diskplads
- Skærmopløsning på 1280 x 800 pixel eller mere
- Chrome, Firefox til Mac OSX eller Safari 12, 13 og 14
- USB 2.0+-port eller hurtigere, så USB-kablet kan tilsluttes for at overføre data fra Dexcom-modtageren (tilvalg)

### Valgfri computerkonfigurationer

- En PDF-læser til visning, lagring og udskrivning af rapporter
- En printer til udskrivning af rapporter
- En Excel-regnearkviser til eksporterede data

For at køre Dexcom CLARITY skal netværket tillade følgende udgående netværkstrafik, som muligvis kræver ændringer i proxy- og netværkskonfigurationen:

- dexcom.eu (og alle underdomæner) på port 443
- dexcom.com (og alle underdomæner) på port 443

- agent.mydiabetesdata.com med DNS-tilbagekoblingssupport til 127.0.0.1

For at køre Dexcom CLARITY Uploader skal netværket tillade følgende udgående netværkstrafik:

- \*.dexcom.eu (og alle underdomæner) på port 443
- \*.dexcom.com (og alle underdomæner) på port 443

## Vilkår for anvendelse

Din brug af Dexcom CLARITY- og Dexcom-tjenester er underlagt Vilkår for anvendelse på [dexcom.com/linked/documentservice/TermsOfUse](https://dexcom.com/linked/documentservice/TermsOfUse)

Ved at bruge denne vejledning accepterer du at overholde gældende vilkår og betingelser i forbindelse med brugen af Dexcom CLARITY-tjenester og denne Brugervejledning

## Politik om beskyttelse af personlige oplysninger og fortrolighedspraksis

Du kan læse Dexcoms politik om beskyttelse af personlige oplysninger på [dexcom.com/linked/documentservice/PrivacyPolicy](https://dexcom.com/linked/documentservice/PrivacyPolicy)

## Ejendomsrettigheder

Dexcom CLARITY og denne Brugervejledning er fra ©2016-2021 og tilhører Dexcom, Inc. og dets licensgivere. Alle rettigheder forbeholdes. Dexcom CLARITY-software, der er hentet på din computer eller andre enheder, kan omfatte Dexcom-licenseret tredjepartssoftware og meddelelser, som er angivet på [clarity.dexcom.com/notices](https://clarity.dexcom.com/notices)

De tredjepartsprodukter, der er nævnt i denne vejledning, er underlagt producenternes og distributørernes rettigheder til produkterne og deres varemærker.

## Kontakt Dexcom

Har du brug for hjælp til Dexcom CGM-systemer, spørgsmål om Dexcom CLARITY, eller ønsker du at modtage en udskrevet version af brugervejledningen, bedes du kontakte din lokale Dexcom-repræsentant.

## Adgang til Dexcom CLARITY

Du kan opnå adgang til Dexcom CLARITY på internettet:

1. Gå til [clarity.dexcom.eu/professional](https://clarity.dexcom.eu/professional)
2. Indtast brugernavnet og adgangskoden til din Dexcom-konto.

Klik på **Registrer nu**, hvis din klinik har ikke en konto. Hvis du har brug for et login til din kliniks konto, skal du kontakte en administrator af din kliniks Dexcom CLARITY-konto.

## Registrering af klinik

Klinikker skal registreres af en autoriseret repræsentant, for at sundhedspersonale kan få adgang. Ved at registrere klinikken bliver du administrator for Dexcom CLARITY-kontoen. Sørg for at anføre mindst to administratorer for din klinik. Se [Personalets roller](#) for at få mere at vide mere om kontoniveauer.

Hvis du har brug for at få adgang til din kliniks konto, skal du kontakte en administrator af din kliniks Dexcom CLARITY-konto.

Din Dexcom CLARITY-konto er knyttet specifikt til dit geografiske område. Konti, der er oprettet uden for EU, er ikke tilgængelige i EU.

Sådan registrerer du din klinik:

1. Vælg sprog fra rullemenuen i øverste højre hjørne.
2. Vælg land fra rullemenuen Land.
3. Klik på **Indsend**.
4. Få en autoriseret repræsentant til at udfylde registreringsformularen.
5. Klik på **Indsend**.
6. Klik på **Færdiggør registrering** i den e-mailbekræftelse, der er sendt til repræsentanten.
7. Indtast dit brugernavn og din adgangskode.
8. Klik på **Færdiggør min registrering**.
9. Klik på **OK**.

## Sådan logger du ud

Du kan når som helst logge ud af Dexcom CLARITY. Klik på dit kontonavn øverst til højre på siden, og klik derefter på **Log ud**. Dette er praktisk, hvis flere kontobrugere har adgang til samme computer.

## Indstillinger

Under Indstillinger kan du opdatere dine profilindstillinger og din adgangskode.

Klinikadministratorer kan have opdateret klinik- og sikkerhedsindstillinger.

Valgmulighederne under Indstillinger er:

- **Konto:** Opdater navn, e-mail, sprog og måleenhed.
- **Adgangskode:** Opdater din adgangskode. Du skal kende din nuværende adgangskode.



- **Klinikoplysninger:** Kun administratoradgang. Opdater klinikkens navn, adresse og telefonnummer.
- **Sikkerhed:** Kun administratoradgang. Vælg varigheden af tvungne nulstillinger af adgangskode og automatisk suspendering ved inaktivitet for kontoen. Udførte ændringer gælder for alle klinikbrugere.

## Personalekonti

Siden Personale indeholder alle klinikbrugernes kontonavne, e-mailadresser, brugerroller og kontostatusser. Hvis du lige har oprettet din kliniks Dexcom CLARITY-konto, vil du kun få vist din egen konto på listen.

### Personalets roller

Dexcom CLARITY tilbyder to forskellige brugerroller: Standardbruger og Administrator.

- **Standardbruger** har adgang til og administrerer patientlisten, overfører CGM-data og gennemgår patientrapporter.
- **Administrator** har adgang til og administrerer patientlisten og medarbejderkonti. De overfører CGM-data, gennemgår patientrapporter og inviterer nye klinikbrugere. Sørg for at anføre mindst to administratorer for din klinik.

### Kontostatus

Indstillingerne for kontostatus er:

- **Aktiv:** Kontoen er tilgængelig til brug.
- **Suspendér:** Kontoen er deaktiveret.
- **Inviteret:** Kontoejeren har modtaget en e-mailinvitation til at bruge Dexcom CLARITY.
- **Invitation midlertidigt stoppet:** Invitationen til at bruge Dexcom CLARITY er udløbet.
- **Udløbet:** Ingen login i 90 dage.
- **Låst:** Overskred det tilladte antal loginforsøg.

### Tilføjelse af medarbejderkonti

Som administrator kan du invitere sundhedsmedarbejdere til at bruge Dexcom CLARITY.

Sådan inviterer du medarbejdere:

1. Klik på **Personale**.
2. Klik på **Tilføj medarbejderkonto**.
3. Indtast navn og e-mailadresse på sundhedsmedarbejderen.
4. Vælg **Standardbruger** eller **Administrator**, når du tildeler brugerrolle og brugerrettigheder.
5. Klik på **Gem** for at sende en e-mail til den inviterede bruger.
6. Klik på **Tilføj en ny medarbejderkonto** eller **Luk**.

Nye brugere skal acceptere invitationen og oprette et brugernavn og en adgangskode for at aktivere deres konto. Brugeren vil stå som Inviteret på medarbejderkontolisten indtil aktivering.

### Accept af en invitation til medarbejderkonto

Når en administrator har tilføjet dig til klinikkontoen, vil du modtage en e-mailinvitation fra Dexcom CLARITY. Du skal bruge en ny invitation, hvis du ikke registrerer dig inden den angivne udløbsdato.

Sådan fuldfører du din tilmelding:

1. Klik på **Færdiggør registrering** i den e-mailbekræftelse, du har modtaget.
2. Indtast dit brugernavn og din adgangskode.
3. Klik på **Færdiggør min registrering**, og klik derefter på **OK**.

### Administration af medarbejderkonti

Administratører kan redigere navne, e-mailadresser, kontostatusser og roller for medarbejderkonti.

Administration af medarbejderkonti:

1. Klik på **Personale**.
2. Find den bruger, du vil redigere, og hold markøren ved siden af deres kontostatus, indtil redigeringsikonet vises.
3. Klik på **Rediger**.
4. Foretag de ønskede ændringer, og klik derefter på **Gem**.
5. Klik på **OK** på siden for fuldførte ændringer.

Du kan gensende invitationer for at oprette en konto fra siden Rediger medarbejderkonto ved at markere det tilhørende afkrydsningsfelt.

Administratorbrugere kan ikke ændre deres egen brugerrolle fra administrator til standardbruger. En anden administrator skal ændre rollen for dem.

Du kan ikke slette en brugerkonto permanent. Du kan kun sætte konti i bero for at fjerne adgangen til dem.

## Patientliste

Patientsiden viser patienter, der er indtastet på din Dexcom CLARITY-klinikkonto. Alle Dexcom CLARITY-klinikbrugere har adgang til denne side.

Du kan for hver enkelt patient overføre eller eksportere CGM-data i forbindelse med konsultationer, gemme eller udskrive rapporter, se interaktive rapporter, redigere eller slette deres data og invitere patienterne til at dele deres overførte CGM-data. Klik på patientens navn for at få adgang til disse indstillinger.

Du opretter ikke en Dexcom CLARITY-konto for en patient ved at tilføje den pågældende patient til din kliniks Dexcom CLARITY-patientliste. Patienter skal oprette deres egen konto i Dexcom CLARITY, hvis de vil kunne se og dele CGM-data, der er overført af klinikken. Se [Datadeling](#) for at få flere oplysninger.

### Tilføjelse af en patient

Sådan tilføjer du en patient:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på **Tilføj ny patient**.
3. Indtast patientens navn, fødselsdato og eventuelt et patient-id, og klik derefter på **Gem**.
4. Vælg en anden indstilling, eller klik på **Luk**.

Patient-id'et er valgfrit og kan være en hvilken som helst kombination af alfabetiske eller numeriske tegn til identifikation af din kliniks patienter.

### Redigering af en patient

Sådan redigerer du en patient:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på navnet for den patient, du ønsker at redigere.
3. Klik på **Rediger**.
4. Foretag de ønskede ændringer.
5. Klik på **Gem**, derefter **OK**.

## Sletning af en patient

Når en patient slettes, slettes al CGM-dataoverførsel og -deling, og handlingen kan ikke fortrydes.

Sådan sletter du en patient:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på navnet for den patient, du ønsker at redigere.
3. Klik på **Slet**.
4. Klik på boksen **Ja, jeg ønsker at slette denne patient**.
5. Klik på **Slet** og derefter på **Luk**.

## Navigering mellem patienter

Der er to måder, hvorpå du kan navigere rundt i patientlisten for at finde en bestemt patient: Søg eller sorter.

Søg bruger søgefeltet øverst på listen til at finde en bestemt patient.

Sådan søger du efter en patient:

1. Indtast patientens efternavn eller patient-id.
2. Tryk på Enter-tasten på tastaturet for at starte søgningen.

Sorter indekser efter patientens efternavn, fødselsdato (DOB) eller patient-id i stigende eller faldende rækkefølge. Som standard er patienter sorteret alfabetisk efter efternavn.

Sådan sorterer du patientlisten:

1. Klik på **PATIENTNAVN**, **DOB**, eller **PATIENT-ID** i den grønne bjælke.
2. Klik på dit valg igen for at sortere i omvendt rækkefølge.

Hvis du har mere end 10 patienter, kan du finde dem ved hjælp af sidetallene nederst på listen.

## Deling af patientdata

Patienterne skal give tilladelse til at dele deres CGM-data ved at acceptere en invitation til deling fra din klinik. Dataene bliver ikke delt, før patienten opretter eller logger på sin Dexcom CLARITY-konto for at acceptere invitationen om deling.

Efter at patienten har accepteret invitationen til deling, vil data, der er overført af patienten fra en Dexcom-modtager eller en Dexcom Mobile-app, være tilgængelige for visning på klinikken gennem klinikens Dexcom CLARITY-konto. Modtagerdata, der overføres på

klunikken, vil derefter være tilgængelige til gennemsyn for patienten på deres Dexcom CLARITY-konto samt klinikkens Dexcom CLARITY-konto.

Patienter eller klinikker kan når som helst vælge at stoppe med at dele data.

- Alle data, der overføres via modtager til klinikkens Dexcom CLARITY-konto, vil stadig være tilgængelige for klinikken. Disse data vil ikke være tilgængelige fra patientens Dexcom CLARITY-konto, når deling er stoppet.
- Alle data, der er sendt fra Dexcom Mobile-appen eller overført fra modtageren til patientens personlige Dexcom CLARITY-konto, vil ikke være tilgængelige for klinikken, efter at delingen er stoppet.
- Patienter kan fortsat se deres egne data på deres personlige Dexcom CLARITY-konto via modtagerens overførsel eller afsendelse af data fra deres Dexcom Mobile-app.

Klinikker bruger Dexcom CLARITY til at invitere patienter til at dele data med klinikken. De kan give en invitation mundtligt, på tryk eller via e-mail. Invitationer indeholder en delingskode, som patienter skal indtaste på deres personlige Dexcom CLARITY-konti. Når de har indtastet koden, vil kontiene automatisk dele data imellem sig.

## Invitation af en patient til at dele data

Brug Dexcom CLARITY til at invitere patienter til at dele data med din klinik. Send et trykt eksemplar af en invitation eller en e-mail til patienterne. Invitationer indeholder en delingskode, som patienter skal indtaste på deres personlige Dexcom CLARITY-konti. Når de har indtastet koden, vil kontiene automatisk dele data imellem sig.

Invitationer genereres i din kliniks standardsprog.

Sådan opretter du en invitation:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på navnet for den patient, du ønsker at invitere.
3. Klik på **Del data**.
4. Klik på **Udskriv en invitation** for at se og udskrive, eller **Send en invitation via e-mail**, og indtast derefter patientens e-mailadresse.
5. Klik på **Inviter**, derefter **Luk**.

## Stop deling af data

Sådan stopper du med at dele data med en patient:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på navnet for den patient, du ønsker at stoppe med at dele data med.
3. Klik på **Stop deling af data**.

Patientens navn vil stadig blive vist på patientlisten for fremtidig brug.

## Delingsstatus

Se datadelingssøjlen for den pågældende patient i patientlisten for at afgøre, om en patient deler data med din klinik.

- **Inviteret:** Patienten har modtaget invitation til deling.
- **Til:** Patienten deler.
- **Privat:** Patienten deler, men har ikke givet samtykke til politikken om beskyttelse af personlige oplysninger.
- **Fra:** Patienten deler ikke data.

## Overfør data

Du kan overføre en patients CGM-data fra dennes Dexcom-modtager, hver gang vedkommende er på din klinik. Hvis en patient bruger Dexcom Mobile-appen, overføres og vises data konstant, så længe deling er slået til. Se [Datadeling](#) for at få flere oplysninger.

Det er muligt at bruge både en smartphone og en modtager til at levere CGM-data. Smartphone-systemet streamer data til Dexcom-serveren, hvor dataene er tilgængelige for rapporter efter tre timer. Hvis du vil modtage disse data, skal smartphonen tilsluttes internettet og Dexcom Mobile CGM-appen køre.

Dexcom-modtageren skal være tilsluttet en computer for at kunne overføre data med jævne mellemrum. Hvis patienter bruger en smartphone noget af tiden og en modtager resten af tiden, så har Dexcom CLARITY brug for data fra begge for at kunne levere nøjagtige statistikker.

## Overførsel af patientdata

Når du overfører fra en patients Dexcom-modtager på klinikken, kan dataene straks ses fra deres post i patientlisten.

Sådan overfører du data for hver enkelt patient:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på den ønskede patients navn.

3. Klik på **Overfør data**.
4. Opret forbindelse til CGM ifølge instruktionerne på skærmen.
5. Klik på **Installer** eller **Overfør**.
6. Klik på **Gem eller udskriv rapport** eller **Gå til interaktive rapporter**.

## Administrer modtager

Denne funktion er kun tilgængelig for brugere af Dexcom Professional CGM-systemet og Dexcom G6. Dexcom Professional CGM-systemer er klinikejede enheder til brug til flere patienter og bør kun konfigureres af det sundhedspersonale, der findes på stedet. De tilgængelige indstillinger for Professional-modtagere er:

- **Nulstil:** Sletter alle data og gendanner fabriksindstillingerne. Denne handling kan ikke fortrydes.
- **Skjul:** Deaktiverer alle CGM-glukosemålinger, -pile og -grafer samt alle glukoserelaterede adviseringer og alarmer.
- **Vis:** Aktiverer alle CGM-glukosemålinger, -pile og -grafer samt alle glukoserelaterede adviseringer og alarmer.

## Skjulning, visning og nulstilling

Dexcom CLARITY opdager, om en modtager er i skjult eller vist tilstand. Skjulte modtagere kan indstilles til **Vis** eller **Nulstil**. Viste modtagere kan indstilles til **Skjul** eller **Nulstil**.

Hvis du ønsker flere oplysninger om denne funktion, skal du kontakte din lokale Dexcom-repræsentant.

## Anonym overførsel

Brug anonym overførsel, når der skal tages hensyn til patientens privatliv. Data, der overføres som anonyme, indeholder ikke personlige oplysninger og bliver ikke gemt af Dexcom. Du kan ikke få adgang til disse data, når du vender tilbage til patientlisten. Du kan medtage en identifikator (id), der skal vises øverst i rapporterne.

## Rapportfunktioner

I Dexcom CLARITY kan du se glukosedatarapporter med interaktive grafer og relevant statistik.

Du kan få adgang til rapporterne umiddelbart efter overførsel af patientdata, eller du kan altid gøre følgende:

1. Klik på **Patienter**.
2. Klik på den ønskede patients navn.
3. Klik på **Gå til interaktive rapporter**.

For at vende tilbage til patientlisten, mens du ser interaktive rapporter, skal du klikke på **TILBAGE TIL PATIENTLISTE** fra enhver rapporteringsside.

### Dataområdevalg

Som standard viser Dexcom CLARITY-rapporter data for de seneste 14 dage.

Sådan ændres datointervallet fra enhver rapport:

1. Klik på datointervallet.
2. Vælg fra de seneste antal dage, eller vælg et brugerdefineret datointerval, og klik derefter på **OK**.

### Filtre for CGM-data, kalibreringer og adviseringer

Du kan filtrere CGM-data, kalibreringer og adviseringer fra grafer. Disse hændelser kan som standard vises ved at placere skyderen i den grønne del. Hvis du vil deaktivere funktionen, skal du skubbe skyderen til den hvide del.

### Sundhedshændelser

Sundhedshændelser, som du indtaster i Dexcom CGM-systemet, vises på graferne. Hændelser vises på alle grafer, der inkluderer datoen for hændelsen. Hver hændelse er markeret med et ikon under x-aksen og vises ved at holde markøren hen over ikonet.

Hvis du indtaster flere hændelser i det samme vindue på en time, vises ikonerne stablet og med oplysninger om flere hændelser, når du placerer markøren over ikonet.

### Patientens blodsukkerområder

Nederst på listen over rapporter, skal du klikke på **Patientens blodsukkerområde** for kun at ændre dit syn på glukosemålområderne. Disse indstillinger gælder kun for din kontooversigt og ændrer ikke nogen anden klinikkontovisning, patientens personlige indstillinger eller nogen CGM-indstillinger.

**Glukosetidspunkt/målområde:** Hvis du vil tilpasse over- og undergrænserne for blodsukkerområdene, skal du klikke på og holde et gråt cirkelikon og trække det til opad eller nedad for at indstille ønskede glukoseniveauer for målområdet eller vælge tidspunktet og grænserne for glukoseniveau for både Dag og nat på rullelisterne. Den øvre grænselinje er konsekvent gul igennem hele Dexcom CLARITY, og den nedre grænselinje er konsekvent rød. Farverne kan se anderledes ud afhængig af dine skærmindstillinger.



**Dag og Nat:** Hvis du vil tilpasse dag og nat, skal du klikke og holde et gråt cirkelikon og trække det til venstre eller højre for at indstille, hvornår dagen begynder og slutter, eller vælge start- og sluttidspunkt for både Dag og nat på rullelisterne.

**Meget høj:** Vælg 13,9 mmol/l (250 mg/dl) eller derover som grænse for visninger af typen Meget høj i Dexcom CLARITY-rapporter. Ændring af denne indstilling ændrer ikke Dexcom CGM-indstillingerne.

**Meget lav:** Vælg 2,8 mmol/l eller 3,0 mmol/l (50 mg/dl eller 54 mg/dl) som grænse for visninger af typen Meget lav i Dexcom CLARITY-rapporter. Ændring af denne indstilling ændrer ikke Dexcom CGM-indstillingerne.

**AGP-målområde:** Vælg grænserne for Lav og Høj, som du vil have vist i AGP-rapporten. Ændringer foretaget til denne indstilling gælder kun AGP-rapporten.

## Rapportoutput

Du kan udskrive, hente, e-maile og eksportere rapporter med linkene øverst i Dexcom CLARITY.

Alle rapporter genereres på standardsproget og i standardmåleenhederne for din konto. Din patient kan anmode om en rapport skrevet i et andet sprog eller med andre måleenheder. Hvis du vil sende en rapport med andre indstillinger, skal du gå til [Patients glukoseområder](#).

## Udskriv rapporter

Sådan udskrives en rapport fra enhver rapportside:

1. Klik på ikonet **Udskriv** øverst på siden.
2. Vælg et datointerval.
3. Vælg det senest valgte antal dage, eller klik på datafelterne for at vælge datoer for en brugerdefineret visning, og klik derefter på **OK**.
4. Vælg mindst én rapport, der skal udskrives.
5. Klik på **Udskriv rapport**.

## Hent rapporter

Sådan downloades en rapport som en PDF fra enhver rapportside:

1. Klik på ikonet **Hent** øverst på siden.
2. Vælg et datointerval.

3. Vælg det senest valgte antal dage, eller klik på datafelterne for at vælge datoer for en brugerdefineret visning, og klik derefter på **OK**.
4. Vælg mindst én rapport for at downloade.
5. Klik på **Gem rapport**.

## Eksportér rapporter

Du kan eksportere rå glukosedataværdier, kalibreringsværdier og hændelser til et Excel-regneark og gemme det på din computer. Dette opretter en .csv-fil.

Sådan eksporteres en rapport fra enhver rapportside:

1. Klik på ikonet **Eksport** øverst på siden.
2. Vælg et datointerval.
3. Vælg det senest valgte antal dage, eller klik på datafelterne for at vælge datoer for en brugerdefineret visning, og klik derefter på **OK**.
4. Klik på **Eksportér** og derefter **Luk**.

## Kopier som tekst

Du kan kun kopiere dashboardets data som en oversigtsrapport til computerens udklipsholder. Du kan derefter indsætte den, hvor du ønsker. Indholdet vises i Text Only-format.

Hvis du vil kopiere den som tekst, kan det kun ske fra oversigtsrapporten:

1. Klik på ikonet **Udskriv som tekst** øverst på siden Oversigtsrapport.
2. Indsæt indholdet i ethvert dokument eller enhver fil, der findes på din computer.

## Oversigtsrapport

Oversigtsrapporten viser et sammenfatningspanel over glukosemålinger med statistikker, en mønsteroversigt og den bedste glukosedag for det valgte datoområde. Den indeholder også oplysninger om Dexcom CGM-systemet, der er anvendt til at levere de viste data.

## Dashboard

Oversigtsrapporten indeholder et sammenfatningspanel med de vigtigste målinger fra det valgte datointerval, herunder:

- **Indikator for glukosestyring (GMI):** Tilnærmer sig laboratoriets forventede A1C-niveau baseret på din gennemsnitlige glukose målt ved hjælp af CGM-værdier. Gennemsnitlig glukose er afledt af mindst 12 dages CGM-data. GMI kan svare til,

være højere end eller lavere end laboratoriets A1C. Forskelle mellem GMI og laboratoriets A1C kan afspejle forskelle mellem levetiden for en persons røde blodlegemer, hvordan glukose binder sig til hæmoglobin eller på grund af et nyligt udsving i glukosekontrol.

- **Gennemsnitlig glukose (CGM):** Gennemsnittet af alle CGM-glukosemålinger fra det valgte datointerval.
- **Standardafvigelse (CGM):** Viser, hvor meget CGM-glukosemålinger stiger og falder. Dette er også kendt som glykæmisk variation.
- **Tid inden for område:** Procentdelen af tid, hvor glukoseniveauerne er i lavt område, målområdet eller højt område. Følgende er anbefalede intervaller baseret på international konsensus. Dexcom CLARITY-intervaller kan være forskellige fra Dexcom CGM-advarsler. Ændringer, der er foretaget her, gælder kun for Dexcom CLARITY.
  - Målområde: 3,9-10,0 mmol/l eller 70-180 mg/dl
  - Meget høj: Over 13,9 mmol/l eller 250 mg/dl
  - Meget lav: Under 3,0 mmol/l eller 54 mg/dl
- **Sensorbrug:** Giver et avanceret billede af Dexcom CGM-brugen.
  - **Dage med CGM-data** viser antallet af dage i rapporteringsperioden med mindst 50 % CGM-målinger.
  - **Gns. kalibreringer om dagen** viser det gennemsnitlige antal kalibreringer pr. dag, der er indtastet af patienten i rapporteringsperioden. Kun dage med mindst 50 % CGM-målinger er medtaget. Dexcom G6-systemet er godkendt til brug uden eller eventuelt med kalibreringer efter eget valg, hvilket gør det muligt at have nul gennemsnitlige kalibreringer pr. dag.

### Mønstersammenfatninger og bedste dag

Oversigtsrapporten viser op til fire mønstre, der er identificeret i dataene. Klik på boksen for mønstret for detaljerede grafer og statistikker for at se et sammenfattet mønster på [Mønsterrapporten](#).

Grænser for lave og høje glukoseniveauer ændres i [Patients glukoseområder](#).

Ændringer foretaget i Dexcom CLARITY gælder i hele Dexcom CLARITY, men påvirker ingen indstillinger på CGM-enheden.

En patients bedste glukosedag er den dag, hvor patienten lå mest inden for målområdet for det valgte datointerval. Klik på feltet Bedste glukosedag for at få en detaljeret visning.

## Enheder

Oplysningerne om Dexcom CGM-systemet, der er i brug, inkluderer serienummer, sidste overførsel og aktuelle alarminstillinger. Tilsluttede enhedsoplysninger er også inkluderet her.

## Mønsterrapport

Mønsterrapporten giver grafiske mønstre, statistikker og overvejelser over høje og lave glukoseværdier og bedste dag inden for det valgte datointerval. De er de samme mønstre, der sammenfattes i [Oversigtrapporten](#). Der vil altid være en fane for bedste dag at gennemse. Klik på hver enkelt fane for at se detaljer.

## Mønstergrafer

Hvert mønster er repræsenteret ved en række grafer, dateret, hver gang mønsteret blev fundet i det valgte datointerval, eller hver gang der forekom et mønster.

Hver graf omfatter:

- En 24-timers tidslinje på nedre x-akse.
- Skala for glukosemålinger på venstre y-akse.
- Målområdegrænserne på højre y-akse.
- CGM-linjer, der forbinder de enkelte CGM-glukosemålinger.
- Værdierne, der er forbundet med hver enkelt CGM-måling, vises ved at bevæge musen langs CGM-linjerne.
- Blodsukkerområder vist med de farvede linjer, der løber parallelt med x-aksen, som bestemt i [Patienters glukoseområder](#). Den gule linje er den øvre grænse, og den røde linje er den nedre grænse.
- Vigtige dagsdata, der bruges til at angive mønsteret, er fremhævet i de hvide baggrundssøjler.
- [Sundhedshændelser](#), der er registreret på Dexcom CGM-systemet, vises med et ikon under x-aksen og åbnes ved at føre markøren hen over hvert enkelt ikon.
- [Kalibreringshændelser](#) indtastet i Dexcom CGM-systemet fremgår af det grå C-cirkelikon, når kalibreringsskift er aktivt.

## Mønsterforekomster

En mønsterforekomst er en periode med glukosedata, der matcher et større mønster med lignende perioder med glukosedata. Hvis dine data f.eks. viser et mønster med lave glukoseaflysninger om natten, vil en af disse lave glukoseaflysninger være en forekomst. Dage kan have flere forekomster af et mønster.

Mønsterforekomsten er de hvide søjler. De grå områder i grafen er ikke en del af mønstret. Glukoseværdier og -hændelser vises ved at bevæge musen hen over dele af grafen og holde den der.

Mønstergraf for bedste dag indeholder ikke grå nuancer.

Hver enkelt mønsterforekomst er angivet med et bogstav. Dette bogstav vises øverst i grafen, over den hvide søjle, og til venstre i grafen med tiden for forekomsten.

Søjlen og mønsterforekomster i venstre side vil blive fremhævet, når du holder markøren hen over forekomster.

## Rebounds

En rebound er, når en mønsterforekomst efterfølges af det modsatte umiddelbart efter - en høj glukoseværdi efter en lav, eller en lav glukoseværdi efter en høj. Antallet af rebounds i glukosedatasættet er registreret i sammenfatningen før graferne.

## Mønsterstatistik

Statistik for det valgte datoområde af mønstre omfatter gennemsnitlig glukosemåling, standardafvigelse og tid inden for området.

## Overvejelser

Baseret på mønstrene fra det valgte datointerval gives nogle mulige overvejelser nederst i Mønsterrapporten.

## Tendensrapport

Tendensrapporten giver dig mulighed for at se glukosetendenser på forskellige tidspunkter af dagen for det valgte datointerval. Du kan f.eks. se, at dit glukoseniveau er stabilt om morgenen, men mindre stabilt om eftermiddagen.

For at filtrere Tendens-dataene, skal du klikke på **Dage**, **Tid på dagen**, **Begivenheder** og **Anvendelse**, og klik derefter på **Anvend**. Du skal klikke på **Anvend**, hver gang du ændrer filteret, for at opdatere grafen.

Klik på skyderne for **CGM** og **Kalibreringer** for at slå dem til eller fra.

## Tendensgraf

Tendensgraf omfatter:

- En 24-timers tidslinje langs nedre x-akse.
- Skala for glukosemålinger på højre y-akse.
- CGM-linjer, der sporer CGM-glukosedatamålinger.

- Værdierne, der er forbundet med hver enkelt CGM-måling, vises ved at bevæge musen langs CGM-linjerne.
- På venstre y-akse vises målblodsukkerområder med de farvede linjer, som løber parallelt med x-aksen, og de værdier, der er angivet i [Patients glukoseområder](#). Den gule linje er den øvre grænse, og den røde linje er den nedre grænse.
- [Kalibreringshændelser](#) indtastet i Dexcom CGM-systemet fremgår af det grå C-cirkelikon, når kalibreringsskift er aktivt.

De gul- og rødskraverede bjælker viser mønstre af henholdsvis klinisk signifikant hyper- eller hypoglykæmi. Tre faktorer bestemmer den kliniske signifikans:

- Tid med hyper- eller hypoglykæmi
- Omfanget af hyper- eller hypoglykæmi
- Hyppigheden af hyper- eller hypoglykæmi

De mørkeste skraverede bjælker er de mest signifikante områder af hyper- og hypoglykæmi. De lettere skraverede bjælker viser andre mønstre af hyper- og hypoglykæmi, herunder data, der ikke er klinisk signifikant.

## Overlejringsrapport

Overlejringsrapporten viser en uges data i hver graf med farvede linjer, der hver repræsenterer en enkelt dags data over tid. Hvis du for eksempel vælger et datointerval på 10 dage uden at bruge nogen filtre, så ville du se to grafer, en med syv linjer og en med tre.

For at filtrere Overlejrings-dataene, skal du klikke på **Dage**, **Tid på dagen**, **Begivenheder** og **Anvendelse**, og klik derefter på **Anvend**. Du skal klikke på **Anvend**, hver gang du ændrer filteret, for at opdatere grafen.

Klik på skyderne for **CGM** og **Kalibreringer** for at slå dem til eller fra.

## Overlejringsgraf

Overlejringsgrafens har flere komponenter:

- En 24-timers tidslinje langs nedre x-akse.
- Skala for glukosemålinger på venstre y-akse.
- CGM-linjer: Hver linje på grafen repræsenterer dataene for en dag. En nøgle over grafen viser, hvilken linje der svarer til hvilken dag. Brug disse CGM-linjer til at spotte tendenser og sammenligne data fra forskellige dage i det valgte datointerval.

- Hold markør: Placer markøren hvor som helst på en CGM-linje, og hold den der et øjeblik for at få vist detaljerede glukoseoplysninger for dette tidspunkt.
- På den højre y-akse vises blodsukker målområder med de farvede linjer, som løber parallelt med x-aksen, og de værdier, der er angivet i [Patients glukoseområder](#). Den gule linje er den øvre grænse, og den røde linje er den nedre grænse.
- [Kalibreringshændelser](#) indtastet i Dexcom CGM-systemet fremgår af det grå C-cirkelikon, når kalibreringsskift er aktivt.

## Daglig rapport

Den daglige rapport viser glukosedata i grafer dag for dag over det valgte tidsinterval. Daglige grafer vises med den seneste dag først. Brug tallene langs bunden af den sidste graf til at indlæse de forudgående dage.

For at filtrere Daglig-dataene, skal du klikke på **Dage**, **Tid på dagen**, **Begivenheder** og **Anvendelse**, og klik derefter på **Anvend**. Du skal klikke på **Anvend**, hver gang du ændrer filteret, for at opdatere grafen.

Klik på skyderne for **CGM** og **Kalibreringer** for at slå dem til eller fra.

## Daglig graf

Den daglige graf har flere komponenter:

- En 24-timers tidslinje langs nedre x-akse.
- Skala for glukosemålinger på venstre y-akse.
- CGM-linjer: Hver linje på grafen repræsenterer dataene for en dag. En nøgle over grafen viser, hvilken linje der svarer til hvilken dag. Brug disse CGM-linjer til at spotte tendenser og sammenligne data fra forskellige dage i det valgte datointerval.
- På den højre y-akse vises blodsukker målområder med de farvede linjer, som løber parallelt med x-aksen, og de værdier, der er angivet i [Patients glukoseområder](#). Den gule linje er den øvre grænse, og den røde linje er den nedre grænse.
- [Hændelser](#), der er optaget på Dexcom CGM-systemet, vises via et ikon under x-aksen og åbnes ved at føre markøren hen over hvert enkelt ikon.
- [Kalibreringshændelser](#) indtastet i Dexcom CGM-systemet fremgår af det grå C-cirkelikon, når kalibreringsskift er aktivt.

Hvis den sorte sporlinje i grafen er afbrudt eller stopper, registrerede Dexcom CGM-systemet ikke glukosedata i dette tidsrum.

## Sammenligningsrapport

Sammenligningsrapporten er opdelt i to kolonner, der indeholder grafer, statistik, mønstre og enheder, der skal sammenlignes inden for udvalgte datointervaller.

### Valg af datointervaller

Hver kolonne har sin egen datointervalvælger. Du kan sammenligne op til 90 dages data. Brug tallene under den sidste graf til at se flere grafer i dit valgte datointerval.

Datobjælkerne viser de aktuelle datointervaller for sammenligning. Hvis du vil ændre intervallerne for hver kolonne, skal du vælge de seneste antal dage eller klikke på datofelterne for at vælge datoer til en brugerdefineret visning og derefter klikke på **OK**.

Sammenlign grafer igennem Tendens-, Overlejrings- eller Daglig-visning, og anvend filtre. Sådan ændrer du datavisning og filtre:

1. Klik på **Tendens**, **Overlejring** eller **Daglig** for at vælge visningen.
2. Klik på **Dage**, **Tid på dagen**, **Begivenheder** og **Anvendelse**, og klik derefter på **Anvend**. Du skal klikke på **Anvend**, hver gang du ændrer filteret, for at opdatere grafen.
3. Klik på skyderne for **CGM** og **Kalibreringer** for at slå dem til eller fra.

### Sammenlign tendenser

I visningen Tendenser kan du se glukosetendenser side om side i løbet af dagen i de valgte datointervaller. Disse grafer omfatter de samme funktioner som [Tendensgrafen](#).

### Overlejring af sammenligning

I visningen Overlejring kan du sammenligne en uges data dag for dag i de valgte tidsintervaller. Disse grafer omfatter de samme funktioner som [overlejringsgrafen](#).

### Sammenlign daglige data

I visningen Daglig kan du se daglige 24-timers grafer side om side for det valgte datointerval. Disse grafer omfatter de samme funktioner som [Daglig graf](#).

### Sammenlign statistikker

Alle sammenligningsvisninger omfatter vigtige målinger eller statistikker, som er vist under graferne. Disse statistikker er de samme som dem, der vises på [Oversigtsrapporten](#).

Statistik i højre kolonne har pilemarkeringer for at angive ændringer fra venstre kolonnes værdier. En pil peger opad, hvis statistikken til højre er højere end samme statistik til venstre. Peger pilen nedad, betyder det, at statistikken er lavere.



## Sammenlign mønstre

Klik på navnet for mønsteret for at vise tidsintervallet, antal hændelser og rebounds for mønsteret.

Mønstre, der blev bestemt fra venstre kolonne, er markeret ved grøn tekst med en streg igennem og et fluebenikon i højre kolonne.

Nye mønstre i den højre kolonne er fremhævet med et NY-ikon. Bedste dage er altid inkluderet for begge udvalgte datointervaller.

## Sammenlign enheder

Klik på enhedsnavnet nederst på siden for at sammenligne Dexcom CGM-modellen, serienummeret og overførselsdatoen for de valgte datointervaller.

## Statistikrapport

Statistik for CGM-data vises dagligt eller hver time med standardvisning og avanceret visning for det valgte datointerval.

Daglige statistikker er beregnede værdier for den enkelte ugedag i det valgte datointerval. Hvis datointervallet for eksempel er på 14 dage, anvendes alle de CGM-værdier, der er indsamlet på de to mandage, i mandagsberegningerne.

Timestatistikker er beregnede værdier for den enkelte time på dagen i det valgte datointerval. Hvis datointervallet for eksempel er på syv dage, anvendes alle de CGM-værdier, der er indsamlet for hver enkelt time, i beregningerne.

Klik på **Daglig** eller **Time** for standardvisningerne, og klik derefter i afkrydsningsfeltet **Avanceret**, hvis du vil vise alle statistikkerne.

Daglig og Time har de samme statistikker og omfatter:

- **Tid inden for område:** Procentdelen af tid, hvor glukoseniveauerne er i lavt område, målområdet eller højt område. Følgende er anbefalede intervaller baseret på international konsensus. Dexcom CLARITY-intervaller kan være forskellige fra Dexcom CGM-advarsler. Ændringer, der er foretaget her, gælder kun for Dexcom CLARITY.
  - Målområde: 3,9-10,0 mmol/l eller 70-180 mg/dl
  - Meget høj: Over 13,9 mmol/l eller 250 mg/dl
  - Meget lav: Under 3,0 mmol/l eller 54 mg/dl
- **Antal målinger:** Samlet antal CGM-målinger.
- **Min.:** Minimum er den laveste CGM-måling.

- **Gennemsnitlig:** Gennemsnitlig CGM-måling.
- **Maks:** Maksimum er den højeste CGM-måling.
- **Kvartil 25:** CGM-måling, hvor 25 % af alle målinger er lig med eller lavere end denne værdi efter rangering af alle værdier fra lav til høj.
- **Median:** Midtpunktet af alle CGM-målinger, hvor halvdelen af målingerne er højere.
- **Kvartil 75:** CGM-måling, hvor 75 % af alle målinger er lig med eller lavere end denne værdi efter rangering af alle værdier fra lav til høj.
- **IQR:** Interkvartilinterval (IQR) er forskellen på kvartil 75- og kvartil 25-målinger.
- **Std.-afv.:** Viser, hvor meget CGM-glukosemålinger stiger og falder. Dette er også kendt som glykæmisk variation.
- **Interkvartil std.afv.:** Interkvartil for standardafvigelse (IQSD) fjerner de øverste og nederste 25 % af CGM, inden standardafvigelsen beregnes.
- **SD-middel:** Gennemsnittets standardafvigelse (Standardafvigelsesgennemsnit) anslår varians ved at dividere standardafvigelsen med kvadratroden af antallet af værdier.
- **%CV:** Variationskoefficienten (%CV) beregnes ved at dividere glukosestandardafvigelsen med den gennemsnitlige glukoseværdi. %CV er et standardmål, der vurderer omfanget af glukosevariationerne. Jo større %CV, desto større varians er der i CGM-målingerne.

## AGP-rapport

Ambulatory Glucose Profile (AGP) er en licenseret, standardiseret glukoserapport, der er udarbejdet af International Diabetes Center (IDC). AGP præsenterer et sæt standardinformationer og diagrammer med tilknytning til din diabetesbehandling og er kun en del af forståelsen af dine glukosemønstre.

Rapporten er opdelt i disse afsnit:

- **Glukosestatistik** opsummerer glukoseværdierne for det valgte datointerval.
  - **Glukoseeksponering:** Gennemsnittet af alle glukoseværdierne for det valgte datointerval.
  - **Glukoseområder:** Procentdel af tid brugt i hvert glukoseområde.
  - **Glukosevariabilitet:** Hvor langt målinger ligger fra gennemsnittet.
  - **Datatilstrækkelighed:** Procentdel af tid, hvor der blev leveret CGM-målinger.

- **Ambulatory Glucose Profile**-målinger kombineres for at lave et étdags-, 24-timers-billede.
  - **50 % median:** Halvdelen af glukoseværdierne er over denne linje og halvdelen er under.
  - **25/75 %-IQR:** Halvdelen af glukoseværdierne er mellem disse linjer, og halvdelen er uden for disse linjer.
  - **10/90%:** 80 % af glukoseværdierne er mellem disse linjer.
- **Daglige glukoseprofiler** indeholder enkeltdagsvisninger af glukoseværdier fra det valgte datointerval.

## Support

Klik på **Support**, og vælg en indstilling for at få hjælp til at bruge Dexcom CLARITY:

- **Fjernelse af Uploader:** Fjerner softwaren til Dexcom CLARITY Uploader fra din computer.
- **Brugervejledning:** Se, udskriv, og gem denne vejledning i PDF-format.
- **Ordliste:** Se definitioner af udtryk og forklaringer af databeregninger.
- **Kontakt os:** Find de kontaktoplysninger om din lokale Dexcom-repræsentant.

## Fejlfinding

Hvis du har problemer med at få adgang til Dexcom CLARITY, kan du prøve disse fejlfindingsmetoder:

- Hvis du har glemt din adgangskode, skal du gå til loginskærmen og klikke på **Har du glemt din adgangskode?** for at få den tilsendt via en e-mail.
- Hvis du har glemt dit brugernavn, skal du gå til loginskærmen og klikke på **Har du glemt dit brugernavn?** for at få det tilsendt via en e-mail.
- Sørg for, at din computer er forbundet til internettet under hele sessionen. Hvis computeren mister denne forbindelse, kan det være, at skærmene ikke vises korrekt.
- Kontrollér, at computerens [operativsystem og browser er understøttede](#).
- Du skal vide, hvor de hentede filer er gemt. Det gør det nemmere at finde downloads.
- Sørg for, at ingen anden glukosedatasoftware er åben, da det kan forårsage stagnering eller fejl under uploads fra en CGM.

- Sørg for, at du har de nødvendige rettigheder på din computer til at hente rapporter eller installere Dexcom CLARITY Uploader.
- Kontrollér, at følgende URL'er er på listen over websidebrowsere, der er tillid til:
  - \*.dexcom.eu (og alle underdomæner) på port 443
  - \*.dexcom.com (og alle underdomæner) på port 443
  - https://agent.mydiabetesdata.com

## Teknisk support

Har du brug for hjælp til Dexcom CGM-systemer, spørgsmål om Dexcom CLARITY, eller ønsker du at modtage en udskrevet version af Brugervejledning, bedes du kontakte din lokale Dexcom-repræsentant.

Alvorlige problemer med relation til dette enhed skal rapporteres til producenten og den ansvarlige myndighed i det medlemsland, du driver virksomhed i.

## Netværk Konfiguration Fejlfinding

Følgende oplysninger er beregnet til brugere, der står for virksomhedernes firewalls, eller bruger proxyservere til deres internetforbindelse. Henvend dig til den lokale IT-support for at sikre, at du har en korrekt netværkskonfiguration.

### Krav til netværk

Kørsel af Dexcom CLARITY Uploader til klinikker kræver internetforbindelse til udgående og indgående HTTPS/SSL-trafik, som anført nedenfor:

- dexcom.eu (og alle underdomæner) på port 443
- dexcom.com (og alle underdomæner) på port 443
- agent.mydiabetesdata.com med DNS-tilbagekobling/localhost-support til 127.0.0.1

### Websteder, der er tillid til

For netværk, der bruger konfigurationer med websteder, der er tillid til, medtages følgende angivelser i **Internetindstillinger > Sikkerhed > Websteder, du har tillid til > Websteder** eller i den administrerede konfiguration af koncernens politikker:

- https://\*.dexcom.eu
- https://\*.dexcom.com
- https://agent.mydiabetesdata.com

## Support til tilbagekobling

Webstedet agent.mydiabetesdata.com skal behandles som et lokalt intranet, der omgår proxyservere. Dette kan kræve DNS-tilbagekoblingssupport til localhost 127.0.0.1, sideløbende med en undtagelse i konfigurationsopsætningen for virksomhedsnetværket for at tillade, at agent.mydiabetesdata.com omgår proxyserver og behandles som et lokalt intranet. For kunder, hvor håndhævelsen af koncernens politikker ikke er i brug, eller kunder, der tillader ændringer i lokale internetindstillinger, kan følgende trin bruges som retningslinje for korrekt konfiguration.

For lokalt intranet:

1. Naviger til **Internetindstillinger > Sikkerhed > Lokalt intranet > Websteder**.
2. Fjern markeringen af **Medtag alle websteder, der omgår proxyserveren**.

For undtagelser i proxyindstillinger:

1. Naviger til **Internetindstillinger > Forbindelser > LAN-indstillinger**.
2. Markér afkrydsningsfeltet **Brug proxyserver til din LAN**.
3. Klik på **Avanceret**.
4. Indtast **agent.mydiabetesdata.com** i feltet **Undtagelser**.
5. Klik på **OK**.



Dexcom, Inc.  
6340 Sequence Drive  
San Diego, CA USA 92121  
+ 1.858.200.0200  
[www.dexcom.com](http://www.dexcom.com)



Uden for USA:  
Kontakt din lokale Dexcom-repræsentant

EU-importør  
Dexcom Lithuania  
Business Center 'Business Stadium North' Šeimyniškių str. 19, Vilnius



MDSS GmbH  
Schiffgraben 41  
30175 Hanover, Germany





Australsk sponsor  
AA-Med Pty Ltd  
Suite 10.04, 1 Chandos Street  
St Leonards NSW 2065  
Australia

Registreringsindehaver, Israel  
I.L. Emergo Israel  
9 Andrei Sakharov St.  
Matam, P.O.B. 15401  
Haifa 3190501 Israel  
Telefon: 02-6731634

AMAR-registreringsnummer, Israel  
24820094

## Symboler

Disse symboler fortæller dig om korrekt og sikker brug af Dexcom CLARITY.

Producentoplysninger	
Autoriseret repræsentant i EU	
Angiver denne vare som en medicinsk enhed	
Angiver overensstemmelse med standarder for beskyttelse af sundhed, sikkerhed og miljø for produkter, der sælges inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), og findes også på produkter, der sælges uden for EØS og er fremstillet ifølge EØS-standarderne.	

©2016-2021 Dexcom, Inc.  
LBL015108 Rev. 014, 2021/07

Dexcom og Dexcom CLARITY er registrerede varemærker tilhørende Dexcom, Inc. i USA og kan være registrerede i andre lande.